ColorPASS V30/50/80
PS-ZX 30/50/80

MANUALE TECNICO

REV. 0

Canon

Marzo 1999

FY8-13FC-I00

Questo manuale contiene informazioni di natura strettamente riservata, pertanto la duplicazione dello stesso e la distribuzione a personale non autorizzato sono severamente vietate.

COPYRIGHT © 1998 CANON INC., CANON EUROPA NV, CANON ITALIA S.p.A.
Versione italiana a cura del supporto clienti di Canon Italia S.p.A.

Introduzione

Questo Manuale Tecnico contiene le informazioni di base e le illustrazioni necessarie per la manutenzione sul campo del ColorPASS/PS-ZX. Il manuale è suddiviso nei seguenti capitoli:

Il Capitolo 1, *Descrizione generale*, descrive le caratteristiche del ColorPASS/PS-ZX e contiene le informazioni di base sul suo funzionamento.

Il Capitolo 2, *Preparazione per l'installazione*, indica le operazioni che devono essere effettuate prima di procedere all'installazione.

Il Capitolo 3, *Installazione*, spiega come installare il ColorPASS/PS-ZX ed illustra il pannello comandi.

Il Capitolo 4, *Sistema meccanico*, spiega come smontare e riassemblare il ColorPASS/PS-ZX.

Il Capitolo 5, *Individuazione e soluzione dei problemi*, contiene le tabelle che riportano i problemi che possono essere incontrati più frequentemente e la loro soluzione, nonché un elenco dei messaggi di errore.

Il Capitolo 6, *Catalogo parti*, riporta le illustrazioni e la denominazione dei vari componenti.

L'Appendice è costituita dalla tabella delle specifiche e dall'elenco degli attrezzi necessari per la manutenzione.

Oltre al presente manuale, il ColorPASS/PS-ZX è corredato di un manuale per l'operatore e di un manuale per l'amministratore che vengono utilizzati dall'utente. Si consiglia al personale tecnico di leggere almeno una volta questi manuali per avere informazioni su come il ColorPASS/PS-ZX può essere configurato.

Il ColorPASS/PS-ZX è un prodotto che non richiede manutenzione o controlli.

Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifica senza preavviso in seguito a migliorie apportate al prodotto o ad altri motivi. Le variazioni più significative verranno rese note tramite bollettini tecnici.

Il personale tecnico è tenuto a conoscere il contenuto del presente manuale e degli eventuali bollettini tecnici al fine di poter identificare ed isolare con facilità i guasti.

Marchi di fabbrica

Il logo EFI, EFI Fiery e Fiery sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica depositati della Electronics for Imaging Inc.

Adobe, PostScript, Adobe Photoshop e Adobe PageMaker sono marchi di fabbrica depositati della Adobe Systems Inc.

EPS è un marchio di fabbrica della Altsys Corporation.

Apple, il logo Apple, AppleTalk, EtherTalk, LaserWriter e Macintosh sono marchi di fabbrica depositati della Apple Computer Inc.

Altri termini o nomi di prodotto possono essere marchi di fabbrica o marchi di fabbrica depositati delle rispettive aziende.

Terminologia e convenzioni

Nel manuale viene utilizzato il termine "ColorPASS/PS-ZX" per indicare il ColorPASS V30/50/80 ed il PS-ZX 30/50/80.

Per "amministratore della rete" si intende la persona responsabile della gestione della rete presso il cliente.

Per "pannello comandi" si intende l'area sul lato anteriore del ColorPASS/PS-ZX compresi gli indicatori verde/rosso di attività, il display a cristalli liquidi ed i pulsanti a destra del display e sotto il display.

Per "software di sistema" si intende il software installato nel disco fisso del ColorPASS/PS-ZX.

Per "100BaseT" si intende 100BaseTX.

I riferimenti ad altri manuali del ColorPASS-PS-ZX, come ad esempio la *Guida alla configurazione* vengono indicati in corsivo nel manuale.

Precauzioni

Quando si installa il ColorPASS/PS-ZX o si eseguono degli interventi di manutenzione, seguire le precauzioni generali riportate di seguito:

1. **Non apportare modifiche alla rete senza prima chiederne l'autorizzazione.**
   Il ColorPASS/PS-ZX verrà collegato probabilmente ad una rete locale (LAN) preesistente basata su Ethernet. La rete è il collegamento tra il computer del cliente, le stampanti laser installate ed altre apparecchiature che vengono utilizzate prima della stampa. Non interferire con la LAN interrompendo o eseguendo collegamenti di rete, modificando la terminazione, installando o rimuovendo software o hardware di rete o spegnendo i dispositivi di rete senza prima avvisare ed ottenere l'autorizzazione dall'amministratore del sistema o della rete o dal supervisore.

2. **Non impostare un indirizzo IP nella configurazione di rete del ColorPASS/PS-ZX.**
   Solo l'amministratore della rete può impostare un indirizzo IP su un dispositivo di rete. Se si assegna un indirizzo IP errato al ColorPASS/PS-ZX, si possono verificare degli errori in alcuni o in tutti i dispositivi collegati alla rete.

3. **Scollegare sempre il cavo di alimentazione prima di aprire il ColorPASS/PS-ZX.**
   Nonostante i circuiti del ColorPASS/PS-ZX utilizzino tensioni di 5V c.c. e 12V c.c., è presente tensione c.a. quando si rimuove la copertura del ColorPASS/PS-ZX. Prima di eseguire degli interventi sul ColorPASS-PS-ZX, spegnerlo e scollegare il cavo di alimentazione c.a. dal retro del ColorPASS/PS-ZX.

4. **Maneggiare con cura il display del pannello comandi del ColorPASS/PS-ZX.**
   Il display del ColorPASS/PS-ZX è in vetro. In caso di rottura del vetro, evitare il contatto con i cristalli liquidi fuoriusciti dal display. Se il liquido dovesse entrare a contatto della pelle, lavare immediatamente con acqua e sapone.

5. **Non esercitare pressione sul display.**
   Se si esercita pressione sul display, il suo colore cambia.

6. **Per pulire la superficie del display del ColorPASS/PS-ZX, utilizzare un panno morbido inumidito di alcool isopropilico o di alcool etilico.**
   Non utilizzare altri solventi o acqua, per evitare di danneggiare il polarizzatore del display.

7. **Alcuni componenti del ColorPASS/PS-ZX hanno i bordi taglienti. Prestare attenzione ad esempio quando:**
   - Si accede al lettore CD-ROM (tenere chiuso lo sportello del lettore quando questo non viene utilizzato).
   - Si collegano i cavi sul retro dell'unità.
   - Si utilizza l'interruttore di accensione per accendere/spegnere l'unità.

8. **Seguire le precauzioni standard per l'eliminazione delle scariche elettrostatiche quando si interviene sui componenti all'interno del ColorPASS/PS-ZX.**
   L'elettricità statica è sempre un problema quando si eseguono degli interventi su dispositivi elettronici. E' molto improbabile che l'area intorno alla copiatrice e al ColorPASS-PS-ZX sia liebera da cariche elettrostatiche. La moquette, le scarpe con suola in cuoio, gli abiti in materiale sintetico o in seta e la plastica possono generare cariche statiche di più di 10.000 volt. Le scariche elettrostatiche possono distruggere i circuiti dei microchip al silicio o ridurne in modo molto considerevole la durata. Seguire le precauzioni standard per evitare di dover richiedere interventi supplementari di assistenza o di dover sostituire la scheda.
   Se possibile, utilizzare un tappetino antistatico collegato a terra quando si eseguono gli interventi di assistenza. Indossare un braccialetto antistatico collegato a terra alla stessa posizione in cui è collegato a terra il tappetino antistatico. Se questo non fosse possibile:
   - Indossare un braccialetto antistatico e collegarne un'estremità a un oggetto collegato alla terra.
   - Quando si disimballa il ColorPASS/PS-ZX, toccare una parte metallica della copiatrice per scaricare l'energia statica accumulata.
   - Prima di smontare il pannello laterale del ColorPASS/PS-ZX e di maneggiare i componenti interni, toccare una parte metallica del ColorPASS/PS-ZX.
   - Lasciare i componenti elettronici nuovi nell'involucro antistatico originale fino al momento dell'installazione. Dopo avere estratto un componente elettronico dall'involucro antistatico, appoggiarlo su una superficie antistatica collegata a terra, con il lato dei componenti rivolto verso l'alto.
   - Quando si rimuove un componente elettronico, riporlo immediatamente in un involucro antistatico. Non camminare su un pavimento con moquette o in vinile tenendo in mano una scheda non protetta.

9. **Tenere dai bordi le schede a circuito stampato evitando di toccare i contatti laterali.**

10. **Non appoggiare tazzine o altri contenitori di liquidi sul ColorPASS/PS-ZX o sulla copiatrice o nelle immediate vicinanze.**

INDICE

CAPITOLO 1 DESCRIZIONE GENERALE

I. CARATTERISTICHE 1-1
II. DESCRIZIONE DEL FUNZIONAMENTO 1-2
A. Descrizione 1-2
B. Funzionamento 1-2
C. Opzioni di stampa del ColorPASS/PS-ZX 1-3
III. SOFTWARE PER L'UTENTE 1-4

CAPITOLO 2 PREPARAZIONE PER L'INSTALLAZIONE

I. DESCRIZIONE 2-1
II. SOPRALLUOGO PRESSO IL CLIENTE 2-3
III. DISIMBALLAGGIO DEL ColorPASS/PS-ZX 2-5
A. Disimballaggio del ColorPASS/PS-ZX ... 2-5
B. Pannelli del ColorPASS/PS-ZX 2-7
C. Impostazione della copiatrice 2-8

CAPITOLO 3 INSTALLAZIONE

I. INSTALLAZIONE 3-1
A. Controlli preliminari 3-1
B. Collegamento alla copiatrice 3-3
C. Verifica del collegamento 3-5
D. Installazione degli accessori supplementari 3-7
E. Collegamento alla rete 3-7
F. Collegamento di un PC compatibile al ColorPASS/PS-ZX 3-11
II. PANNELLO COMANDI 3-13
A. Uso del pannello comandi 3-13
B. Schermi e icone del pannello comandi 3-15
C. Menu delle funzioni 3-18
III. SPEGNIMENTO E RIAVVIO DEL ColorPASS/PS-ZX 3-20
A. Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX .. 3-20
B. Riavvio del ColorPASS/PS-ZX 3-20

CAPITOLO 4 SISTEMA MECCANICO

I. PRIMA DI SMONTARE L'UNITA' 4-1
A. Panoramica 4-1
B. Accesso ai componenti interni del ColorPASS/PS-ZX 4-3
II. PARTI ESTERNE 4-4
A. Apertura del ColorPASS/PS-ZX 4-4
B. Accesso ai componenti del pannello anteriore 4-6
III. CONTROLLO DEI COLLEGAMENTI INTERNI DEL ColorPASS/PS- ZX 4-8
A. Controllo della scheda e dei collegamenti del cavo 4-8
B. Controllo dei collegamenti dei DIMM della scheda madre 4-10
C. Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione 4-11
IV. COMPONENTI ELETTRICI 4-13
A. Scheda MXV 4-13
B. Scheda di interfaccia video 4-15
C. Scheda di interfaccia utente 4-17
D. Scheda madre 4-21
E. Installazione delle parti della scheda madre 4-26
F. Scheda del disco fisso 4-32
G. Ventole 4-34
H. Alimentazione elettrica 4-35
I. Disco fisso 4-38
J. Unità ZIP 4-43
K. Lettore CD-ROM 4-45
L. Componenti del pannello anteriore .. 4-47
V. SOFTWARE DI SISTEMA DEL ColorPASS/PS-ZX 4-49

CAPITOLO 5 INDIVIDUAZIONE E SOLUZIONE DEI PROBLEMI

I. CONTROLLI PRELIMINARI 5-1
- A. Processo di individuazione dei guasti ... 5-1
- B. Aree in cui vengono riscontrati i problemi 5-2
- C. Prima di recarsi dal cliente 5-3
- D. Controllo preliminare presso il cliente 5-4

II. CONTROLLO DEL ColorPASS/PS-ZX COME UNITA' A SE STANTE 5-8
- A. Come isolare il ColorPASS/PS-ZX 5-8
- B. Errori e segnalazioni acustiche durante la diagnosi all'avvio 5-9
- C. Condizioni generali di errore del sistema del ColorPASS/PS-ZX 5-13
- D. Visualizzazione dello schermo di informazioni diagnostiche 5-15

III. CONTROLLO DELL'INTERO SISTEMA DEL ColorPASS/PS-ZX 5-16
- A. Controllo dell'interfaccia della copiatrice 5-16
- B. Controllo dei collegamenti di rete 5-19
- C. Stampa della pagina di test del ColorPASS/PS-ZX 5-20

CAPITOLO 6 CATALOGO PARTI

FIGURE 100 6-2

APPENDICE

A. SPECIFICHE PRINCIPALI A-1

B. ATTREZZI SPECIALI A-2

INDICE ANALITICO

CAPITOLO 1

DESCRIZIONE GENERALE

I. CARATTERISTICHE..... 1-1
II. DESCRIZIONE DEL FUNZIONAMENTO 1-2
A. Descrizione..... 1-2
B. Funzionamento 1-2
C. Opzioni di stampa del ColorPASS/ PS-ZX..... 1-3
III. SOFTWARE PER L'UTENTE..... 1-4

I. CARATTERISTICHE

Il server a colori ColorPASS/PS-ZX offre alle copiatrici a colori la possibilità di collegamento ad un computer e straordinarie caratteristiche di stampa a colori Adobe PostScript 3. Il server è ottimizzato per la comunicazione in rete, l'elaborazione, la rasterizzazione e la stampa di colori a toni continui e di pagine monocromatiche ad alta velocità.

Il ColorPASS/PS-ZX, come parte integrante di un sistema di stampa a colori, permette agli utenti di computer compatibili PC o Mac OS e di stazioni di lavoro UNIX di:

- Inviare immagini su una rete AppleTalk, TCP/IP e Novell per stampare su dispositivi supportati dal ColorPASS/PS-ZX.
- Eseguire lo spool di lavori di stampa e selezionare una priorità di stampa per ogni lavoro. L'utente può controllare i lavori di stampa in spool inviati al ColorPASS/PS-ZX con un software di controllo remoto da un computer compatibile PC o Mac OS collegato in rete.
- Stampare i file, a colori, in scala di grigi e in bianco e nero.
- Utilizzare la copiatrice come scanner a colori ad alta risoluzione con il software Fiery Scan.
- Utilizzare le 136 font residenti (117 Adobe Type 1 PostScript e 19 TrueType), oltre a due font Adobe Multiple Master utilizzate come font sostitutive quando si stampano dei file PDF.
  Per caricare le font aggiuntive è possibile utilizzare Fiery Downloader o un qualsiasi downloader LaserWriter, quale ad esempio Adobe Font Downloader.
- Utilizzare le funzioni di gestione colori ColorWise™ e di gestione rete NetWise™.

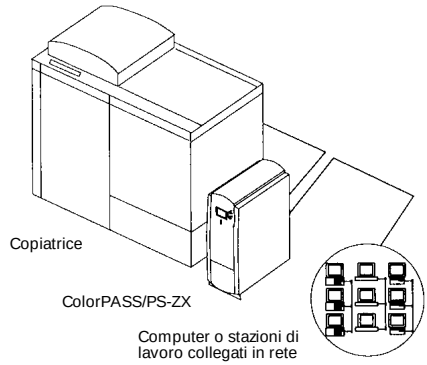


Figura 1-1 Sistema di stampa ColorPASS/PS-ZX

II. DESCRIZIONE DEL FUNZIONAMENTO

A. Descrizione

Il ColorPASS/PS-ZX è stato progettato per permettere ad una copiatrice a colori di essere utilizzata come stampante o come scanner. Un utente che utilizza un computer compatibile PC (con Windows), un computer compatibile Macintosh OS o una stazione di lavoro UNIX (TCP/IP) può impiegare la copiatrice per generare delle stampe attraverso il ColorPASS/PS-ZX (utilizzando la porta parallela, l'utente può stampare direttamente da un computer compatibile PC).

Il ColorPASS/PS-ZX converte i dati inviati dal computer in dati stampabili tramite la scheda madre e la scheda di interfaccia video.

B. Funzionamento

Il funzionamento del ColorPASS/PS-ZX è controllato dalla scheda madre. In particolare, la scheda madre controlla i dati di immagine trasmessi e ricevuti dall'interfaccia video e dall'interprete PostScript.

In genere, i dati inviati dal computer (file di descrizione pagina PostScript) vengono registrati nel disco fisso.

L'interprete PostScript preleva dal disco fisso il file di descrizione pagina PostScript da stampare, lo rasterizza, lo comprime con il sistema corretto di compressione e lo registra in memoria (DIMM).

L'interprete PostScript invia alla scheda di interfaccia video i dati rasterizzati registrati in memoria in formato compresso sulla base della velocità della copiatrice.

La scheda di interfaccia video espande i dati di immagine e li converte secondo lo spazio cromatico della copiatrice. La scheda converte i dati RGB in dati YMCBk ed invia il risultato alla copiatrice, colore per colore. Dopo avere raggiunto la copiatrice, i dati passano attraverso diversi pannelli e vengono stampati dopo essere stati elaborati dai sistemi di esposizione laser, sviluppo, trasferimento e fissaggio.

Il modulo di memoria DIMM (Dual Inline-Memory Module) della scheda madre ha 512 MB di memoria e viene utilizzato per la memorizzazione dei dati di immagine stampati.

Per utilizzare la copiatrice come scanner, occorre utilizzare FieryScan™, installato sul computer. Il comando di scansione originale viene inviato alla copiatrice tramite il ColorPASS/PS-ZX. In risposta a questo comando, la copiatrice esegue la scansione della pagina di originale posizionata sul suo piano di copiatura, genera i dati RGB ed invia il risultato al ColorPASS/PS-ZX.

Il ColorPASS/PS-ZX registra i dati RGB in memoria ed invia i dati RGB al computer che ha richiesto la scansione.

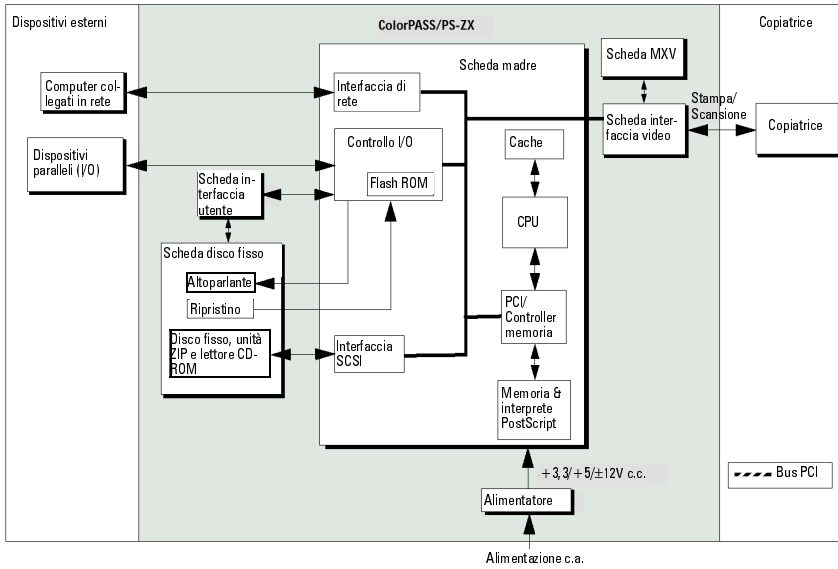


Figura 1-2 Diagramma funzionale del ColorPASS/PS-ZX

C. Opzioni di stampa del ColorPASS/PS-ZX

Le particolari funzioni del ColorPASS/PS-ZX offrono all'utente diverse applicazioni per la creazione e la stampa di pagine di testo e/o di immagini. Il ColorPASS/PS-ZX funziona in rete o tramite la porta parallela.

La stampa in rete permette agli utenti del ColorPASS/PS-ZX di stampare i documenti direttamente dalle applicazioni con cui i documenti sono stati creati. Inoltre, il ColorPASS/PS-ZX offre un comodo sistema di stampa dei file salvati in PostScript, EPS (Encapsulated PostScript) o PDF (Portable Document Format). Questi file possono essere caricati direttamente nel ColorPASS/PS-ZX utilizzando Fiery Downloader™, uno dei programmi di controllo remoto che possono essere utilizzati con il ColorPASS/PS-ZX.

Inoltre, l'utente può stampare i documenti direttamente da applicazioni eseguite su un computer compatibile PC collegato alla porta parallela del ColorPASS/PS-ZX. I file PostScript possono essere stampati anche tramite la porta parallela da Windows, compresa la finestra MS-DOS.

III. SOFTWARE PER L'UTENTE

Il software per l'utente del ColorPASS/PS-ZX si trova sul CD User Software e sul CD Command WorkStation. Alcuni dei programmi possono essere installati anche da Fiery WebTools Installer (per maggiori informazioni su WebTools, vedere *Attività preliminari*). L'amministratore della rete o l'utente sono responsabili dell'installazione del software sui computer che utilizzeranno il ColorPASS/PS-ZX in rete.

Il software per l'utente comprende quanto segue:

Adobe PS Printer Driver	Permette all'utente di stampare con il ColorPASS/PS-ZX da un computer compatibile PC o Mac OS; questo driver supporta inoltre tutte le funzioni speciali di stampa del ColorPASS/PS-ZX e le funzioni PostScript 3.
PostScript Screen Fonts	Font video per le 136 font di stampante PostScript installate sul ColorPASS/PS-ZX (117 Adobe Type 1 e 19 trueType). Per avere un elenco completo delle font, vedere *Guida alla stampa*.
Fiery Downloader™	Permette all'utente di stampare file PostScript, file EPS (Encapsulated PostScript) e file PDF (Portable Document Format) direttamente con il ColorPASS/PS-ZX senza aprire l'applicazione con cui i file sono stati creati. Fiery Downloader permette inoltre di gestire le font di stampante installete sul ColorPASS/PS-ZX. Fiery Downloader è inoltre installato con il software Command WorkStation.
Fiery Print Calibrator™	Permette all'utente di calibrare tramite computer il ColorPASS/PS-ZX a distanza. Una corretta calibratura mantiene inalterati i colori col passare del tempo e da un lavoro all'altro. Fiery Print Calibrator viene installato anche con il software Command WorkStation.

Fiery Spooler™	Permette all'utente di visualizzare l'ordine e la priorità dei lavori di stampa, di personalizzare le impostazioni della stampante, di cancellare dei lavori e di spostare i lavori all'interno di una coda. L'utente può inoltre visualizzare le informazioni contabili relative ai lavori.
Fiery Scan™ Plug-in	Modulo Plug-in TWAIN per Photoshop che permette all'utente di eseguire la scansione di immagini della copiatrice direttamente in Photoshop.
File di gestione colore	File di gestione colore ColorSync e ICM che permettono all'utente di visualizzare e di mantenere nella stampa la qualità dei colori del lavoro originale e dei colori visualizzati.
File di riferimento colore	Pagine di riferimento che l'utente può stampare per controllare la gamma di colori disponibili con il ColorPASS/PS-ZX.

Fiery WebTools

Il ColorPASS/PS-ZX è in grado di supportare l'accesso Internet o intranet con Fiery WebTools, che comprende Status, WebSpooler, Installer e WebLink. Per maggiori informazioni su WebTools, vedere *Guida alla configurazione* e *Attività preliminari*.

MEMO

CAPITOLO 2

PREPARAZIONE PER L'INSTALLAZIONE

I. DESCRIZIONE..... 2-1
II. SOPRALLUOGO PRESSO IL CLIENTE 2-3
III. DISIMBALLAGGIO DEL ColorPASS/ PS-ZX..... 2-5
A. Disimballaggio del ColorPASS/PS-ZX 2-5
B. Pannelli del ColorPASS/PS-ZX 2-7
C. Impostazione della copiatrice..... 2-8

I. DESCRIZIONE

Questo capitolo contiene le seguenti informazioni:

- Riepilogo della sequenza di installazione
- Controlli da effettuare durante il sopralluogo presso il cliente
- Disimballaggio del ColorPASS/PS-ZX
- Componenti sul lato anteriore e posteriore del ColorPASS/PS-ZX

Prima di eseguire l'installazione, leggere i Capitoli 2 e 3 del presente manuale. La sequenza di installazione descritta in questo capitolo ha lo scopo di facilitare il più possibile le operazioni. La Figura 2-1 di pag. 2-2 riporta le fasi della procedura di collegamento del ColorPASS/PS-ZX alla copiatrice.

Essendo il ColorPASS/PS-ZX un nodo nella rete del computer del cliente, assicurarsi che l'installazione sia coordinata con l'amministratore della rete presso il cliente. Consigliare all'amministratore della rete di consultare la *Guida alla configurazione* per avere informazioni sulla configurazione della rete.

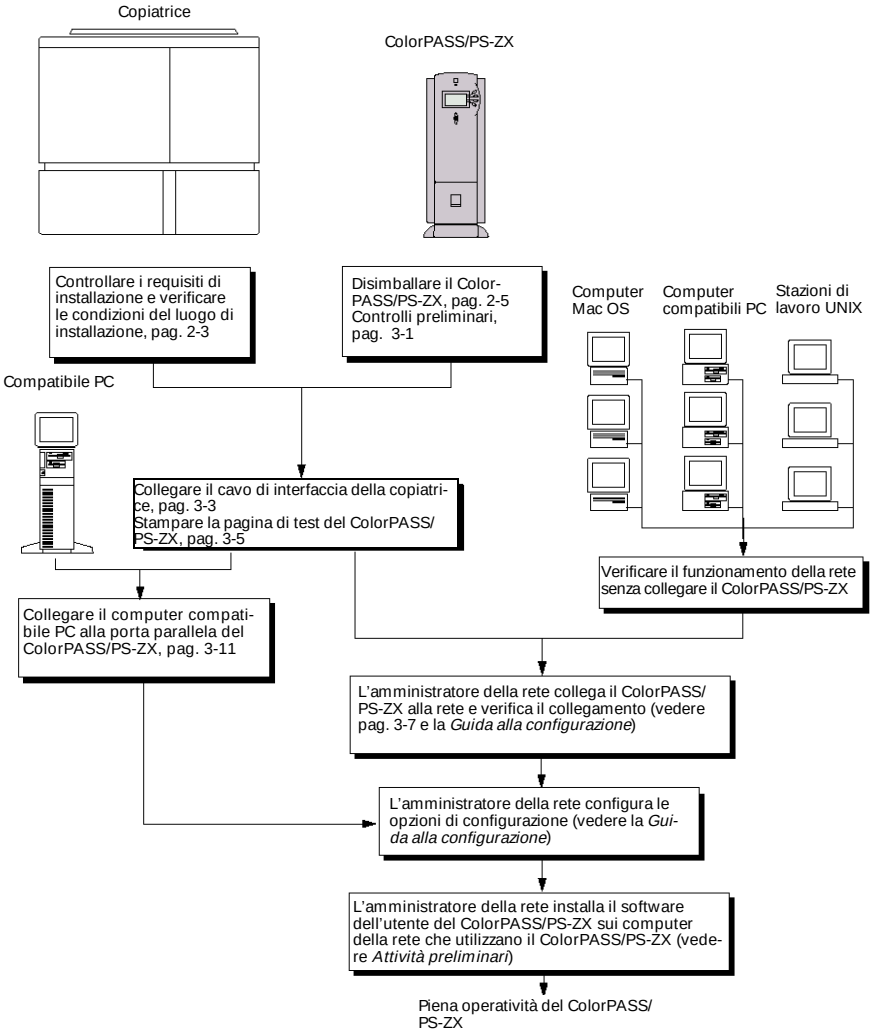

Copiatrice
ColorPASS/PS-ZX
Controllare i requisiti di installazione e verificare le condizioni del luogo di installazione, pag. 2-3
Disimballare il Color-PASS/PS-ZX, pag. 2-5
Controlli preliminari, pag. 3-1
Computer Mac OS
Computer compatibili PC
Stazioni di lavoro UNIX
Compatibile PC
Collegare il cavo di interfaccia della copiatrice, pag. 3-3
Stampare la pagina di test del ColorPASS/PS-ZX, pag. 3-5
Verificare il funzionamento della rete senza collegare il ColorPASS/PS-ZX
Collegare il computer compatibile PC alla porta parallela del ColorPASS/PS-ZX, pag. 3-11
L'amministratore della rete collega il ColorPASS/PS-ZX alla rete e verifica il collegamento (vedere pag. 3-7 e la *Guida alla configurazione*)
L'amministratore della rete configura le opzioni di configurazione (vedere la *Guida alla configurazione*)
L'amministratore della rete installa il software dell'utente del ColorPASS/PS-ZX sui computer della rete che utilizzano il ColorPASS/PS-ZX (vedere *Attività preliminari*)
Piena operatività del ColorPASS/PS-ZX

Figura 2-1 Fasi consigliate per l'installazione e riferimenti

II. SOPRALLUOGO PRESSO IL CLIENTE

Prima di installare il ColorPASS/PS-ZX, controllare le condizioni del luogo di installazione ed informare il cliente dei requisiti per l'installazione.

1. Modello di copiatrice

- ❑ **Che modello di copiatrice viene utilizzato?**
- ❑ **C'è spazio accanto alla copiatrice per il ColorPASS/PS-ZX?**
- ❑ **E' necessario un intervento di assistenza o la regolazione per la copiatrice?**
  Copiare la pagina di test a colori della copiatrice prima di installare il ColorPASS/PS-ZX.
  Se l'immagine generata dalla copiatrice non è di buona qualità, eseguire le necessarie regolazioni.

2. Alimentazione elettrica

- ❑ **Vicino alla copiatrice è disponibile una presa dedicata messa a terra a cui collegare il ColorPASS/PS-ZX?**
  Individuare la presa di corrente a cui collegare il ColorPASS/PS-ZX.
  Il ColorPASS/PS-ZX e la copiatrice non devono essere collegati allo stesso circuito. Utilizzare un soppressore di sovratensione per il ColorPASS/PS-ZX.
  - *Non* utilizzare un adattatore a 3 poli in una presa a 2 fori non collegata a terra.
  - *Non* utilizzare un cavo di prolunga.
  - *Non* collegare il ColorPASS/PS-ZX ad un circuito a cui sono collegate apparecchiature riscaldanti o refrigeranti.
  - *Non* collegare il ColorPASS/PS-ZX ad una presa a muro dotata di interruttore per evitare che il ColorPASS/PS-ZX venga spento accidentalmente.

3. Rete

- ❑ **Di che tipo è il cavo di rete ed il collegamento?**
  - Thinnet (10Base2) - E' disponibile un transceiver Ethernet?
  - Thicknet (10Base5)
  - Doppino non schermato (10BaseT/100BaseT)
  - Il cliente ha ordinato l'accessorio di rete Token Ring?

❑ **Il collegamento alla rete è pronto e testato per l'installazione del ColorPASS/PS-ZX?**
Per verificare che la rete stia funzionando prima di collegare il ColorPASS/PS-ZX:

- Chiedere all'amministratore della rete di stampare un documento su una stampante condivisa dalla rete.
- Chiedere all'amministratore della rete di verificare se i requisiti del computer e della rete corrispondono a quanto riportato in *Attività preliminari*.

4. Porta parallela

❑ **C'è spazio sufficiente per il ColorPASS/PS-ZX ed il computer compatibile PC che verrà collegato al ColorPASS/PS-ZX?**

5. Persona responsabile del sistema

❑ **La persona responsabile dei computer e della rete sarà presente quando si effettuerà l'installazione? Chiedere il nome della persona.**

6. Comunicazioni al cliente

Se tutto è pronto, per eseguire l'installazione occorrerà circa un'ora. Informare il cliente di quanto segue:

- La rete non sarà disponibile per un massimo di un'ora.
- L'apparecchiatura non sarà disponibile per un massimo di un'ora.
- L'amministratore della rete dovrà essere disponibile durante l'installazione per il collegamento alla rete.
  Il tempo di inattività dell'apparecchiatura e l'impatto sulla rete può essere ridotto se l'amministratore della rete installa un connettore di rete per il ColorPASS/PS-ZX ed assicura l'operatività della rete con l'installazione del connettore prima della data programmata per l'installazione del ColorPASS/PS-ZX.
- Durante l'installazione, l'amministratore della rete dovrà avere a disposizione un computer collegato in rete. Il software necessario dovrà essere già installato. Dovrà anche essere a disposizione la documentazione relativa al computer collegato in rete e al software di rete.
- L'amministratore della rete dovrà installare il software per l'utente fornito con il ColorPASS/PS-ZX (la documentazione relativa è inclusa) sul computer compatibile PC o Mac OS collegato in rete che stamperà utilizzando il ColorPASS/PS-ZX.

Nota:
Il presente manuale copre l'installazione hardware e la manutenzione del ColorPASS/PS-ZX e fornisce informazioni generali sul collegamento del ColorPASS/PS-ZX alla rete del cliente. La configurazione della rete e le informazioni relative alla configurazione esulano dallo scopo del manuale. Per queste informazioni, l'amministratore della rete dovrà consultare la *Guida alla configurazione*.

III. DISIMBALLAGGIO DEL ColorPASS/PS-ZX

Il ColorPASS/PS-ZX viene assemblato e spedito dalla fabbrica in una scatola che contiene anche tutti i necessari cavi e la documentazione (vedere Figura 2-2 a pag. 2-6).

A. Disimballaggio del ColorPASS/PS-ZX

Conservare le scatole e il materiale di imballo originali per un eventuale trasporto del ColorPASS/PS-ZX.

1. **Aprire la scatola del server a colori ColorPASS/PS-ZX e rimuovere il materiale di imballo.**

2. **Estrarre il materiale dal contenitore superiore. Controllare se il materiale ha subito dei danni. Il contenitore superiore dovrebbe comprendere quanto segue:**
   - Sacchetto contenente il cavo di interfaccia per la copiatrice, il cavo parallelo, i cavi di alimentazione c.a. (4).
   - Transceiver Ethernet da AUI a BNC.
   - Dischi e documentazione (compresa la documentazione per l'utente, il CD del software per l'utente ed il CD Command WorkStation).

Nota:
Il kit di assistenza contenente il CD del software di sistema viene fornito a parte.

3. **Consegnare i dischi e la documentazione al cliente o all'amministratore della rete.**
   Comunicare al cliente o all'amministratore della rete che per sfruttare al meglio le funzioni del ColorPASS/PS-ZX, occorre installare il software per l'utente sui computer che stamperanno con il ColorPASS/PS-ZX.

4. **Mettere da parte i restanti materiali del contenitore superiore.**

5. **Rimuovere il contenitore superiore ed il materiale di imballo. Conservare il materiale di imballo per un utilizzo futuro.**

6. **Estrarre il ColorPASS/PS-ZX dalla scatola prestando attenzione.**

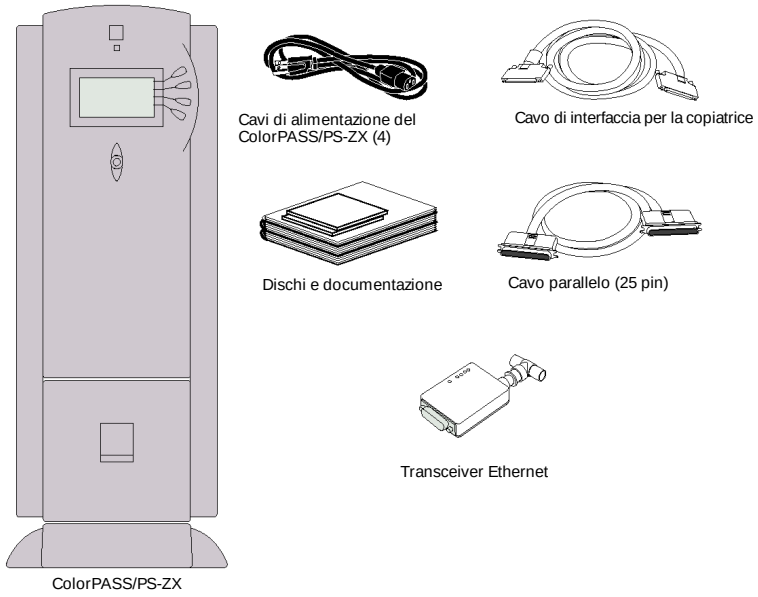


Figura 2-2 Contenuto della scatola del ColorPASS/PS-ZX

B. Pannelli del ColorPASS/PS-ZX

Dopo avere disimballato il ColorPASS/PS-ZX, con l'aiuto delle figure riportate sotto individuare le varie parti sul lato anteriore e posteriore prima di passare all'installazione del ColorPASS/PS-ZX.

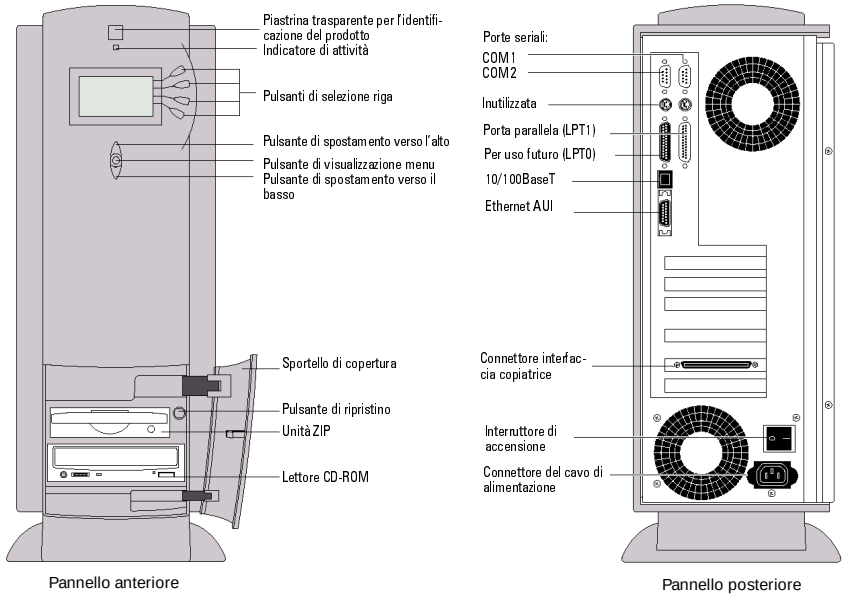


Figura 2-3 Pannelli anteriore e posteriore del ColorPASS/PS-ZX

C. Impostazione della copiatrice

1. CLC700/800/900

1) Se sul pannello image processor ED della serie CLC700/800/900 è presente un interruttore a levetta, spostarlo verso sinistra.
2) Eseguire le seguenti impostazioni nel modo utente (commutazione interfaccia).

Tabella 2-1

Copiatrice	Impostazione modo utente	
	Commutazione I/F	
CLC700/800	PS-XJ Step 1/2	A
CLC700/800/900	PS-XJ Step 3/ PS-ZX	C

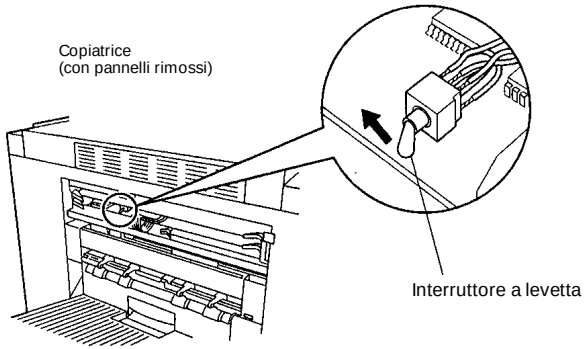
3) Eseguire le impostazioni nel modo per assistenza (per maggiori informazioni al riguardo, vedere il Manuale Tecnico della copiatrice.

a. ADJUST PASCAL-MD
Specificare se la gradazione deve essere attenuata per la stampa dal ColorPASS/PS-ZX:
0: Disabilitato
1: Non attenuare
2: Gradazione attenuata (la copiatura impiega 0,5 secondi in più).

b. OPTION REMOTE
Impostare secondo le esigenze dell'utente.

c. OPTION IPU-TYPE
Impostare a '00'.

d. OPTION FIL-TYPE



Impostare a '01'.

Figura 2-4

2. CLC1000

Attivare il modo utente della CLC1000 ed eseguire la seguente impostazione:
Selezionare '1' per la commutazione dell'interfaccia.

CAPITOLO 3

INSTALLAZIONE

I. INSTALLAZIONE 3-1
- A. Controlli preliminari 3-1
- B. Collegamento alla copiatrice 3-3
- C. Verifica del collegamento 3-5
- D. Installazione degli accessori supplementari 3-7
- E. Collegamento alla rete 3-7
- F. Collegamento di un PC compatibile al ColorPASS/PS-ZX 3-11

II. PANNELLO COMANDI 3-13
- A. Uso del pannello comandi 3-13
- B. Schermi e icone del pannello comandi 3-15
- C. Menu delle funzioni 3-18

III. SPEGNIMENTO E RIAVVIO DEL ColorPASS/PS-ZX 3-20
- A. Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX 3-20
- B. Riavvio del ColorPASS/PS-ZX 3-20

I. INSTALLAZIONE

A. Controlli preliminari

Dopo avere disimballato o aver riparato un ColorPASS/PS-ZX, accenderlo prima di collegarlo alla copiatrice e alla rete. I test diagnostici vengono eseguiti automaticamente all'avviamento per individuare se vi sono problemi.

La procedura riportata di seguito indica come collegare il ColorPASS/PS-ZX.

COLLEGAMENTO E AVVIO DEL ColorPASS/PS-ZX

1. **Collegare il cavo di alimentazione del ColorPASS/PS-ZX al connettore posto sul retro del ColorPASS/PS-ZX (vedere Figura 3-1).**

2. **Assicurarsi che l'interruttore di accensione del ColorPASS/PS-ZX sia sulla posizione di spento (0), quindi collegare l'altra estremità del cavo del ColorPASS/PS-ZX alla presa a muro.**

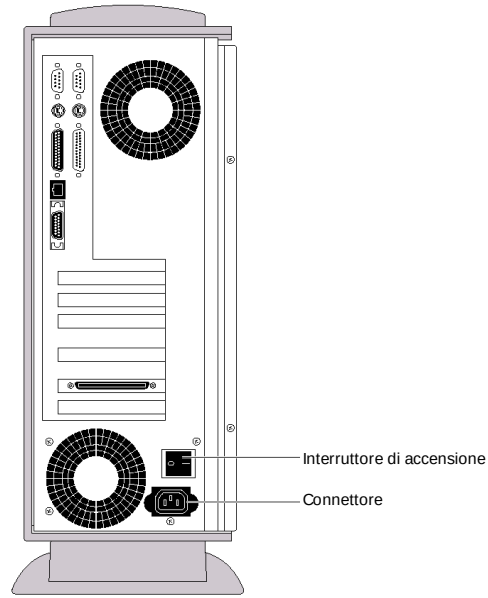


Figura 3-1 Alimentazione del ColorPASS/PS-ZX

3. **Accendere il ColorPASS/PS-ZX con l'interruttore posto sul retro del ColorPASS/PS-ZX. L'alimentatore rileva automaticamente la tensione corretta.**

4. **Per assicurarsi che il ColorPASS/PS-ZX funzioni correttamente, osservare il pannello comandi durante l'avvio del ColorPASS/PS-ZX, senza interrompere l'operazione. Non premere i pulsanti del pannello comandi.**
   Sul pannello comandi viene visualizzato l'andamento dei test diagnostici eseguiti all'accensione. Durante la diagnosi, l'indicatore di attività del pannello comandi lampeggia (colore verde e poi colore rosso).
   Se viene riscontrato un errore durante l'avviamento, l'indicatore rosso rimane illuminato alla conclusione dei test (vedere "Errori e segnalazioni acustiche durante la diagnosi all'avvio" a pag. 5-9).

5. **Se viene visualizzato lo schermo per la selezione della lingua, selezionare la lingua desiderata per i messaggi del pannello comandi.**
   Lo schermo per la selezione della lingua appare la prima volta che si avvia il ColorPASS/PS-ZX e dopo l'installazione del software di sistema.
   Per selezionare una lingua diversa da quella evidenziata sul pannello comandi, utilizzare i pulsanti freccia verso l'alto e freccia verso il basso, quindi premere il tasto OK dopo avere evidenziato la lingua corretta. Dopo il riavvio del ColorPASS/PS-ZX, sul pannello comandi vengono visualizzati i messaggi nella lingua selezionata.

6. **Se viene visualizzato lo schermo di configurazione (Setup), selezionare Printer, Server, Network e Exit Setup.**
   Per uscire dallo schermo di configurazione, occorre per prima cosa impostare Printer Setup, Server Setup e Network Setup, quindi salvare le modifiche apportate. Per saltare le opzioni di configurazione, premere il tasto di visualizzazione menu per accedere allo schermo Save Changes, quindi selezionare Yes per utilizzare la configurazione standard. In questa fase, le configurazioni standard potrebbero essere soffisfacenti anche se non ottimali. Dopo avere collegato il ColorPASS/PS-ZX alla rete, il cliente potrà eseguire le impostazioni sulla base della rete e delle proprie esigenze. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la *Guida alla configurazione*.

7. **Attendere che il sistema raggiunga lo stato di attesa (Idle) per assicurarsi che il ColorPASS/PS-ZX funzioni correttamente.**
   Quando il ColorPASS/PS-ZX raggiunge lo stato di attesa, è possibile collegarlo alla copiatrice e alla rete. Al termine del collegamento, eseguire la configurazione.

B. Collegamento alla copiatrice

Al termine dei controlli preliminari, collegare il ColorPASS/PS-ZX alla copiatrice. Il ColorPASS/PS-ZX comunica con la copiatrice attraverso un cavo che collega la scheda di interfaccia video alla porta di interfaccia per la copiatrice.

COLLEGAMENTO DEL ColorPASS/PS-ZX ALLA COPIATRICE

1. **Spegnere il ColorPASS/PS-ZX e la copiatrice.**
   Potrebbe essere necessario richiedere all'amministratore della rete il permesso di spegnere la copiatrice.
   Se il sistema ha appena concluso l'elaborazione, attendere 5 secondi dopo che il sistema ha raggiunto lo stato di attesa prima di spegnere l'unità con l'interruttore di accensione/spegnimento.

2. **Assicurarsi che il ColorPASS/PS-ZX sia vicino alla copiatrice.**

3. **Utilizzando il cavo di interfaccia per la copiatrice del ColorPASS/PS-ZX, collegare un'estremità del cavo alla porta di interfaccia della copiatrice.**
   Stringere a fondo le viti.

4. **Collegare l'altra estremità del cavo al connettore di interfaccia per la copiatrice del ColorPASS/PS-ZX nell'alloggiamento 5 (vedere Figura 3-2 a pag. 3-4).**
   Stringere a fondo le viti.

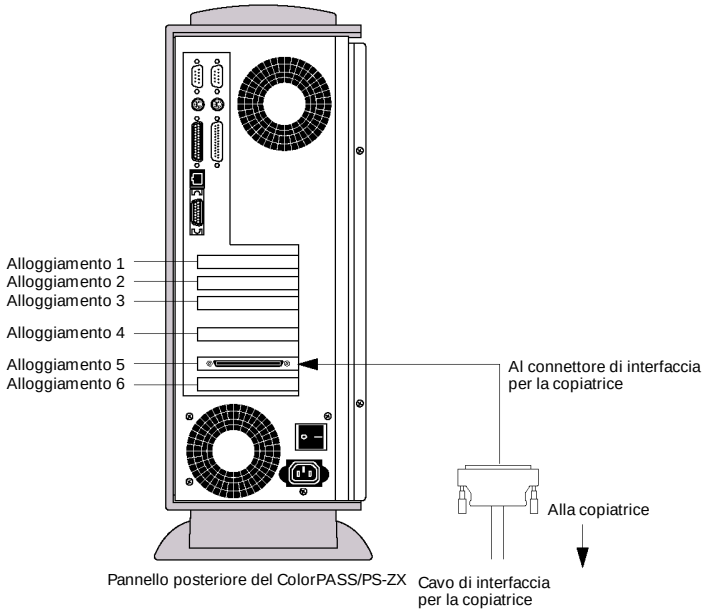


Figura 3-2 Collegamento del cavo di interfaccia per la copiatrice

C. Verifica del collegamento

Dopo aver collegato il ColorPASS/PS-ZX alla copiatrice, stampare una pagina di test ed utilizzare la funzione Test Scan/Print per assicurarsi che il collegamento tra il ColorPASS/PS-ZX e la copiatrice sia corretto.

1. Stampa della pagina di test del ColorPASS/PS-ZX

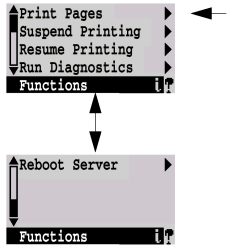
STAMPA DI UNA PAGINA DI TEST DAL PANNELLO COMANDI

1. **Accendere la copiatrice ed attendere che si sia riscaldata.**

2. **Accendere il ColorPASS/PS-ZX con l'interruttore di accensione/spegnimento posto sul pannello posteriore.**
   Mentre vengono eseguiti i test diagnostici all'avviamento, sul pannello comandi vengono visualizzati dei messaggi.

3. **Prima di procedere, assicurarsi che la copiatrice non sia in attività.**
   Sullo schermo Info del ColorPASS/PS-ZX dovrebbe essere visualizzato 'Idle' (attesa).

4. **Mentre è visualizzato lo schermo di attesa, premere una volta il pulsante di visualizzazione dei menu (vedere "Uso del pannello comandi" a pag. 3-13).**
   Di seguito viene riportato il menu Functions:



Utilizzare i pulsanti freccia verso l'alto e verso il basso per visualizzare le diverse opzioni. Utilizzare i pulsanti di selezione riga sul lato destro per selezionare Print Pages.

Figura 3-3 Menu Functions

5. **Premere il pulsante di selezione riga sul lato destro di Print Pages e selezionare Test Page.**
   Il ColorPASS/PS-ZX invia alla copiatrice la pagina di test, un file PostScript a colori presente sul disco fisso del ColorPASS/PS-ZX, e visualizza gli schermi di stato RIP e Print che permettono di controllare il lavoro.

6. **Verificare la qualità della pagina di test generata dalla copiatrice.**
   La pagina di test permette di verificare il corretto funzionamento del ColorPASS/PS-ZX ed il collegamento tra ColorPASS/PS-ZX e copiatrice. La fase successiva è il controllo della funzione Test Scan/Print del ColorPASS/PS-ZX.

2. Controllo della scansione e della stampa

La funzione Test Scan/Print esegue la scansione del documento posizionato sul vetro del piano di copiatura e invia i dati alla copiatrice. Questo test può essere utilizzato per controllare le funzioni di scansione del ColorPASS/PS-ZX. L'originale può essere confrontato con la stampa per assicurarsi che il collegamento tra il ColorPASS/PS-ZX e la copiatrice sia corretto.

ESECUZIONE DI TEST/SCAN PRINT

1. **Posizionare sul vetro del piano di copiatura il documento per cui si vuole effettuare la scansione.**

2. **Mentre è visualizzato lo schermo di attesa (Idle), premere una volta il pulsante di visualizzazione menu per visualizzare il menu Functions.**

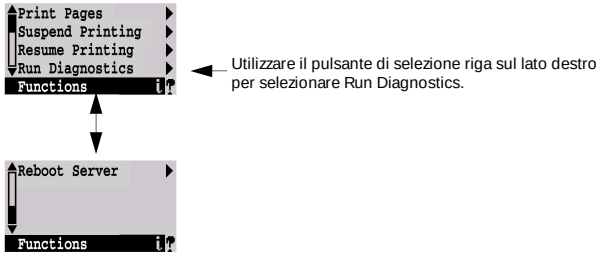


Figura 3-4 Comando Run Diagnostics del menu Functions

3. **Selezionare Run Diagnostics dal menu Functions.**

4. **Selezionare Test Scan/Print.**
   Viene visualizzato il messaggio Scanning from copier and printing... (Scansione dalla copiatrice e stampa...).

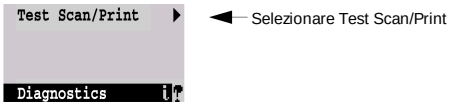


Figura 3-5 Opzione Test Scan/Print

5. **Quando il ColorPASS/PS-ZX ha terminato la stampa, confrontare il risultato della stampa con l'originale.**

D. Installazione degli accessori supplementari

Se il cliente deve installare degli accessori supplementari per il ColorPASS/PS-ZX, installarli prima di collegare il ColorPASS/PS-ZX alla rete. Per istruzioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con l'accessorio.

Dopo avere installato gli accessori, stampare una pagina di test per verificare se il sistema funziona correttamente. Il controllo eseguito dopo ogni fase rende più semplice l'individuazione della causa di eventuali problemi.

E. Collegamento alla rete

Il chip dell'adattatore di rete Ethernet incorporato nella scheda madre del ColorPASS/PS-ZX permette di effettuare il collegamento alle reti Ethernet. I cavi per il collegamento alle reti Ethernet sono: thinnet, thicknet e doppino intrecciato.

Il ColorPASS/PS-ZX può essere collegato anche tramite la porta parallela ad alta velocità che consente il collegamento diretto del ColorPASS/PS-ZX alla porta parallela di un computer compatibile PC (vedere "Collegamento di un computer compatibile PC al ColorPASS/PS-ZX" a pag. 3-11).

La compatibilità Token Ring è possibile grazie al kit Token Ring opzionale (per ulteriori informazioni al riguardo, vedere la documentazione fornita con il kit).

1. Collegamenti alla rete Ethernet

La scheda madre del ColorPASS/PS-ZX prevede due connettori di rete Ethernet esterni: un connettore AUI (Attachment Unit Interface) per un cavo sottile Ethernet (thinnet) o un cavo spesso Ethernet (thicknet), nonché un connettore 10BaseT/100BaseT per doppino intrecciato (vedere Figura 3-6). Per informazioni sulla configurazione di rete, vedere la *Guida alla configurazione*.

Nota:
Utilizzare un solo tipo di connessione Ethernet per volta sul ColorPASS/PS-ZX.

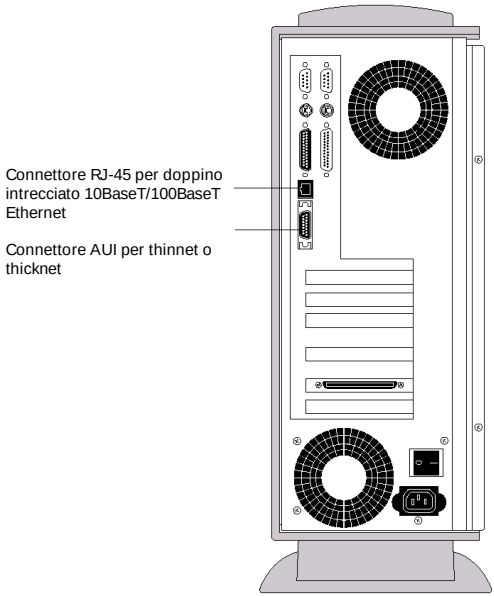


Figura 3-6 Connettori di rete del ColorPASS/PS-ZX

2. Collegamento di un cavo thinnet o thicknet al ColorPASS/PS-ZX

I collegamenti thinnet (cavo Ethernet coassiale sottile o 10Base2) richiedono un transceiver Ethernet esterno collegato direttamente al connettore AUI posto sul retro del ColorPASS/PS-ZX. Per questo viene fornito un transceiver Ethernet.

I collegamenti thicknet (cavo Ethernet coassiale spesso o 10Base5) richiedono un transceiver Ethernet esterno con un cavo AUI collegato al connettore AUI posto sul retro del ColorPASS/PS-ZX.

1. Spegnere il ColorPASS/PS-ZX prima di collegarlo a un dispositivo di rete.

2. Con la molletta del cavo AUI in basso, collegare il cavo di rete al connettore AUI posto sul retro del ColorPASS/PS-ZX. Sollevare la molletta per bloccare il connettore.

- Per collegare un cavo thinnet al ColorPASS/PS-ZX, occorre installare un transceiver Ethernet esterno sul connettore AUI del ColorPASS/PS-ZX. Collegare quindi il cavo thinnet al connettore BNC sul transceiver Ethernet.
  Se il transceiver Ethernet prevede un interruttore SQE, assicurarsi che sia sulla posizione di spento.
- Per collegare un cavo thicknet al ColorPASS/PS-ZX, collegare il cavo AUI direttamente al connettore AUI posto sul retro del ColorPASS/PS-ZX.

Nota:
Se si accende il ColorPASS/PS-ZX senza collegare il cavo di rete al transceiver Ethernet installato, si verifica un errore relativo al ColorPASS/PS-ZX. Assicurarsi che il cavo di rete sia collegato al transceiver Ethernet prima di accendere il ColorPASS/PS-ZX.

3. Eseguire la configurazione.

La configurazione (Setup) sulla base della rete e delle esigenze dell'utente è responsabilità dell'amministratore della rete. Le impostazioni standard di Setup possono essere sufficienti sebbene non ottimali per le esigenze dell'utente. Consigliare all'amministratore della rete di consultare la *Guida alla configurazione* per avere informazioni su Setup.

4. Dopo avere eseguito la configurazione, verificare il collegamento alla rete.

Una volta effettuato il collegamento alla rete e la corretta configurazione, il ColorPASS/PS-ZX dovrebbe essere disponibile in rete.
L'amministratore della rete dovrà eseguire qualsiasi configurazione supplementare della rete, verificare il collegamento alla rete, assicurarsi che il ColorPASS/PS-ZX compaia all'interno dell'elenco delle stampanti e stampare diversi documenti di prova da un computer collegato in rete che utilizzerà il ColorPASS/PS-ZX (per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la *Guida alla configurazione*).

3. Collegamento di un doppino intrecciato al ColorPASS/PS-ZX

Il doppino intrecciato (doppino intrecciato non schermato o 10BaseT/100BaseT) utilizza un connettore RJ-45 a 8 pin che si collega al retro del ColorPASS/PS-ZX (vedere la Figura 3-6 a pag. 3-8).

1. **Spegnere il ColorPASS/PS-ZX prima di collegarlo ad un qualsiasi dispositivo di rete.**

2. **Collegare il cavo di rete al connettore RJ-45 posto sul retro del ColorPASS/PS-ZX.**
   Per 100BaseT occorre utilizzare un doppino intrecciato non schermato di categoria 5 (UTP).

3. **Eseguire la configurazione.**
   La configurazione (Setup) sulla base della rete e delle esigenze dell'utente è responsabilità dell'amministratore della rete. Le impostazioni standard di Setup possono essere sufficienti sebbene non ottimali per le esigenze dell'utente. Consigliare all'amministratore della rete di consultare la *Guida alla configurazione* per avere informazioni su Setup.

4. **Dopo avere eseguito la configurazione, verificare il collegamento alla rete.**
   Una volta effettuato il collegamento alla rete e la corretta configurazione, il ColorPASS/PS-ZX dovrebbe essere disponibile in rete.
   L'amministratore della rete dovrà eseguire qualsiasi configurazione supplementare della rete, verificare il collegamento alla rete, assicurarsi che il ColorPASS/PS-ZX compaia all'interno dell'elenco delle stampanti e stampare diversi documenti di prova da un computer collegato in rete che utilizzerà il ColorPASS/PS-ZX (per ulteriori informazioni al riguardo, consultare la *Guida alla configurazione*).

F. Collegamento di un PC compatibile al ColorPASS/PS-ZX

Il connettore parallelo sul retro del ColorPASS/PS-ZX è una porta di interfaccia ad alta velocità che permette il collegamento diretto del ColorPASS/PS-ZX alla porta parallela di un computer compatibile PC. Nonostante vi siano diversi dispositivi basati su PC che possono essere collegati al ColorPASS/PS-ZX per la stampa parallela, la procedura di collegamento di ciascun tipo di dispositivo è più o meno analoga.

Il ColorPASS/PS-ZX viene collegato alla porta parallela di un computer compatibile PC tramite il cavo parallelo (3 metri, con connettore D-sub femmina a 25 pin a un'estremità e un connettore D-sub maschio a 25 pin all'altra estremità). Il cavo parallelo vien fornito insieme al ColorPASS/PS-ZX.

COLLEGAMENTO DEL ColorPASS/PS-ZX AD UN COMPUTER COMPATIBILE PC

1. **Spegnere il ColorPASS/PS-ZX.**

2. **Dopo avere chiesto l'autorizzazione all'amministratore della rete, spegnere il computer compatibile PC.**

3. **Collegare il connettore maschio a 25 pin del cavo alla porta parallela del computer.**
   Se sono presenti più connettori paralleli sul retro del computer, chiedere all'amministratore della rete quale porta parallela preferisce utilizzare per il ColorPASS/PS-ZX.

4. **Collegare il connettore femmina a 25 pin del cavo alla porta parallela (contrassegnata LPT1) sul retro del ColorPASS/PS-ZX (vedere Figura 3-7 a pag. 3-12).**

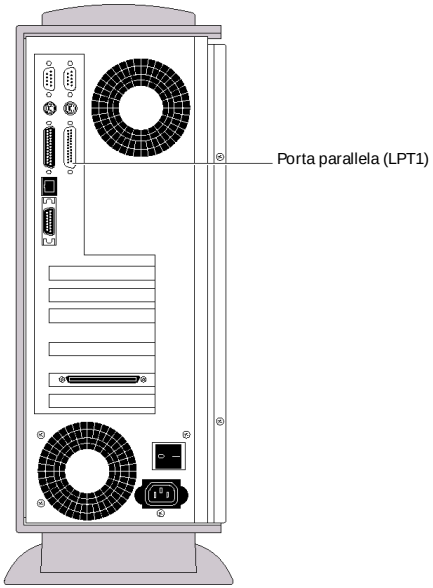


Figura 3-7 Porta parallela (LPT1)

5. **Accendere il computer ed il ColorPASS/ PS-ZX.**

6. **Eseguire la configurazione.**
   La configurazione (Setup) sulla base della rete e delle esigenze dell'utente è responsabilità dell'amministratore della rete. Consigliare all'amministratore della rete di consultare la *Guida alla configurazione* per avere informazioni su Setup.

7. **Dopo avere eseguito la configurazione, controllare il collegamento.**
   Dopo avere eseguito il collegamento alla porta parallela, avere configurato correttamente il ColorPASS/PS-ZX, e dopo che è stato visualizzato lo schermo di attesa (Idle), l'amministratore della rete dovrebbe stampare alcuni documenti di prova dal computer con la porta parallela (lpt) collegata al ColorPASS/PS-ZX (per ulteriori informazioni, vedere la *Guida alla configurazione*).

II. PANNELLO COMANDI

A. Uso del pannello comandi

1. Descrizione

Questa parte del manuale descrive il pannello comandi posto sul lato anteriore del ColorPASS/PS-ZX. Una volta installato il ColorPASS/PS-ZX e verificato che funzioni correttamente, utilizzare il pannello comandi per accedere alle varie funzioni del ColorPASS/PS-ZX e per monitorarle.

Sul display del ColorPASS/PS-ZX vengono visualizzate la condizione attuale del ColorPASS/PS-ZX e le informazioni sulla configurazione. L'attività del ColorPASS/PS-ZX può essere controllata sul display e le sue funzioni (quali ad esempio la stampa di una pagina di test e l'installazione o l'aggiornamento del software di sistema) possono essere controllate utilizzando i pulsanti del pannello comandi.

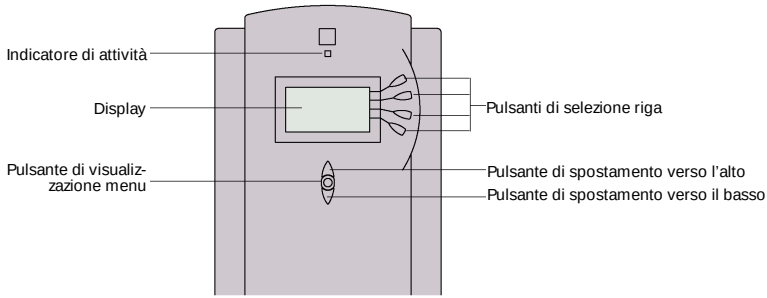


Figura 3-8 Pannello comandi del ColorPASS/PS-ZX

2. Indicatore di attività

L'indicatore di attività segnala lo stato del ColorPASS/PS-ZX come segue:

Indicatore illuminato (rosso)	E' presente un errore che non permette l'esecuzione della stampa.
Indicatore lampeggiante (rosso)	E' presente un errore che non permette l'esecuzione della stampa, ma il ColorPASS/ PS-ZX sta elaborando. L'indicatore si illumina in modo stabile e diventa di colore rosso al termine dell'elaborazione.
Illuminato (verde)	Il ColorPASS/PS-ZX è nello stato di attesa.
Lampeggiante (verde)	Il ColorPASS/PS-ZX sta elaborando o stampando un lavoro oppure sta comunicando con un computer remoto (ad esempio tramite Fiery Spooler).
Indicatore spento	Il ColorPASS/PS-ZX è spento o in fase di avviamento.

3. Pulsanti

Pulsanti di selezione riga	Sul lato destro del pannello comandi sono presenti quattro pulsanti di selezione riga. Utilizzare questi pulsanti per selezionare il comando visualizzato sulla riga corrispondente del display. Quando il comando è disponibile, viene visualizzato un carattere speciale (>) accanto al pulsante.
Pulsanti di spostamento verso l'alto e verso il basso	Utilizzare questi pulsanti per visualizzare i diversi schermi che costituiscono un elenco a più schermi, per selezionare le opzioni di configurazione da un elenco e per selezionare i caratteri alfanumerici.
Pulsante di visualizzazione menu	Premere questo pulsante per visualizzare altri schermi. Vi sono diversi schermi che visualizzano diversi tipi di informazioni relative al ColorPASS/PS-ZX.

B. Schermi e icone del pannello comandi

Quando il ColorPASS/PS-ZX è nel modo di stampa, la pressione del pulsante di visualizzazione menu permette di passare da uno all'altro dei quattro schermi disponibili: tre schermi di stato (Info, RIP e Print) ed il menu Functions (vedere Figura 3-9). Quando il ColorPASS/PS-ZX è nello stato di attesa, la pressione del pulsante di visualizzazione menu permette di passare dallo schermo Info allo schermo Functions e viceversa.

Nella riga inferiore dello schermo viene riportato il nome dello schermo visualizzato con l'icona relativa evidenziata. Vengono visualizzate anche le icone di altri schermi attivi, non evidenziate.

Gli schermi del ColorPASS/PS-ZX contengono le seguenti informazioni:

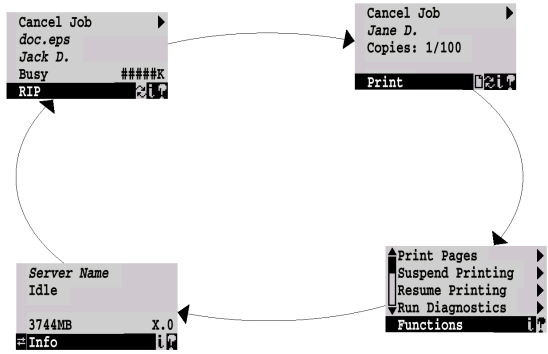


Figura 3-9 Schermi visualizzati durante la stampa

Se viene riscontrato un errore, viene visualizzato lo schermo Alert con un messaggio che descrive il tipo di errore.

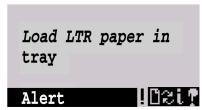


Figura 3-10 Schermo Alert

Di seguito vengono elencati gli schermi e le relative icone.

Avviso (Alert)

Se si verifica un problema durante la stampa o l'elaborazione, viene visualizzato lo schermo di avviso contenente un messaggio di errore. Per informazioni sui messaggi di errore, vedere la *Guida alla stampa*.

Stato della stampa (Print)

Quando il ColorPASS/PS-ZX sta stampando, viene visualizzato lo schermo dello stato della stampa. Lo schermo visualizza quanto segue:

Annulla lavoro (Cancel Job) - Premere il pulsante superiore di selezione riga per annullare il lavoro in stampa.

Nome dell'utente - Viene indicato il nome dell'utente che ha inviato il lavoro in elaborazione.

Copie (Copies) - Viene indicato il numero di copie della pagina corrente che sono state stampate fino a quel momento ed il numero totale di copie impostate per il lavoro in stampa.

Stato RIP (RIP)

Quando il ColorPASS/PS-ZX sta elaborando un lavoro, viene visualizzato lo schermo dello stato RIP. Lo schermo visualizza quanto segue:

Annulla lavoro (Cancel Job) - Premere il pulsante superiore di selezione riga per annullare il lavoro in stampa. Il ColorPASS/PS-ZX annulla il lavoro prima che abbia inizio la stampa

Nome del documento - Viene indicato il nome del documento in elaborazione.

Nome dell'utente - Viene indicato il nome dell'utente che ha inviato il lavoro in elaborazione.

Kilobyte - Viene indicata, in kilobyte, la quantità di lavoro già elaborata.

Stato informazioni (Info)	Questo schermo visualizza le informazioni relative all'attività del server e la versione del software. Lo schermo è sempre attivo e viene visualizzato quando non viene selezionato un altro schermo. Lo schermo contiene le seguenti informazioni: Server Name - Indica il nome del ColorPASS/PS-ZX come è stato configurato in Setup. Stato - Indica lo stato attuale del ColorPASS/PS-ZX Numero di MB - Spazio espresso in megabyte disponibile sul disco fisso del ColorPASS/PS-ZX. Versione - Versione del software di sistema del ColorPASS/PS-ZX.
Funzioni (Functions)	Lo schermo Functions è sempre attivo, ma viene visualizzato solo quando l'utente preme il pulsante di visualizzazione menu per selezionarlo. Utilizzare i pulsanti di spostamento verso l'alto o verso il basso per visualizzare l'elenco delle opzioni. Premere il pulsante di selezione riga a destra del comando desiderato per selezionarlo.
Rete (Network)	L'icona della rete viene visualizzata nell'angolo inferiore sinistro del display quando il ColorPASS/PS-ZX sta comunicando in rete. L'icona della rete può essere visualizzata in qualsiasi schermo.

C. Menu delle funzioni

Il menu Functions permette di eseguire una vasta gamma di funzioni amministrative che non influenzano i lavori di stampa di altri utenti. Utilizzare i pulsanti di spostamento verso l'alto e verso il basso per visualizzare le varie opzioni. Premere il pulsante di selezione riga accanto all'opzione desiderata per selezionarla.

Dal menu Functions sono disponibili le seguenti opzioni:

Stampa pagine (Print Pages) - Permette di stampare delle pagine speciali dal ColorPASS/PS-ZX. Dal sottomenu visualizzato si possono stampare le seguenti pagine:

- Pagina di test (Test Page) - Viene stampata una pagina di test del ColorPASS/PS-ZX con il dispositivo di stampa corrente. Questo permette di controllare se il ColorPASS/PS-ZX è collegato correttamente alla copiatrice e di visualizzare informazioni relative al colore e alla scala di grigi in modo da poter individuare la causa di eventuali problemi nel ColorPASS/PS-ZX. Vengono visualizzate anche le seguenti informazioni:
  Il nome del server ColorPASS/PS-ZX, il modello di stampante, le informazioni sulla calibratura, la data, la simulazione standard, la sorgente RGB, lo stile del rendering, il modo colore e le informazioni sulla compressione.

- Configurazione (Configuration) - Viene stampata la configurazione corrente del server e del dispositivo, comprese le informazioni su tutte le impostazioni di configurazione correnti, il profilo della calibratura e l'indirizzo Ethernet del ColorPASS/PS-ZX.

- Job Log - Stampa il listato degli ultimi 55 lavori. Per ulteriori informazioni su questa funzione, consultare la *Guida alla stampa*.

- Mappa (Control Panel Map) - Stampa le pagine di guida dello schermo di configurazione (Setup). Queste pagine sono utili per spostarsi all'interno dei diversi schermi di configurazione.

- Tabelle dei colori (Color Charts) - Stampa le tabelle di riferimento dei colori. Queste pagine comprendono i campioni dei colori RGB, CMY e PANTONE disponibili con il ColorPASS/PS-ZX.

- Elenco dei font (Font List) - Stampa un elenco di tutte le font residenti nel disco fisso del ColorPASS/PS-ZX.

Sospendi stampa (Suspend Printing) - Scollega il ColorPASS/PS-ZX dalla copiatrice. Questa opzione interrompe il lavoro di stampa in corso in modo che la copiatrice possa essere utilizzata per eseguire delle copie; al termine della copiatura, è possibile selezionare Riprendi stampa (Resume Printing) per riprendere la stampa dal punto in cui era stata interrotta.

Riprendi stampa (Resume Printing) - Collega la copiatrice al ColorPASS/PS-ZX in modo che sia possibile riprendere la stampa dopo che è stata interrotta per eseguire delle copie (funzione usata insieme a Sospendi stampa (Suspend Printing)).

Esegui diagnostica (Run Diagnostics) - Quando si seleziona questa opzione, è possibile scegliere una delle seguenti funzioni:

- Test Scans/Stampa (Test Scan/Print) - Esegue la scansione del documento posizionato sul vetro del piano di copiatura della copiatrice e stampa l'immagine su carta.

Selezionare il test diagnostico desiderato e premere il pulsante di selezione riga accanto ad OK. Per ulteriori informazioni al riguardo, vedere il Capitolo 5 "Individuazione e soluzione dei problemi".

Riavvia server (Reboot Server) - Chiude tutte le operazioni in corso e riavvia il ColorPASS/PS-ZX. Il ColorPASS/PS-ZX può essere riavviato anche utilizzando il pulsante di ripristino sul pannello anteriore.

III. SPEGNIMENTO E RIAVVIO DEL ColorPASS/PS-ZX

Il ColorPASS/PS-ZX generalmente viene lasciato sempre acceso. Ricordare che quando si spegne il ColorPASS/PS-ZX, viene interrotto l'accesso alla rete.

Il ColorPASS/PS-ZX deve essere spento prima di eseguire un intervento di manutenzione sul ColorPASS/PS-ZX stesso o sulla copiatrice e prima di scollegare o collegare qualsiasi cavo del ColorPASS/PS-ZX.

A. Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX

1. **Assicurarsi che sullo schermo Info del ColorPASS/PS-ZX sia indicato Idle (attesa).**
   Quando sul display viene visualizzato Printing o Ripping, significa che il ColorPASS/PS-ZX è in fase di elaborazione. Viene visualizzato Attesa (Idle) nello schermo Info quando il ColorPASS/PS-ZX ha concluso l'elaborazione del lavoro.

2. **Spegnere il ColorPASS/PS-ZX utilizzando l'interruttore di spegnimento/accensione sul pannello posteriore (premere 0).**
   Se il sistema ha appena concluso l'elaborazione, attendere 5 secondi dopo che il sistema ha raggiunto lo stato di attesa prima di premere l'interruttore di accensione/spegnimento per spegnere l'unità.

Nota:
Quando si spegne il ColorPASS/PS-ZX, ricordarsi di spegnere anche la copiatrice oppure di scollegare il cavo di interfaccia che collega il ColorPASS/PS-ZX alla copiatrice. Se si lascia accesa la copiatrice e la si lascia collegata al ColorPASS/PS-ZX quando il ColorPASS/PS-ZX è stato spento, si ha un consumo eccessivo della batteria della scheda madre del ColorPASS/PS-ZX.

B. Riavvio del ColorPASS/PS-ZX

1. **Se il ColorPASS/PS-ZX è già acceso, assicurarsi che non stia ricevendo, elaborando o stampando un documento.**
   Se sul display del ColorPASS/PS-ZX è visualizzato Printing o Ripping, significa che il ColorPASS/PS-ZX è in fase di elaborazione di un lavoro di stampa. Attendere che il lavoro sia concluso e che venga visualizzato Attesa (Idle) sullo schermo Info.

2. **Premere una volta il pulsante di visualizzazione menu, quindi selezionare Riavvia server (Reboot Server) dal menu Functions. Oppure, accendere il ColorPASS/PS-ZX con l'interruttore di accensione/spegnimento posto sul pannello posteriore.**

CAPITOLO 4

SISTEMA MECCANICO

1. ⚠ **Per motivi di sicurezza, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro prima di procedere allo smontaggio o al riassemblaggio delle parti.**
2. **Raggruppare le viti a seconda del tipo (lunghezza e diametro) e dell'area a cui appartengono.**
3. **Una delle viti che fissano il pannello posteriore è dotata di una rondella per la protezione contro le scariche di elettricità statica. Assicurarsi che la rondella sia presente in fase di rimontaggio.**
4. **Le viti che fissano il filo di terra e i varistori sono dotate di una rondella che garantisce la continuità elettrica. Assicurarsi che la rondella sia presente in fase di rimontaggio.**
5. **Se possibile, evitare di far funzionare la macchina quando una sua parte è stata rimossa.**
6. **Salvo indicazioni contrarie, per rimontare le parti seguire all'inverso le fasi di smontaggio.**

Nota:
Salvo indicazioni contrarie, le viti utilizzate per il ColorPASS/PS-ZX sono con configurazione in pollici.

I. PRIMA DI SMONTARE L'UNITA' 4-1
A. Panoramica 4-1
B. Accesso ai componenti interni del ColorPASS/PS-ZX 4-3
II. PARTI ESTERNE 4-4
A. Apertura del ColorPASS/PS-ZX 4-4
B. Accesso ai componenti del pannello anteriore 4-6
III. CONTROLLO DEI COLLEGAMENTI INTERNI DEL ColorPASS/PS- ZX 4-8
A. Controllo del collegamento di schede e cavi 4-8
B. Controllo dei collegamenti dei DIMM della scheda madre 4-10
C. Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione 4-11
IV. COMPONENTI ELETTRICI 4-13
A. Scheda MXV 4-13
B. Scheda di interfaccia video 4-15
C. Scheda di interfaccia utente 4-17
D. Scheda madre 4-21
E. Installazione delle parti della scheda madre 4-26
F. Scheda del disco fisso 4-32
G. Ventole 4-34
H. Alimentazione elettrica 4-35
I. Disco fisso 4-38
J. Unità ZIP 4-43
K. Lettore CD-ROM 4-45
L. Componenti del pannello anteriore 4-47
V. SOFTWARE DI SISTEMA DEL ColorPASS/PS-ZX 4-49

I. PRIMA DI SMONTARE L'UNITA'

A. Panoramica

In linea generale, il ColorPASS/PS-ZX non richiede interventi di manutenzione periodica. Utilizzare le procedure riportate nel presente capitolo per controllare, rimuovere, riposizionare e sostituire i principali componenti hardware e per installare il software di sistema.

Questo capitolo comprende le informazioni relative alla manutenzione dei seguenti componenti:

- Schede circuitali
- Cavi
- Moduli di memoria DIMM (Dual In-line Memory Module)
- Batteria
- Ventole
- Alimentatore
- Disco fisso
- Unità ZIP
- Lettore CD-ROM
- Componenti del pannello anteriore

La Figura 4-1 di pag. 4-2 mostra i vari componenti.

Quando si eseguono le procedure di manutenzione descritte nel presente capitolo, seguire le precauzioni indicate in "Precauzioni" a pag. iii.

Manutenzione del software di sistema

Il software di sistema del ColorPASS/PS-ZX viene installato in fabbrica sul disco fisso. Utilizzare il kit di manutenzione del software di sistema quando occorre:

- Sostituire il disco fisso
- Sostituire la scheda madre
- Installare una versione più recente del software di sistema

Per avere informazioni su come installare il software di sistema, vedere "Software di sistema del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-49.

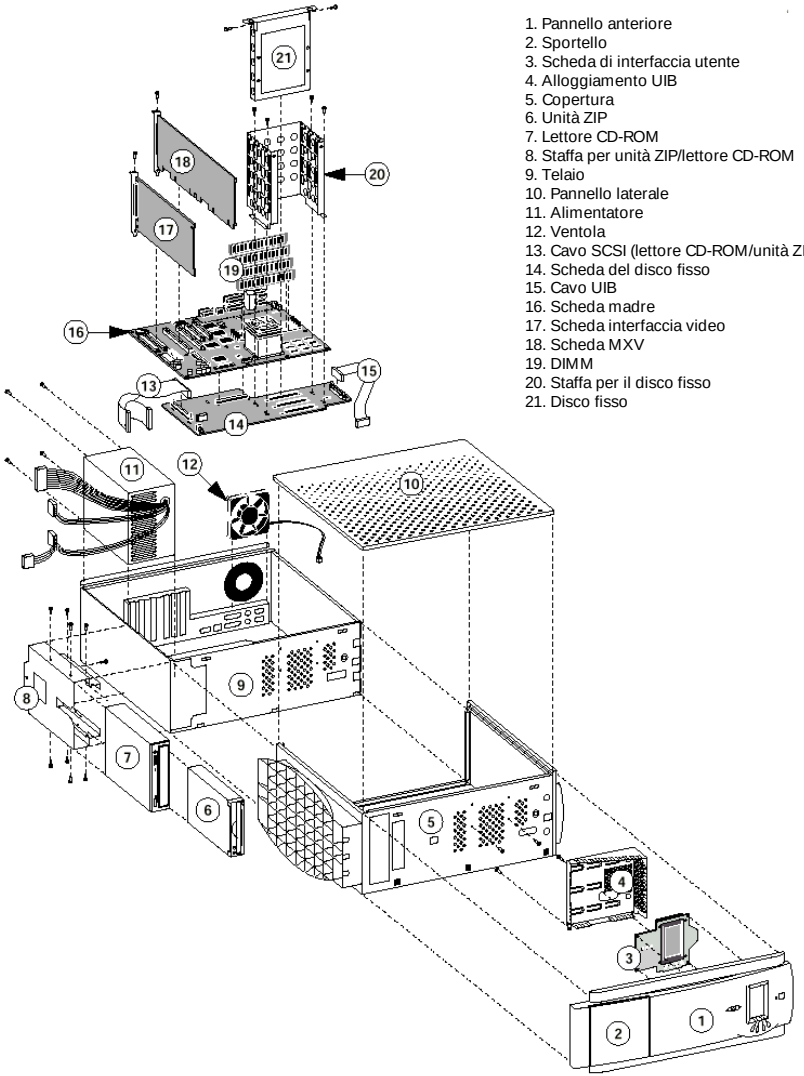


Figura 4-1 Vista in esploso dei componenti del ColorPASS/PS-ZX

B. Accesso ai componenti interni del ColorPASS/PS-ZX

Utilizzare sempre la procedura riportata di seguito per aprire il ColorPASS/PS-ZX per eseguire controlli o interventi di riparazione. Se il ColorPASS/PS-ZX è acceso, spegnerlo.

SPEGNIMENTO DEL ColorPASS/PS-ZX

Assicurarsi sempre che il ColorPASS/PS-ZX non sia in funzione prima di spegnerlo o di riavviarlo. Assicurarsi che non sia visualizzato lo schermo RIP o Stampa (Print).

1. **Assicurarsi che sul display del ColorPASS/PS-ZX sia visualizzato Attesa (Idle).**

2. **Spegnere il ColorPASS/PS-ZX con l'interruttore di accensione/spegnimento posto sul retro.**
   Se il sistema ha appena concluso l'elaborazione, attendere 5 secondi dopo che il sistema ha raggiunto lo stato di attesa (Idle) prima di spegnere l'unità con l'interruttore di accensione/spegnimento.

3. **Scollegare tutti i cavi dal retro del ColorPASS/PS-ZX.**
   Chiedere sempre l'autorizzazione dell'amministratore della rete prima di scollegare il ColorPASS/PS-ZX dalla rete.

II. PARTI ESTERNE

A. Apertura del ColorPASS/PS-ZX

1. **Assicurarsi di avere spento il ColorPASS/PS-ZX e di avere scollegato tutti i cavi dal lato posteriore.**

2. **Allentare le due viti sul retro del ColorPASS/PS-ZX che fissano il pannello laterale al telaio.**

3. **Rimuovere il pannello laterale sollevandolo (Figura 4-2 a pag. 4-4).**

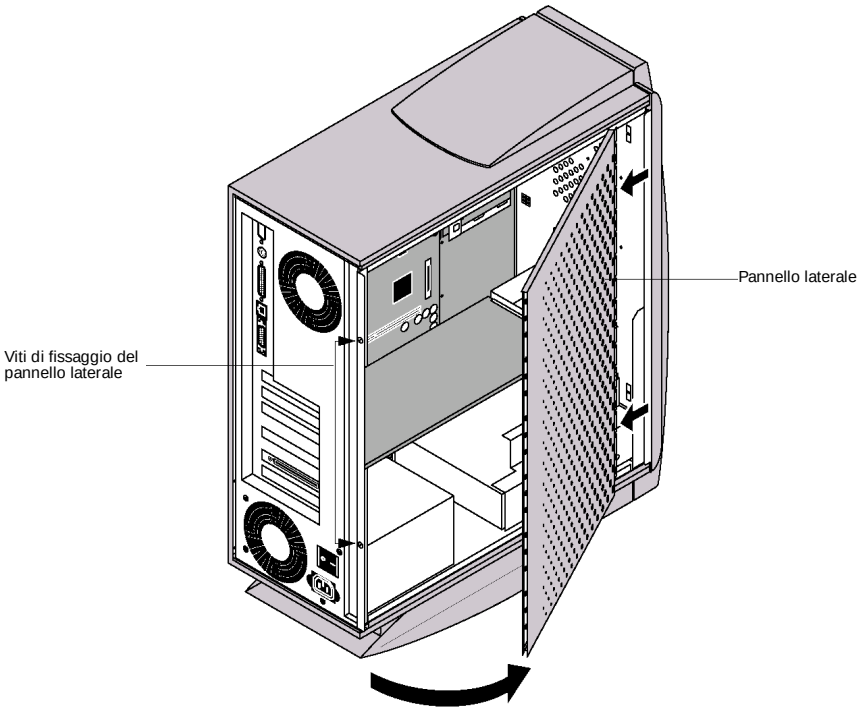
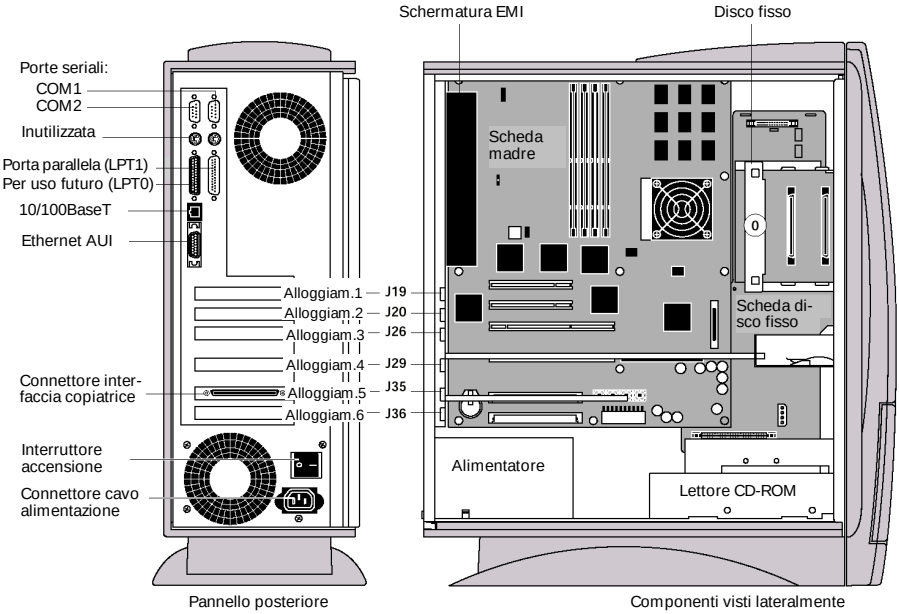


Figura 4-2 Rimozione del pannello laterale del ColorPASS/PS-ZX

4. **Ora è possibile accedere ai componenti interni del ColorPASS/PS-ZX. Prima di toccare le parti interne, indossare un braccialetto antistatico.**
   Il ColorPASS/PS-ZX viene spedito dalla fabbrica con una configurazione di scheda standard, mostrata nella Figura 4-3 di pag. 4-5. Se sono stati installati dei componenti opzionali, consultare la documentazione che accompagna il kit specifico.

Nota:
Per eseguire gli interventi sui componenti che si trovano all'interno del telaio, posizionare il ColorPASS/PS-ZX su un lato in modo che i componenti all'interno del telaio siano rivolti verso l'alto.



Connettori scheda madre:
J19 - Libero
J20 - Libero
J26 - Libero
J29 - Scheda MXV
J35 - Scheda interfaccia video
J36 - Libero

Figura 4-3 Componenti visti dal lato e posteriormente

B. Accesso ai componenti del pannello anteriore

La procedura illustrata di seguito spiega come rimuovere il pannello anteriore per accedere alla scheda di interfaccia utente, ai pulsanti del pannello comandi, alle viti che fissano la staffa del disco fisso e alla piastrina trasparente per l'identificazione del prodotto sul pannello superiore anteriore. Non occorre rimuovere il pannello anteriore per accedere ai componenti all'interno del telaio.

1. Rimozione del pannello anteriore

1. **Togliere il pannello laterale del ColorPASS/PS-ZX come spiegato in "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3.**

2. **Scollegare il cavo UIB dalla scheda del disco fisso.**
   L'altra estremità del cavo UIB è collegata alla scheda di interfaccia utente che si trova dietro al pannello anteriore.

3. **All'interno del telaio, sul lato anteriore, spingere verso l'interno le linguette che fissano il pannello anteriore al telaio.**

4. **Mentre si premono le linguette, ruotare lentamente il pannello anteriore verso destra per sganciarlo dal telaio.**

5. **Fare passare il connettore del cavo UIB attraverso l'apertura sul lato anteriore della copertura per rimuovere completamente il pannello anteriore.**
   Sono ora accessibili i componenti del pannello anteriore.

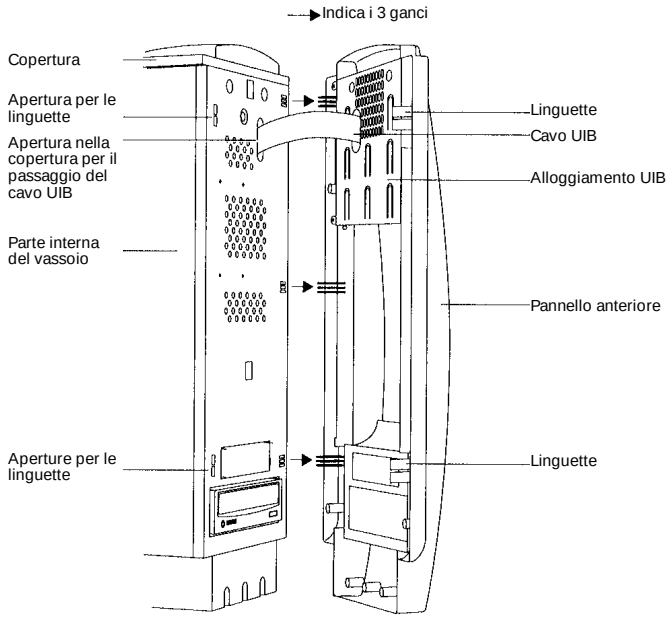


Figura 4-4 Rimozione del pannello anteriore

2. Reinstallazione del pannello anteriore

1. **Assicurarsi che l'alloggiamento UIB e tutti i componenti del pannello anteriore siano installati in modo corretto.**

2. **Fare passare attraverso l'apertura sul lato anteriore della copertura il cavo UIB che si collega alla scheda del disco fisso.**
   L'altra estremità del cavo dovrebbe essere collegata correttamente alla scheda di interfaccia utente.

3. **Collegare il cavo UIB al connettore J6 sulla scheda del disco fisso.**
   Quando si collega il cavo, fare scattare le mollette in modo che il connettore sia ben bloccato.

4. **Inclinare il pannello anteriore in modo che i tre ganci sul bordo del pannello anteriore siano allineati alle aperture sul lato anteriore della copertura (Figura 4-4).**

5. **Ruotare il pannello anteriore verso la copertura finché scatta in posizione.**

III. CONTROLLO DEI COLLEGAMENTI INTERNI DEL ColorPASS/PS-ZX

I problemi hardware più comuni sono causati da collegamenti errati o da cavi non inseriti a fondo. Prima di trarre la conclusione che una scheda o un componente sono difettosi, rimuovere, controllare e reinserire tutte le schede e i cavi, quindi verificare se il problema si ripresenta.

A. Controllo del collegamento di schede e cavi

1. **Prima di toccare una qualsiasi parte all'interno del ColorPASS/PS-ZX, indossare un braccialetto antistatico collegato a terra. E' anche possibile toccare una parte metallica dell'alimentatore del ColorPASS/PS-ZX per scaricare l'energia statica.**

2. **Posizionare il ColorPASS/PS-ZX su un lato in modo che i componenti interni siano rivolti verso l'alto.**

3. **Controllare se le schede del ColorPASS/PS-ZX sono inserite a fondo sulla scheda madre. Esercitare pressione su ogni scheda per assicurarsi che sia collegata correttamente.**
   Guardando all'interno del telaio dal lato superiore, la configurazione standard delle schede comprende quanto segue (dall'alto al basso):

   Connettore J19 - Libero
   Connettore J20 - Libero
   Connettore J26 - Libero
   Connettore J29 - Scheda MXV
   Connettore J35 - Scheda interfaccia video
   Connettore J36 - Libero

4. **Controllare se il disco fisso è collegato correttamente alla scheda.**

5. **Controllare se la scheda madre è collegata correttamente alla scheda del disco fisso.**

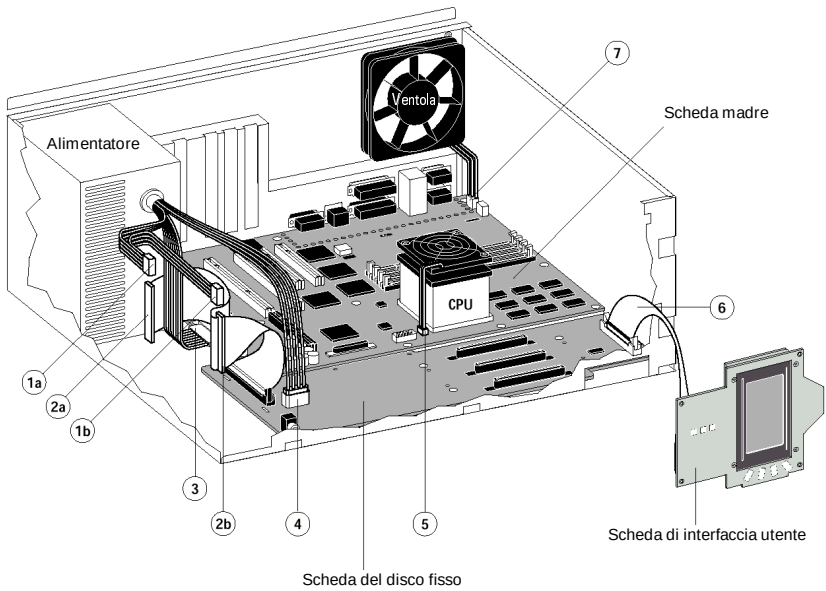
6. **Controllare se i cavi piatti sono danneggiati.**
   E' facile non accorgersi di un cavo piatto danneggiato. Controllare il punto di contatto tra cavo e connettore per assicurarsi che non siano separati. Sostituire il cavo piatto danneggiato con un cavo testato.

7. **Assicurarsi che tutti i cavi piatti del ColorPASS/PS- ZX ed i cavi di alimentazione siano collegati correttamente (vedere Figura 4-5 a pag. 4-9).**
   I connettori possono essere collegati solo se orientati correttamente.

8. **Controllare il collegamento alla scheda madre della ventola sul pannello posteriore e della ventola della CPU.**

9. **Assicurarsi che i ponticelli della scheda madre siano configurati correttamente (vedere "Ponticelli della scheda madre" a pag. 4-30).**

10. **Dopo avere eseguito i controlli riportati sopra, se ancora un componente del ColorPASS/PS-ZX non riceve tensione, vedere "Controllo della tensione" a pag. 4-36.**



Cavo	Da	A
1. Alimentazione	Alimentazione (connettore grande a 4 pin con connettore piccolo a 4 pin)	a. Connettore grande a 4 pin - lettore CD-ROM b. Connettore piccolo a 4 pin - unità ZIP
2. SCSI	Connettore SCSI sulla scheda del disco fisso (J1)	a. Lettore CD-ROM b. Unità ZIP
3. Alimentazione	Alimentazione (connettore a 20 pin)	Connettore di alimentazione sulla scheda madre (J3)
4. Alimentazione	Alimentazione (connettore grande a 4 pin)	Connettore di alimentazione sulla scheda del disco fisso (J2)
5. Ventola CPU	Ventola della CPU	Connettore della ventola sulla scheda madre (J21)
6. UIB	Connettore UIB sulla scheda del disco fisso (J6)	Scheda interfaccia utente (J1)
7. Ventola	Ventola (pannello posteriore)	Connettore della ventola sulla scheda madre (J2)

Figura 4-5 Collegamenti dei cavi del ColorPASS/PS-ZX

B. Controllo dei collegamenti dei DIMM della scheda madre

1. **Assicurarsi che tutti i DIMM siano bloccati. Se i DIMM non fossero inseriti bene, sganciarli e ribloccarli.**
   I DIMM della scheda madre del ColorPASS/PS-ZX sono tenuti in posizione da delle levette laterali. I DIMM vengono inseriti negli zoccoli da J44 a J47 della scheda madre.

2. **Per sbloccare un DIMM, spingere verso l'esterno le levette laterali.**

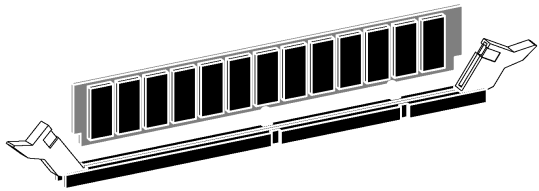


Figura 4-6 Sgancio delle levette del DIMM

3. **Tirare verso l'alto il DIMM per staccarlo dallo zoccolo.**

4. **Per sostituire un DIMM, spingere delicatamente il DIMM sullo zoccolo tenendolo in posizione verticale, quindi bloccarlo con le levette laterali.**
   Assicurarsi che le levette si aggancino in modo corretto ai lati del DIMM e che il DIMM sia inserito a fondo nello zoccolo.
   Se il DIMM è stato rimosso completamente, tenere presente che può essere inserito con un orientamento ben preciso. Le tacche sul lato inferiore del DIMM devono essere allineate alle tacche dello zoccolo.

C. Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione

1. Riassemblaggio del ColorPASS/PS-ZX

1. **Reinstallare e ricollegare tutte le schede, i cavi, i connettori e le altre parti che sono state rimosse durante i controlli o l'intervento di riparazione.**

2. **Porre il ColorPASS/PS-ZX nella posizione normale.**

3. **Se è stato rimosso il pannello anteriore, reinstallarlo (vedere "Reinstallazione del pannello anteriore" a pag. 4-7).**

4. **Appoggiare il pannello laterale sul ColorPASS/PS-ZX in modo che le scanalature sul bordo del pannello si inseriscano nelle aperture del telaio (vedere Figura 4-7).**
   Fare attenzione a non danneggiare i cavi piatti; sistemare i cavi piatti all'interno del telaio prima di installare il pannello laterale.

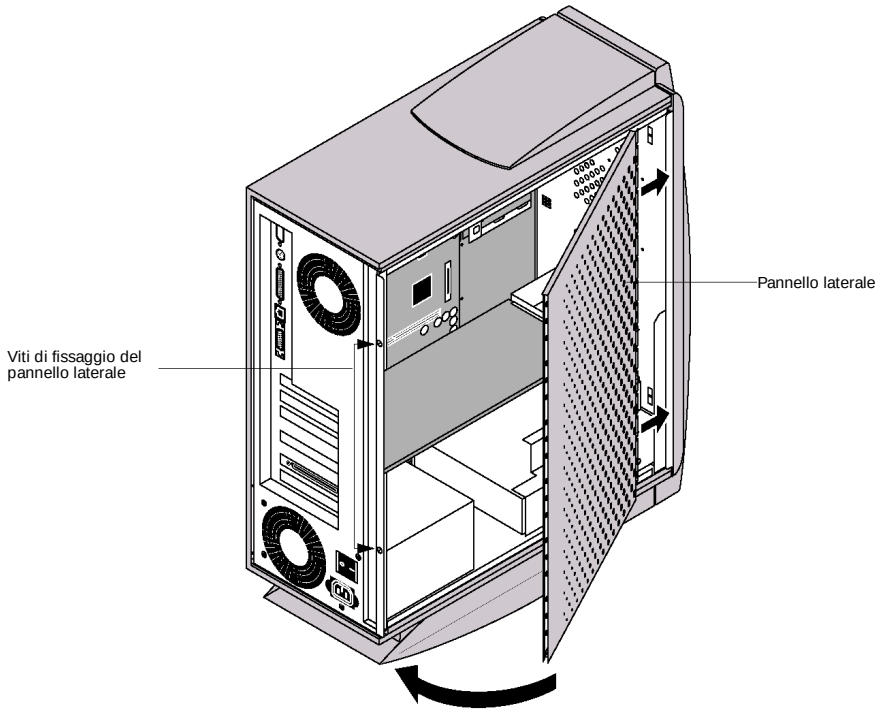


Figura 4-7 Installazione del pannello laterale

5. **Stringere le due viti che fissano il pannello laterale sulla copertura.**

Nota:
Al termine dell'intervento, non lasciare smontato il pannello laterale del ColorPASS/PS-ZX. Il pannello laterale serve a permettere un corretto flusso dell'aria prodotta dalla ventola. Se si lascia aperto il ColorPASS/PS-ZX per un lungo periodo di tempo, si può ridurre la durata prevista dei componenti interni del ColorPASS/PS-ZX.

6. **Collegare i cavi che sono stati scollegati durante l'intervento posti sul retro del ColorPASS/PS-ZX**.

7. **Prima di concludere la visita, verificare il funzionamento del ColorPASS/PS-ZX come indicato nella Figura 4-8.**

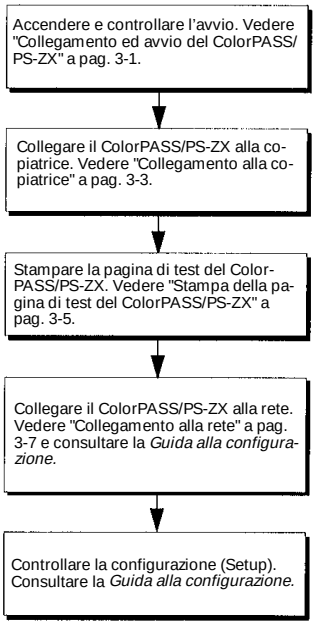

Accendere e controllare l'avvio. Vedere "Collegamento ed avvio del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 3-1.
Collegare il ColorPASS/PS-ZX alla copiatrice. Vedere "Collegamento alla copiatrice" a pag. 3-3.
Stampare la pagina di test del ColorPASS/PS-ZX. Vedere "Stampa della pagina di test del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 3-5.
Collegare il ColorPASS/PS-ZX alla rete. Vedere "Collegamento alla rete" a pag. 3-7 e consultare la *Guida alla configurazione.*
Controllare la configurazione (Setup). Consultare la *Guida alla configurazione.*

Figura 4-8 Fasi di verifica del funzionamento del ColorPASS/PS-ZX

IV. COMPONENTI ELETTRICI

Questa parte del manuale riporta le procedure per la rimozione e la sostituzione delle schede descritte di seguito.

Per informazioni sull'installazione di una scheda opzionale, vedere le istruzioni di installazione fornite con la scheda in questione.

A. Scheda MXV

La scheda MXV del ColorPASS/PS-ZX (vedere Figura 4-9) viene collegata al connettore J29 della scheda madre.

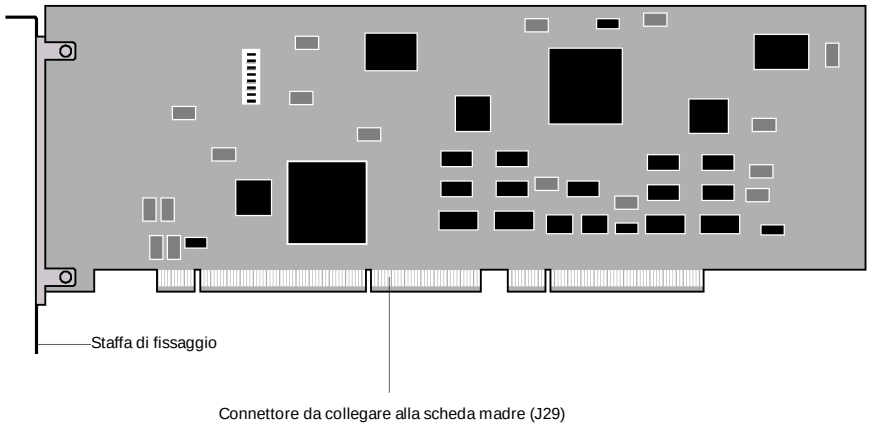


Figura 4-9 Scheda MXV

1. Rimozione della scheda MXV

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/PS-ZX come indicato in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.**

2. **Togliere la vite di fissaggio della staffa dall'alloggiamento 4.**

3. **Se è presente una fascetta che blocca il bordo della scheda MXV alla guida, tagliarla. La fascetta serve a tenere in posizione la scheda durante il trasporto del ColorPASS/PS-ZX e non deve essere sostituita da una nuova fascetta.**

4. **Staccare la scheda MXV dal connettore J29 della scheda madre.**

Nota:
Potrebbe essere necessario inclinare la scheda MXV o rimuovere la scheda di interfaccia video per poter rimuovere la scheda MXV dal telaio.

Impugnare la scheda dal bordo anteriore e posteriore. Tirare la scheda muovendola in avanti e all'indietro finché non si sgancia dalla scheda madre.

5. **Riporre la scheda in un contenitore antistatico.**

2. Inserimento della scheda MXV

1. **Inserire la scheda MXV nel connettore J29 della scheda madre in modo che il bordo destro della scheda si inserisca nella guida del telaio ed il bordo sinistro si inserisca nell'alloggiamento 4. Il lato con i componenti deve essere rivolto verso il basso (verso l'alimentatore).**
   Il connettore della scheda MXV è studiato in modo da poter essere collegato con un orientamento ben preciso.

Nota:
Potrebbe essere necessario inclinare la scheda per poterla inserire nel telaio.

2. **Stringere la vite di fissaggio della staffa della scheda MXV nell'alloggiamento 4.**

3. **Riassemblare il ColorPASS/PS-ZX e controllarne il funzionamento (vedere le fasi relative al controllo dei collegamenti riportate in "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**

B. Scheda di interfaccia video

La scheda di interfaccia video del ColorPASS/PS-ZX (vedere Figura 4-10) serve da interfaccia tra il ColorPASS/PS-ZX e la copiatrice.

Il connettore di interfaccia della copiatrice posto sul lato della scheda (alloggiamento 5 sul pannello posteriore del telaio del ColorPASS/PS-ZX) viene collegato ad un cavo che si collega alla copiatrice. L'altro connettore della scheda di interfaccia video si collega al connettore J35 della scheda madre.

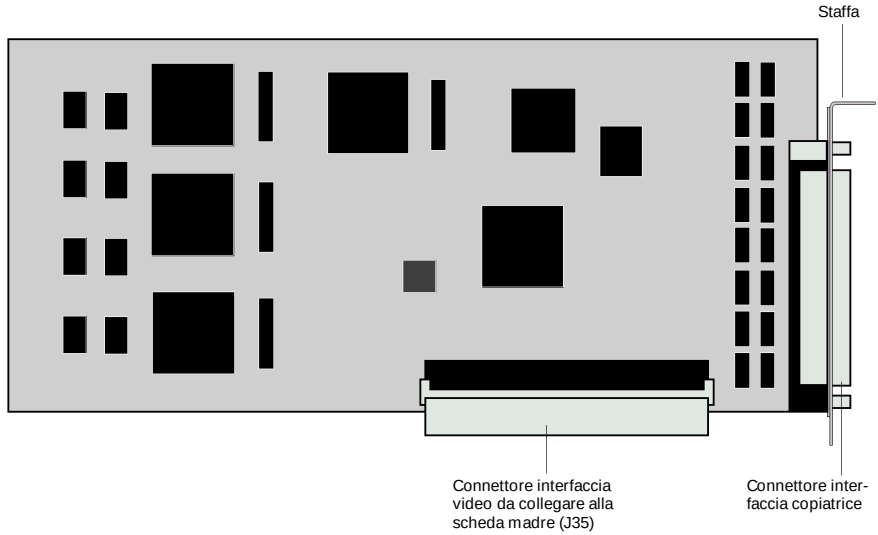


Figura 4-10 Scheda di interfaccia video

1. Rimozione della scheda di interfaccia video

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/PS-ZX come descritto in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.**

2. **Assicurarsi che il cavo di interfaccia copiatrice collegato al retro del ColorPASS/PS-ZX sia stato scollegato.**

3. **Togliere la vite di fissaggio della staffa della scheda di interfaccia video dall'alloggiamento 5.**

4. **Staccare la scheda di interfaccia video dal connettore J35 della scheda madre.**
   Impugnare la scheda dal bordo anteriore e posteriore. Tirare la scheda muovendola in avanti e all'indietro finché non si sgancia dalla scheda madre.

5. **Riporre la scheda in un contenitore antistatico.**

2. Inserimento della scheda di interfaccia video

1. **Inserire la scheda di interfaccia video nel connettore J35 della scheda madre in modo che il lato con i componenti sia rivolto verso l'alto.**
   Il connettore della scheda di interfaccia video è studiato in modo da poter essere collegato con un orientamento ben preciso. Assicurarsi che i pin del connettore non siano piegati. Se lo fossero, raddrizzarli con delle pinze a punta.

2. **Stringere la vite di fissaggio della staffa della scheda di interfaccia video nell'alloggiamento 5.**

3. **Riassemblare il ColorPASS/PS-ZX e controllarne il funzionamento (vedere le fasi relative al controllo dei collegamenti riportate in "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**

4. **Collegare il cavo di interfaccia copiatrice.**

C. Scheda di interfaccia utente

La scheda di interfaccia utente installata sul pannello anteriore del ColorPASS/PS-ZX (vedere Figura 4-11) serve da interfaccia tra il server ColorPASS/PS-ZX e l'utente. Sul lato anteriore della scheda di interfaccia utente sono presenti i seguenti circuiti di quanto segue:

- Indicatori di attività (1 LED verde e 1 LED rosso) sul lato superiore della scheda
- Display a cristalli liquidi
- Quattro pulsanti di selezione riga
- Pulsanti di spostamento verso l'alto e verso il basso
- Pulsante di visualizzazione menu tra i pulsanti di spostamento verso l'alto e di spostamento verso il basso

Un connettore sul retro della scheda serve per il collegamento della scheda di interfaccia utente alla scheda del disco fisso.

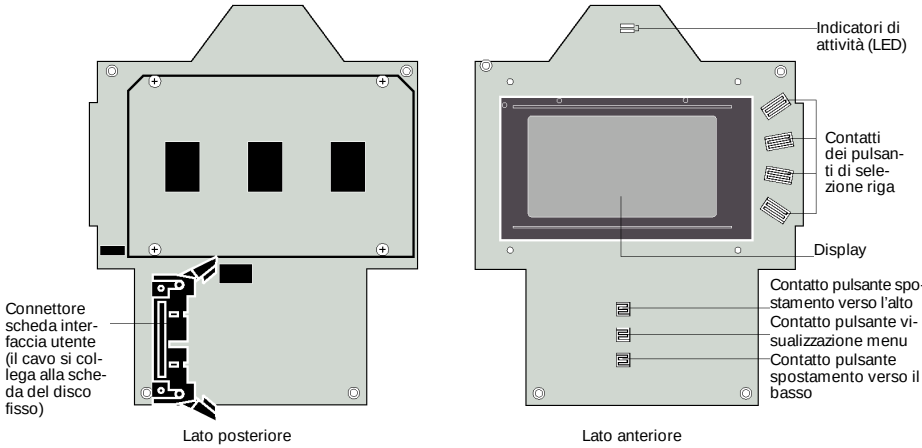

Indicatori di attività (LED)
Contatti dei pulsanti di selezione riga
Display
Contatto pulsante spostamento verso l'alto
Contatto pulsante visualizzazione menu
Contatto pulsante spostamento verso il basso
Connettore scheda interfaccia utente (il cavo si collega alla scheda del disco fisso)
Lato posteriore
Lato anteriore

Figura 4-11 Scheda di interfaccia utente (lato posteriore e anteriore)

1. Rimozione della scheda di interfaccia utente

1. **Spegnere il ColorPASS/PS-ZX come descritto in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3.**

2. **Rimuovere il pannello anteriore dalla copertura del ColorPASS/PS-ZX come descritto in "Rimozione del pannello anteriore" a pag. 4-6.**
   Assicurarsi che il cavo UIB sia scollegato dalla scheda del disco fisso.

3. **Togliere le due viti che fissano l'alloggiamento del cavo UIB al pannello anteriore.**

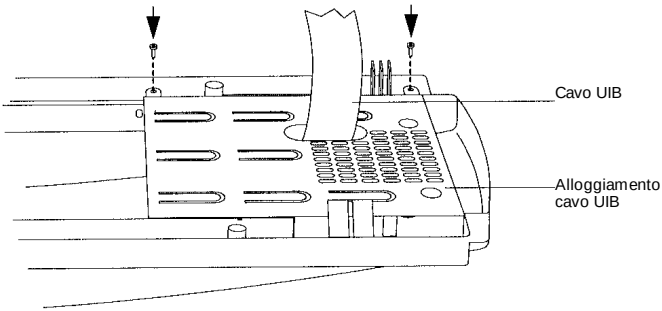


Figura 4-12 Rimozione dell'alloggiamento del cavo UIB

4. **Rimuovere delicatamente l'alloggiamento del cavo UIB. Fare passare attraverso l'apertura dell'alloggiamento l'estremità del cavo UIB che è stata scollegata.**

5. **Staccare il cavo UIB dal connettore della scheda di interfaccia utente e mettere da parte il cavo.**
   Spingere verso l'esterno le levette laterali del connettore (vedere Figura 4-13), quindi staccare il connettore. Non tirare il cavo.

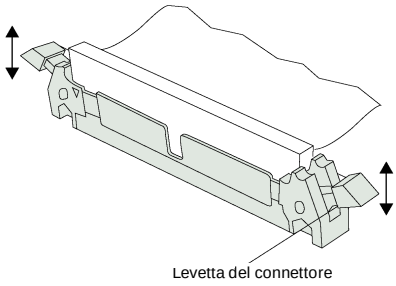


Figura 4-13 Dettaglio del connettore del cavo piatto

6. **Spingere verso l'esterno le mollette che fissano la scheda di interfaccia utente al lato interno del pannello anteriore.**

7. **Spingere verso l'esterno le mollette e contemporaneamente sollevare da un lato la scheda di interfaccia utente per sfilarla dai ganci (vedere Figura 4-14). Riporre la scheda in un contenitore antistatico.**

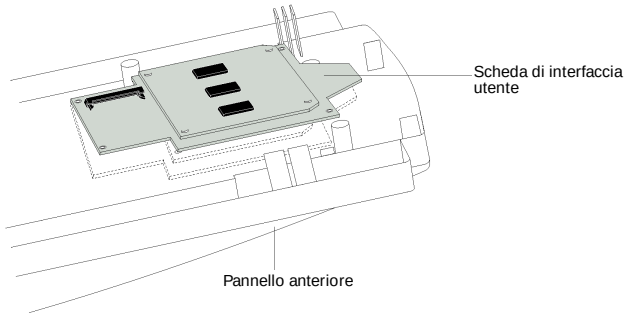


Figura 4-14 Rimozione della scheda di interfaccia utente

2. Inserimento della scheda di interfaccia utente

1. **Inclinare la scheda di interfaccia utente in modo che il bordo della scheda si inserisca sotto ai ganci del pannello anteriore (vedere Figura 4-14).**
   La scheda dovrebbe essere posizionata in modo che i contatti dei pulsanti sul lato anteriore della scheda siano in corrispondenza dei pulsanti sul pannello anteriore.

2. **Spingere la scheda nelle mollette finché la scheda è bloccata correttamente sul pannello anteriore.**

3. **Collegare il cavo UIB al connettore J1 della scheda di interfaccia utente.**
   Quando si collega il cavo, bloccare il connettore con le levette.

4. **Fare passare il cavo UIB nell'apertura dell'alloggiamento del cavo.**

5. **Appoggiare l'alloggiamento del cavo UIB sulla scheda di interfaccia utente e bloccarlo con due viti (vedere Figura 4-12 a pag. 4-18).**
   I bordi dell'alloggiamento del cavo UIB devono trovarsi nelle guide del pannello anteriore.

6. **Reinstallare il pannello anteriore come spiegato in "Reinstallazione del pannello anteriore" a pag. 4-7.**

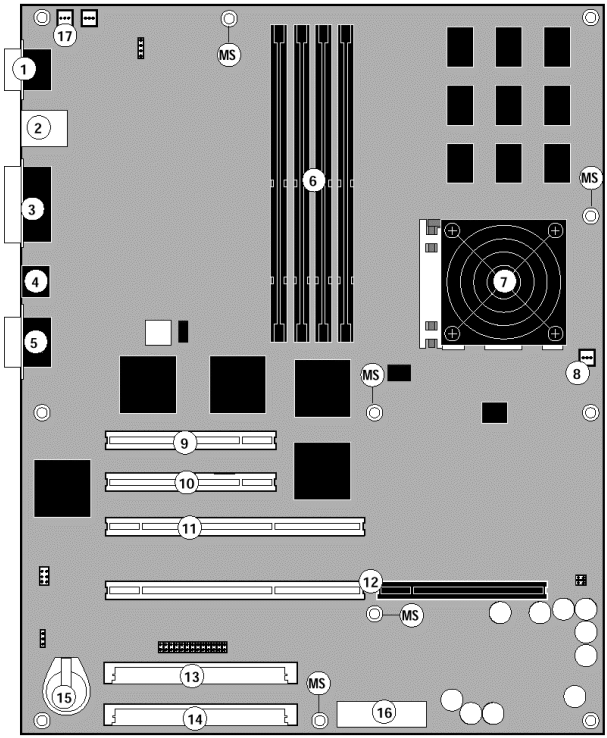
7. **Riassemblare il ColorPASS/PS-ZX e controllarne il funzionamento (vedere le fasi relative al controllo dei collegamenti riportate in "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo un intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**

MEMO

D. Scheda madre

La scheda madre del ColorPASS/PS-ZX prevede una CPU DEC 21164 Alpha a 533 MHz che controlla i dati di immagine trasferiti alla/dalla scheda di interfaccia video. La scheda madre controlla inoltre le funzioni del disco fisso e la comunicazione tra il ColorPASS/PS-ZX e i dispositivi esterni. La scheda madre prevede 4 connettori a cui possono essere collegati DIMM a 16, 64 o 128 MB (vedere pag. 4-27). Sulla scheda madre sono inoltre presenti:

- Due connettori PCI a 32 bit (5 volt)
- Due connettori PCI a 64 bit (3,3 volt)
- Due connettori DIN video



1. Connettori porta seriale
2. Inutilizzato
3. Connettori porta parallela
4. Connettore 10/100BaseT (J1)
5. Connettore AUI
6. DIMM (J44-J47)
7. CPU da 533 MHz e ventola
8. Connettore ventola CPU
9. Connettore PCI a 32 bit libero (J19)
10. Connettore PCI a 32 bit libero (J20)
11. Connettore PCI a 64 bit libero (J26)
12. Connettore scheda MXV (J29)
13. Connettore scheda interfaccia video (J35)
14. Connettore DIN video libero (J36)
15. Batteria
16. Connettore alimentazione a 20 pin (J3)
17. Connettore ventola (J2)

MS - Viti di fissaggio (5 viti)

Nota: Il connettore per la scheda del disco fisso è sul retro della scheda madre.

Figura 4-15 Scheda madre del ColorPASS/PS-ZX

1. Rimozione della scheda madre del ColorPASS/PS-ZX

Prendere le necessarie precauzioni contro le scariche statiche e fare molta attenzione quando si interviene sulle schede del ColorPASS/PS-ZX.

a. Rimozione della scheda circuitale

1. **Spegnere il ColorPASS/PS-ZX e rimuovere il pannello laterale come descritto a pag. 4-3.**

2. **Togliere la vite che fissa la staffa della scheda di interfaccia video nell'alloggiamento 5.**

3. **Staccare la scheda di interfaccia video dal connettore J35 della scheda madre.**
   Appoggiare la scheda su una superficie libera da cariche statiche.

4. **Togliere la vite che fissa la staffa della scheda MXV nell'alloggiamento 4.**

5. **Staccare la scheda MXV dal connettore J29 della scheda madre.**
   Appoggiare la scheda su una superficie libera da cariche statiche.
   Se è presente una fascetta che blocca la scheda MXV sulla guida, tagliarla. La fascetta serve a tenere in posizione la scheda durante il trasporto del ColorPASS/PS-ZX e non deve essere sostituita con una nuova fascetta.

6. **Togliere le viti che fissano le staffe delle schede montate sui connettori J19, J20, J26 o J36 della scheda madre.**
   Impugnare la scheda dai bordi superiori anteriore e posteriore. Tirare la scheda spostandola in avanti e all'indietro finché si sgancia. Appoggiare la scheda su una superficie libera da cariche statiche.

b. Scollegamento dei cavi della scheda madre

1. **Staccare il connettore di alimentazione a 20 pin collegato a J3 della scheda madre (vicino al lato inferiore della scheda madre).**

2. **Staccare il cavo della ventola collegato al connettore J2 per la ventola sulla scheda madre.**

c. Rimozione della scheda madre

1. **Utilizzando una chiave esagonale a tubo, togliere le viti dei due connettori di porta seriale e i due connettori di porta parallela sul retro del ColorPASS/ PS-ZX.**
   Mettere da parte le viti, in modo da poterle riutilizzare in fase di rimontaggio.

2. **Togliere le due viti e la molletta del connettore AUI. Tenere a mente l'orientamento della molletta, in modo da poterla rimontare correttamente in un secondo momento (vedere Figura 4-16).**
   Per togliere le viti, sollevare la molletta per accedere alla vite superiore ed abbassare la molletta per accedere alla vite inferiore.

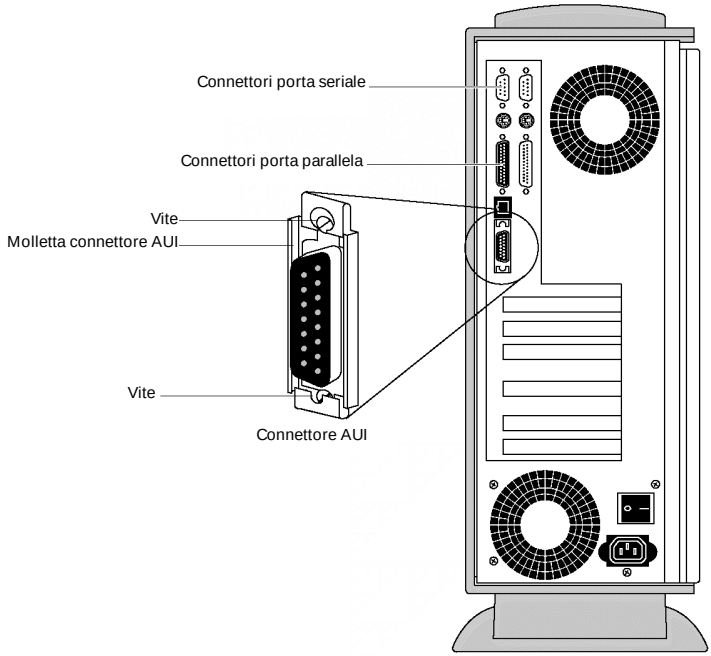


Figura 4-16 Elementi della scheda madre sul pannello posteriore

3. **Togliere le cinque viti che fissano la scheda madre (la Figura 4-15 a pag. 4-21 mostra la posizione delle viti).**
   Se gli isolatori in plastica posti intorno ai fori della scheda madre si staccano, metterli da parte per applicarli in fase di riassemblaggio (questi isolatori non sono presenti nei modelli più recenti).

4. **Tirare verso l'esterno una delle mollette del telaio sul bordo della scheda madre e sollevare la scheda per sganciarla (vedere Figura 4-17).**
   Le due mollette servono a bloccare la scheda al telaio. Notare che sono presenti tre mollette più piccole sul telaio, accanto ai connettori del pannello posteriore.

5. **Tirare verso l'esterno l'altra molletta del telaio, quindi sollevare la scheda (vedere Figura 4-17).**

6. **Sollevare il lato della scheda madre che si trova sul lato opposto rispetto al lato con i connettori del pannello posteriore per sganciare completamente la scheda madre dalla scheda del disco fisso.**
   Il connettore del disco fisso posto sul retro della scheda madre è collegato al connettore P1 della scheda del disco fisso.

7. **Estrarre lentamente la scheda madre dal telaio del ColorPASS/PS-ZX (vedere Figura 4-17).**
   Assicurarsi che i connettori della scheda madre si distacchino dal telaio quando si rimuove la scheda. Fare attenzione a non toccare i contatti e non applicare una forza eccessiva.

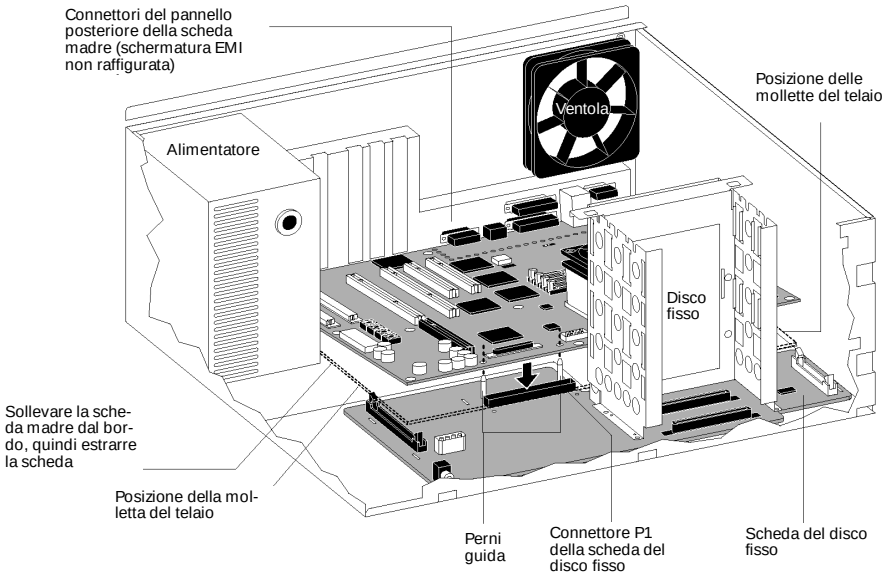

Connettori del pannello posteriore della scheda madre (schermatura EMI non raffigurata)
Ventola
Posizione delle mollette del telaio
Alimentatore
Disco fisso
Sollevare la scheda madre dal bordo, quindi estrarre la scheda
Posizione della molletta del telaio
Perni guida
Connettore P1 della scheda del disco fisso
Scheda del disco fisso

Figura 4-17 Rimozione della scheda madre

2. Inserimento della scheda madre

Questa parte del manuale contiene le procedure da seguire per installare la scheda madre del ColorPASS/PS-ZX.

a. Inserimento della scheda madre

1. **Assicurarsi che gli isolatori in plastica siano posizionati sui fori di fissaggio della scheda madre sulla base del telaio del ColorPASS/PS-ZX (alcuni modelli non prevedono gli isolatori in plastica).**

2. **Svitare le quattro viti che fissano la staffa del disco fisso alla scheda del disco fisso.**
   Questo dà una certa flessibilità quando si allinea il connettore della scheda del disco fisso al connettore P1 della scheda del disco fisso.

3. **Inclinare la scheda madre in modo che i connettori della scheda madre si inseriscano nelle aperture sul retro del telaio e che il bordo della scheda madre si inserisca sotto le tre mollette del telaio. Vedere Figura 4-17 a pag. 4-24.**

4. **Allineare i fori di guida della scheda madre ai perni di guida posti sui due lati del connettore P1 della scheda del disco fisso (vedere Figura 4-17 a pag. 4-24).**

5. **Dopo avere allineato i fori di guida della scheda madre ai perni di guida, spingere lentamente la scheda madre verso il basso per collegarla alla scheda del disco fisso.**
   Quando si collega la scheda madre alla scheda del disco fisso, le due mollette del telaio si spostano per bloccare la scheda.

Nota:
Se questi connettori non vengono allineati in modo corretto, possono danneggiare l'alimentatore. Per controllare se i connettori sono allineati correttamente, collegare il cavo di alimentazione alla scheda madre ed utilizzare un tester per controllare i fili blu e nero del connettore. Se il tester rileva un cortocircuito, significa che i connettori non sono allineati correttamente. Scollegare la scheda madre dalla scheda del disco fisso e riprovare.

6. **Inserire le cinque viti per fissare la scheda madre sul telaio, senza avvitarle a fondo (per indicazioni sulla posizione delle viti, vedere la Figura 4-15 a pag. 4-21).**

7. **Riposizionare le viti dei connettori seriale e parallelo sul retro del ColorPASS/PS-ZX.**

8. **Reinserire la vite superiore del connettore AUI e stringerla completamente.**

9. **Posizionare la molletta sul connettore AUI e mettere la seconda vite.**
   Assicurarsi che la molletta sia orientata come mostrato nella Figura 4-16 a pag. 4-23. Spingere verso l'alto la molletta per stringere la vite inferiore.

10. **Stringere le cinque viti di fissaggio della scheda madre.**

b. Inserimento della scheda circuitale

1. **Riposizionare la scheda MXV nel connettore J29 della scheda madre.**

2. **Riposizionare la scheda di interfaccia video nel connettore J35 della scheda madre.**
   Fare scorrere la scheda nella guida senza inclinarla. Mentre si collega la scheda al connettore della scheda madre, assicurarsi che il connettore della scheda sia allineato correttamente al connettore della scheda madre. La scheda di interfaccia video può essere collegata alla scheda madre con un orientamento ben preciso, quindi non è possibile sbagliare il collegamento.

3. **Ricollegare le schede ai connettori J19, J20, J26 o J36 della scheda madre.**

c. Collegamento dei cavi della scheda madre

1. **Collegare il cavo a 20 pin al connettore J3 della scheda madre (sul lato inferiore della scheda madre).**

2. **Collegare il cavo della ventola al connettore J2 per la ventola sulla scheda madre.**
   Il connettore della ventola sulla scheda madre viene collegato con un orientamento ben preciso.

d. Conclusione e verifica dell'installazione della scheda madre

1. **Inserire le viti delle staffe di fissaggio per le schede installate negli alloggiamenti J19, J20, J26, J29, J35 e J36. Esercitare pressione sul lato superiore della scheda quando si inseriscono le viti.**

Nota:
Assicurarsi che gli alloggiamenti liberi siano protetti dalle apposite coperture, altrimenti il flusso dell'aria viene ridotto e si possono verificare surriscaldamenti all'interno del ColorPASS/PS-ZX.

2. **Esercitare pressione su ogni connettore di cavo ed assicurarsi che i cavi siano collegati in modo corretto.**

3. **Assicurarsi che la scheda madre sia collegata correttamente alla scheda del disco fisso e che i connettori siano allineati correttamente.**

4. **Controllare i ponticelli della scheda madre per J30. vedere "Ponticelli della scheda madre" a pag. 4-30.**

5. **Riassemblare il ColorPASS/PS-ZX e controllare il funzionamento (vedere le fasi di controllo collegamenti riportate in "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11.**

6. **Installare il software di sistema (vedere "Software di sistema del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-49).**

E. Installazione delle parti della scheda madre

Questa parte del manuale spiega come rimuovere e reinstallare i DIMM e la batteria della scheda madre. Prima di eseguire le operazioni qui indicate, occorre spegnere il ColorPASS/PS-ZX come descritto in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e rimuovere il pannello laterale come descritto in "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.

Per informazioni su come sostituire la ventola della CPU, vedere "Ventola della CPU" a pag. 4-35.

1. DIMM

La scheda madre del ColorPASS/PS-ZX prevede quattro zoccoli per DIMM (J44-J47), configurati in due banchi (banco 0 e banco 1). Il banco 0 è costituito dagli zoccoli J44 e J45, mentre il banco 1 è costituito dagli zoccoli J46 e J47. Al momento il ColorPASS/PS-ZX è configurato per 512MB con quattro DIMM da 128MB installati nei banchi 0 e 1.

Quando si sostituisce o si amplia la memoria, occupare prima il banco 0, poi il banco 1. In un banco, in ogni zoccolo devono essere inseriti DIMM della stessa capacità. Ad esempio, se si installa un DIMM da 128MB nello zoccolo J44, anche nello zoccolo J45 deve essere collegato un DIMM da 128MB. Per informazioni sui DIMM che possono essere utilizzati, contattare il rivenditore.

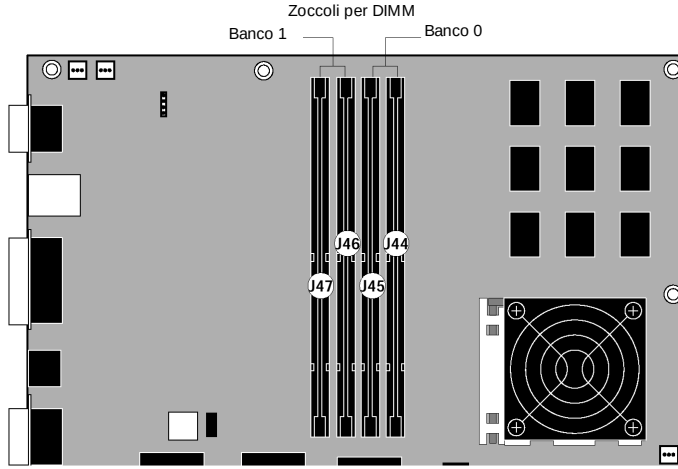


Figura 4-18 Zoccoli per DIMM sulla scheda madre

a. Sostituzione di un DIMM

1. Per sbloccare il DIMM, spingere verso l'esterno le levette poste sui lati del DIMM (vedere Figura 4-19).

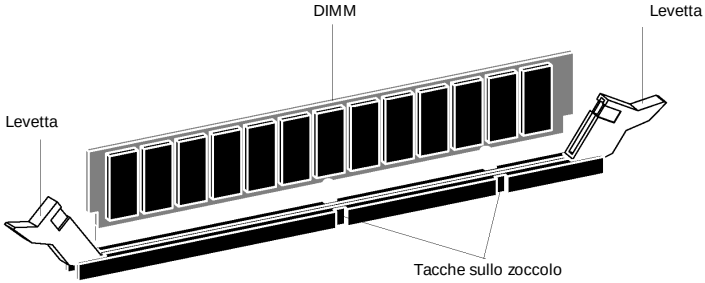


Figura 4-19 Sblocco del DIMM

2. Tirare verso l'alto il DIMM senza inclinarlo.

3. Inserire il nuovo DIMM spingendolo sullo zoccolo senza inclinarlo e bloccarlo con le due levette laterali.
Assicurarsi che le levette si blocchino correttamente ai lati del DIMM e che ogni DIMM sia collegato a fondo sul rispettivo zoccolo.

Nota:
I DIMM vengono inseriti con un orientamento ben preciso. Le due tacche sul lato inferiore di ogni DIMM devono essere allineate alle tacche dello zoccolo.

4. Vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11.

2. Batteria della scheda madre

La batteria della scheda madre è posta in BT1. La batteria alimenta il chip dell'orologio in tempo reale della scheda madre.

Nota:
Se la copiatrice viene lasciata accesa e collegata al ColorPASS/PS-ZX quando il ColorPASS/PS-ZX è spento, la carica della batteria della scheda madre del ColorPASS/PS-ZX si esaurisce velocemente.

a. Sostituzione della batteria della scheda madre

a. Individuare la batteria sulla scheda madre (vedere Figura 4-15 a pag. 4-21, posizione 15).

2. Sollevare delicatamente la molletta che blocca in posizione la batteria.
Fare attenzione quando si alza la molletta: una forza eccessiva può allentare la tensione della molletta.

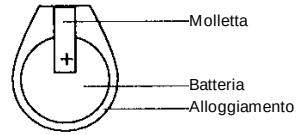


Figura 4-20 Batteria della scheda madre

3. Estrarre la batteria dall'alloggiamento e lasciare la molletta.

4. Per inserire una nuova batteria, inserire la batteria nell'alloggiamento sotto alla molletta, con il lato + (positivo) rivolto verso l'alto.
Assicurarsi che la molletta blocchi la batteria.

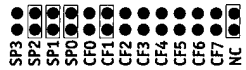
5. Vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11.

Nota:
Quando si accende il ColorPASS/PS-ZX, attendere che si concluda la diagnosi all'avvio, quindi spegnere e riaccendere il ColorPASS/PS-ZX per reinizializzare l'orologio in tempo reale.

3. Ponticelli della scheda madre

Di seguito vengono mostrate le posizioni e le impostazioni dei quattro ponticelli della scheda madre.

Nota:
La colonna "Area ponticello" della tabella indica la configurazione dei ponticelli eseguita prima della spedizione del ColorPASS/PS-ZX.

Ponticello	Area ponticello (configurazione della fabbrica)	Descrizione
J30		• SP3-SP0 Velocità della CPU. L'impostazione deve corrispondere alla CPU installata sulla scheda madre. • CF0 Per la diagnosi eseguita in fabbrica. Non è presente alcun ponticello. • CF1-CF2 Capacità cache. Il ponticello inserito in CF1 configura la cache da 1MB. Tutte le altre configurazione di ponticelli sono riservate per un uso futuro. • CF4 Per la diagnosi eseguita in fabbrica. Non è presente alcun ponticello. • CF5-CF7 Solo per uso in fabbrica. Nella configurazione standard non è presente alcun ponticello.
J31		• Abilitazione flash Permette l'aggiornamento della flash sulla scheda madre. Il ponticello è inserito nei pin 2 e 3 per permettere l'aggiornamento della flash.
J52		• Permette la programmazione del chip Altera. Non è presente alcun ponticello.
J22		• Deve essere presente un ponticello nei pin 2 e 3.

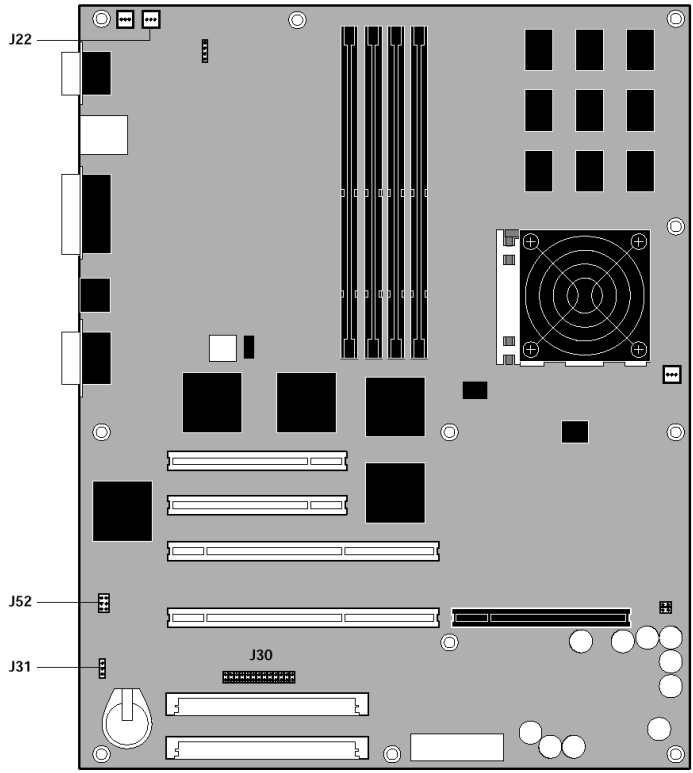


Figura 4-21 Posizione dei ponticelli della scheda madre

F. Scheda del disco fisso

La scheda del disco fisso installata sopra il lettore CD-ROM/unità ZIP rende possibile il collegamento per il disco fisso. La scheda permette anche il collegamento della scheda di interfaccia utente e della scheda madre.

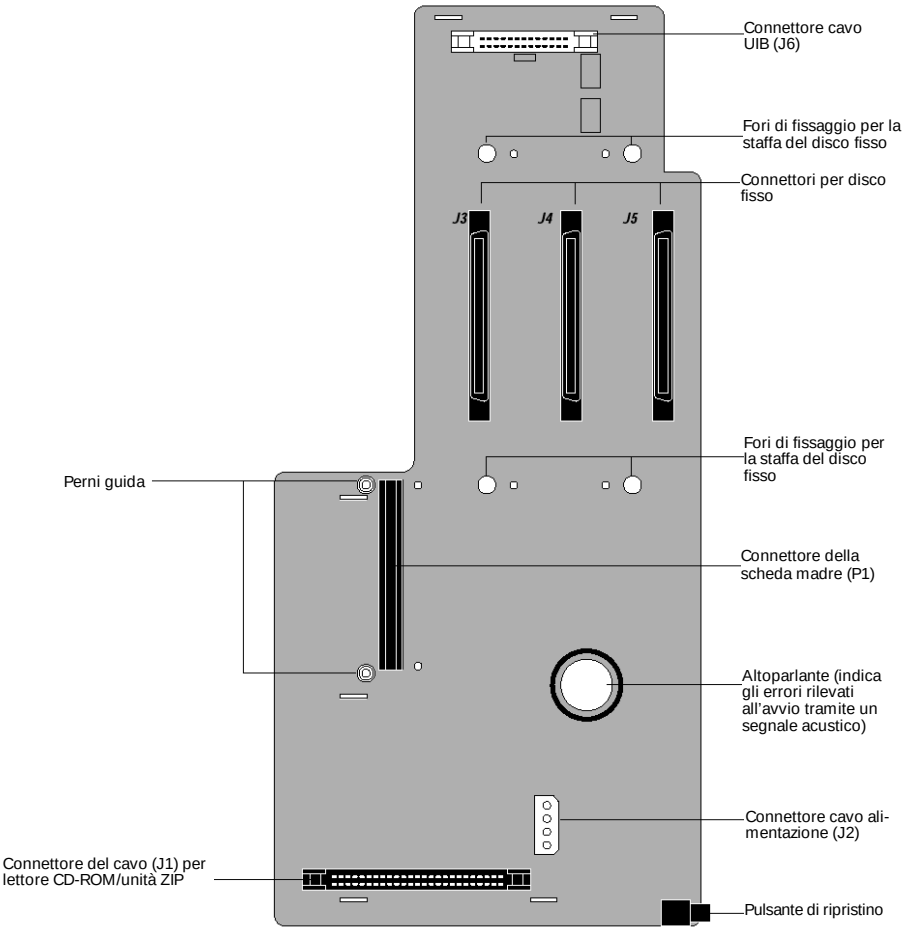

Connettore cavo UIB (J6)
Fori di fissaggio per la staffa del disco fisso
Connettori per disco fisso
J3
J4
J5
Fori di fissaggio per la staffa del disco fisso
Perni guida
Connettore della scheda madre (P1)
Altoparlante (indica gli errori rilevati all'avvio tramite un segnale acustico)
Connettore cavo alimentazione (J2)
Connettore del cavo (J1) per lettore CD-ROM/unità ZIP
Pulsante di ripristino

Figura 4-22 Scheda del disco fisso

1. Rimozione della scheda del disco fisso

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/PS-ZX come spiegato in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.**

2. **Rimuovere il disco fisso e la staffa del disco fisso (vedere "Rimozione del disco fisso" a pag. 4-39 e "Rimozione della staffa del disco fisso" a pag. 4-41).**
   Le quattro viti che fissano la staffa del disco fisso servono anche a bloccare la scheda del disco fisso sul telaio.
   Quando si rimuove la staffa del disco fisso, viene tolto anche il pannello anteriore e viene scollegato il cavo UIB dalla scheda del disco fisso.

3. **Togliere la scheda madre (vedere "Rimozione della scheda madre del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-22).**

4. **Scollegare il cavo SCSI che collega la scheda del disco fisso al connettore J1.**

5. **Scollegare il cavo di alimentazione che collega la scheda del disco fisso al connettore J2.**

6. **Sollevare lentamente la scheda dal telaio e riporla in un involucro antistatico.**
   Se gli isolatori in plastica che si trovano intorno ai fori di fissaggio alla base del telaio si staccano, conservarli per reinstallarli in un secondo momento (gli isolatori non sono presenti nei modelli più recenti).

2. Inserimento della scheda del disco fisso

1. **Assicurarsi che gli isolatori in plastica siano installati intorno ai fori di fissaggio alla base del telaio del ColorPASS/PS-ZX (gli isolatori non sono presenti nei modelli più recenti).**

2. **Inclinare la scheda del disco fisso in modo che il pulsante di ripristino si inserisca nell'apertura sul lato anteriore della copertura.**
   Allineare anche la scheda ai fori di fissaggio alla base del telaio.

3. **Collegare il cavo di alimentazione con connettore largo a 4 pin in J2 della scheda del disco fisso.**

4. **Collegare il cavo SCSI dal lettore CD-ROM/unità ZIP al connettore J1 della scheda del disco fisso.**

5. **Inserire la scheda madre come spiegato in "Inserimento della scheda madre" a pag. 4-25.**

6. **Reinstallare la staffa del disco fisso e il disco fisso (vedere "Reinstallazione della staffa del disco fisso" a pag. 4-42 e "Installazione del disco fisso" a pag. 4-40).**
   Le quattro viti che fissano la staffa del disco fisso servono anche a bloccare la scheda del disco fisso sul telaio.
   Il pannello anteriore ed il cavo UIB vengono ricollegati quando si reinstalla la staffa del disco fisso.

7. **Vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11.**

G. Ventole

Quando il sistema è attivo, la ventola posta sul pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX e la ventola posta sulla CPU della scheda madre girano continuamente. Non appena si accende il ColorPASS/PS-ZX è possibile sentire le ventole che iniziano a girare. Se non si sente il rumore delle ventole o se sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio di errore relativo alle ventole, è probabile che il cavo di alimentazione non sia collegato correttamente (vedere "Controllo del collegamento di schede e cavi" a pag. 4-8).

1. Ventola sul pannello posteriore

Di seguito viene riportata la procedura per sostituire la ventola installata sul pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX.

a. Rimozione della ventola sul pannello posteriore

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/ PS-ZX come spiegato in "Spegnimento del ColorPASS/ PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/ PS-ZX" a pag. 4-4.**
2. **Scollegare il connettore a 3 pin della ventola dal connettore J2 della scheda madre.**
3. **Tirare la ventola da un lato per sganciarla dalla staffa di fissaggio.**

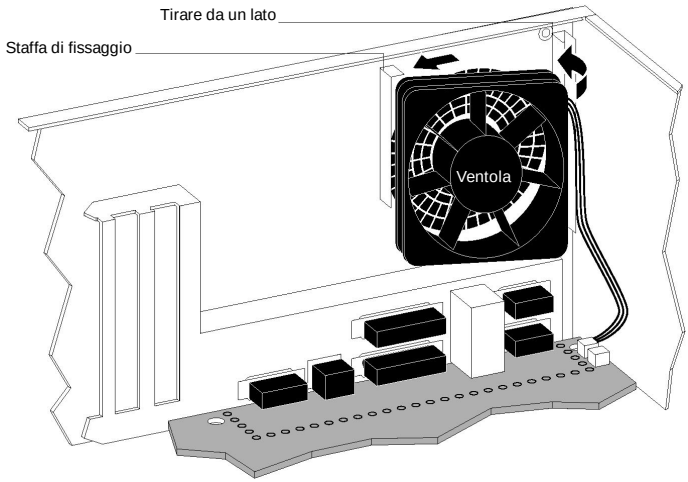


Figura 4-23 Rimozione della ventola

4. **Staccare la ventola dal telaio.**

b. Installazione della ventola sul pannello posteriore

1. **Allineare un lato della ventola alla staffa del pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX e spingere la ventola nelle mollette della staffa (vedere Figura 4-23 a pag. 4-34).**
   La freccia riportata sul lato della ventola indica la direzione del flusso dell'aria. Assicurarsi che la ventola sia posizionata in modo che la freccia si trovi sul lato superiore del telaio e sia rivolta verso il pannello posteriore.

2. **Collegare il connettore a 3 pin della ventola al connettore J2 della scheda madre. Vedere Figura 4-15 a pag. 4-21.**

3. **Rimontare il ColorPASS/PS-ZX e verificarne il funzionamento (vedere le operazioni descritte in "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**

4. **Controllare se il flusso di aria prodotto dalla ventola esce dal lato posteriore del ColorPASS/PS-ZX. Se il flusso d'aria non fuoriesce dal lato posteriore, la ventola è stata montata con l'orientamento errato.**

2. Ventola della CPU

Le operazioni riportate di seguito spiegano come installare la ventola della CPU.

a. Rimozione della ventola della CPU

1. **Staccare il cavo della ventola della CPU dal connettore J21 della scheda madre.**

2. **Togliere le quattro viti sul lato superiore della CPU e rimuovere la ventola.**
   Tra il dissipatore di calore e la ventola sono presenti quattro distanziatori. Conservarli per reinstallarli in un secondo momento.

b. Installazione della ventola della CPU

1. **Allineare i quattro distanziatori ai fori di fissaggio del dissipatore di calore della CPU.**

2. **Posizionare con cura la ventola sui distanziatori ed inserire le viti nei distanziatori.**
   Sul lato della ventola della CPU è riportata una freccia che inidca la direzione del flusso dell'aria. Assicurarsi che la ventola della CPU sia posizionata in modo che la freccia sia rivolta verso il basso (verso la CPU).

3. **Stringere le quattro viti che fissano la ventola al dissipatore di calore.**

4. **Collegare il cavo della ventola della CPU al connettore J21 della scheda madre.**

H. Alimentazione elettrica

L'alimentazione da 239 watt con raffreddamento tramite ventola del ColorPASS/PS-ZX prevede un circuito di selezione automatica della tensione in ingresso. Le tensioni sono comprese tra i 90-135V c.a. ed i 180-265V c.c.

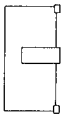
1. Controllo della tensione

L'alimentazione può essere controllata collegando un tester alle posizioni riportate di seguito:

- Connettore che alimenta la scheda madre
- Connettore che alimenta la scheda del disco fisso
- Connettore che alimenta il lettore CD-ROM
- Connettore che alimenta l'unità ZIP

Verificare le tensioni ai connettori del cavo di alimentazione e non ai connettori della scheda.
Nella Tabella 4-1 vengono indicati i connettori di alimentazione del ColorPASS/PS-ZX.

Tabella 4-1 Connettori di alimentazione del ColorPASS/PS-ZX

Connettore	Pin	Tensione
 Scheda madre, 20 pin	1, 2, 11	3,3V
	3, 5, 7, 13, 15, 16, 17	comune
	18	-5V (non collegato)
	4, 6, 19, 20	+ 5V
	10	+ 12V
	12	-12V
	14	Accensione
	8	Alimentazione ok
	9	non collegato
Scheda disco fisso, grande a 4 pin	1	+ 12V
	2	comune
	3	comune
	4	+ 5V
Lettore CD-ROM, grande a 4 pin	1	+ 12V
	2	comune
	3	comune
	4	+ 5V
Unità ZIP, piccolo a 4 pin	1	+ 12V
	2	comune
	3	comune
	4	+ 5V

2. Rimozione e reinstallazione dell'alimentatore

Questa parte del manuale spiega come rimuovere e reinstallare l'alimentatore e come scollegare/collegare tutti i cavi.

a. Rimozione dell'alimentatore

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/PS-ZX come spiegato in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.**
2. **Scollegare il cavo di alimentazione con connettore a 20 pin collegato a J3 sulla scheda madre.**
3. **Scollegare il cavo con connettore grande a 4 pin collegato a J2 della scheda del disco fisso (vedere Figura 4-5 a pag. 4-9).**
4. **Scollegare il cavo con connettore piccolo a 4 pin collegato all'unità ZIP.**
5. **Scollegare il cavo con connettore grande a 4 pin collegato al lettore CD-ROM.**
6. **Togliere le quattro viti dal pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX che fissano l'alimentatore al telaio**.
   Conservare le viti per reinserirle in un secondo momento.
7. **Rimuovere l'alimentatore dal telaio.**

b. Installazione dell'alimentatore

1. **Posizionare il nuovo alimentatore nell'angolo inferiore sinistro del telaio ed installarlo inserendo quattro viti dall'esterno.**
2. **Collegare il cavo con connettore a 20 pin alla scheda madre (J3).**
3. **Collegare il cavo con connettore grande a 4 pin alla scheda del disco fisso (J2).**
4. **Collegare il cavo con connettore piccolo a 4 pin al connettore dell'unità ZIP.**
   Questo cavo ha anche un connettore grande a 4 pin che viene collegato al lettore CD-ROM.
5. **Collegare il cavo con connettore grande a 4 pin al connettore del lettore CD-ROM.**
6. **Rimontare il ColorPASS/PS-ZX e verificarne il funzionamento (vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**
   Se sono state tagliate delle fascette ferma-cavo, applicare delle nuove fascette.

I. Disco fisso

Il disco fisso installato in fabbrica nel ColorPASS/PS-ZX è formattato e contiene il software di sistema per il ColorPASS/PS-ZX, compresi i driver di rete e le font di stampante Adobe per il ColorPASS/PS-ZX. Nel disco fisso vengono inoltre registrati i lavori di stampa in spool. Sul pannello comandi viene visualizzato lo spazio disponibile sul disco fisso.

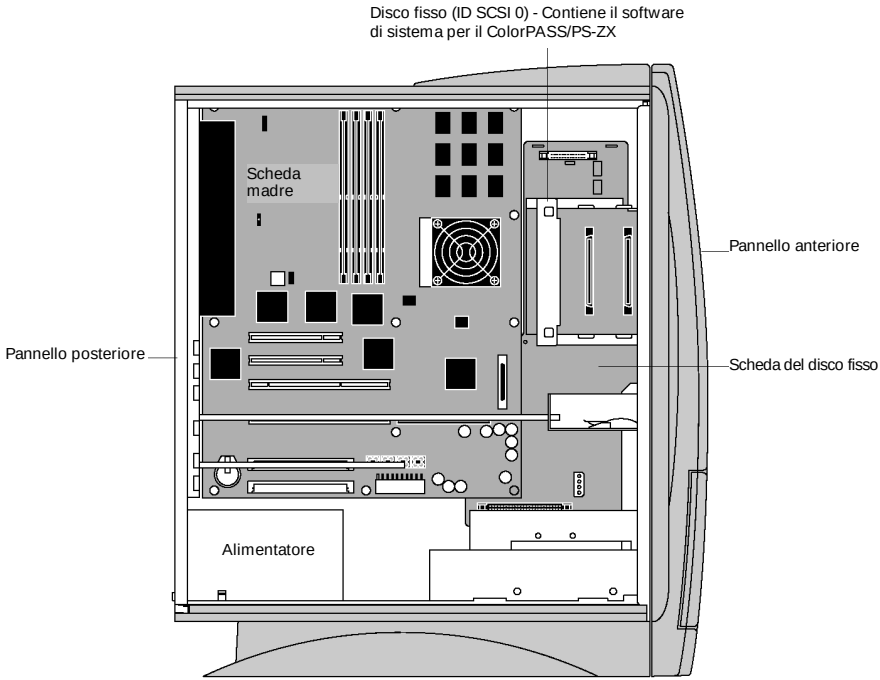

Disco fisso (ID SCSI 0) - Contiene il software di sistema per il ColorPASS/PS-ZX
Scheda madre
Pannello anteriore
Pannello posteriore
Scheda del disco fisso
Alimentatore

Figura 4-24 Disco fisso del ColorPASS/PS-ZX

Il disco fisso è collegato al connettore J3 della scheda del disco fisso; i connettori J4 e J5 servono per il collegamento di un disco fisso supplementare.

Per sostituire il disco fisso del ColorPASS/PS-ZX, preparare quanto segue:

- Software di sistema per il ColorPASS/PS-ZX compresa la documentazione del ColorPASS/PS-ZX.
- Versione compatibile del software di utente per i computer collegati in rete che stamperanno con il ColorPASS/PS-ZX.

1. Rimozione del disco fisso

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/PS-ZX come spiegato in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.**

2. **Svitare le due viti all'esterno della staffa del disco fisso (vedere Figura 4-25).**

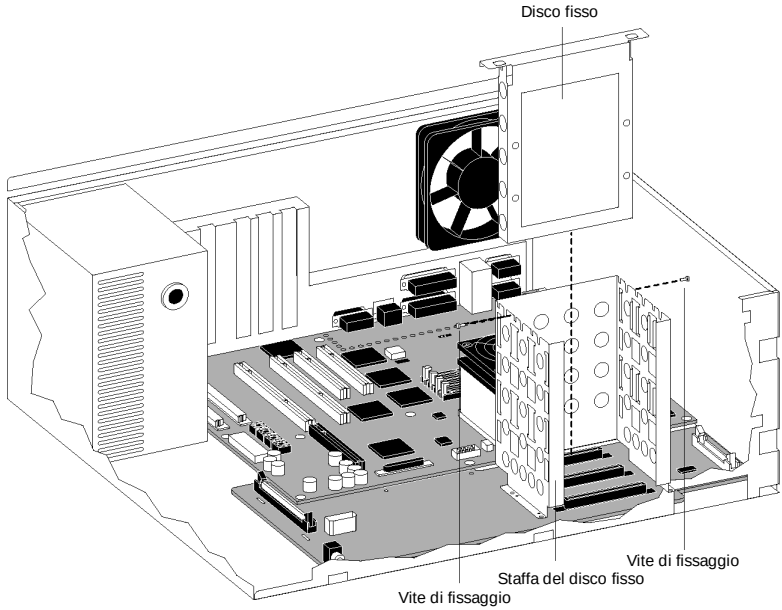


Figura 4-25 Rimozione e reinstallazione del disco fisso

3. **Sollevare il disco fisso.**
   Non svitare le sei viti poste sul lato arrotondato del disco fisso, altrimenti si rompe il sigillo e si invalida la garanzia.

   Non toccare il disco fisso con oggetti magnetici (ad esempio con un cacciavite magnetico) e non avvicinare al disco fisso oggetti quali carte di credito e tessere magnetiche.

4. **Riporre il disco fisso in un involucro antistatico.**

Nei dischi fissi disponibili come parti di ricambio del ColorPASS/PS-ZX non è preinstallato alcun software. Dopo avere installato il disco fisso, sarà necessario installare il software di sistema corretto come descritto nelle istruzioni fornite con il CD del software di sistema.

2. Installazione del disco fisso

1. **Estrarre il nuovo disco fisso dalla confezione.**
   Non toccare il disco fisso con oggetti magnetici e non avvicinare al disco fisso oggetti sensibili ai magneti.

2. **Inserire il disco fisso nell'alloggiamento nella staffa in modo che sia allineato al connettore J1 della scheda del disco fisso.**

3. **Dopo avere collegato il disco fisso al connettore della scheda del disco fisso, stringere le due viti all'esterno della staffa (vedere Figura 4-25 a pag. 4-39).**
   Se il disco fisso e la vite della staffa non sono allineati, il disco fisso non risulterà allineato in modo corretto sulla staffa. In tal caso, rimuovere il disco fisso e reinstallarlo.

4. **Rimontare il ColorPASS/ PS-ZX (vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/ PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**

5. **Ricollegare i connettori sul retro del ColorPASS/ PS- ZX.**

6. **Se il disco fisso è stato sostituito con un disco fisso nuovo, installare il software di sistema (vedere "Software di sistema del ColorPASS/ PS-ZX" a pag. 4-49).**
   Se all'accensione del ColorPASS/PS-ZX viene segnalato un errore all'avvio, controllare i collegamenti del ColorPASS/PS-ZX.

3. Rimozione della staffa del disco fisso

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/PS-ZX come spiegato in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.**

2. **Togliere il pannello anteriore in modo da poter accedere alle due viti della staffa del disco fisso sul lato anteriore (vedere "Rimozione del pannello anteriore" a pag. 4-6).**
   Assicurarsi che il cavo UIB sia scollegato da J6 della scheda del disco fisso.

3. **Togliere le due viti che fissano la staffa del disco fisso al lato anteriore della copertura.**

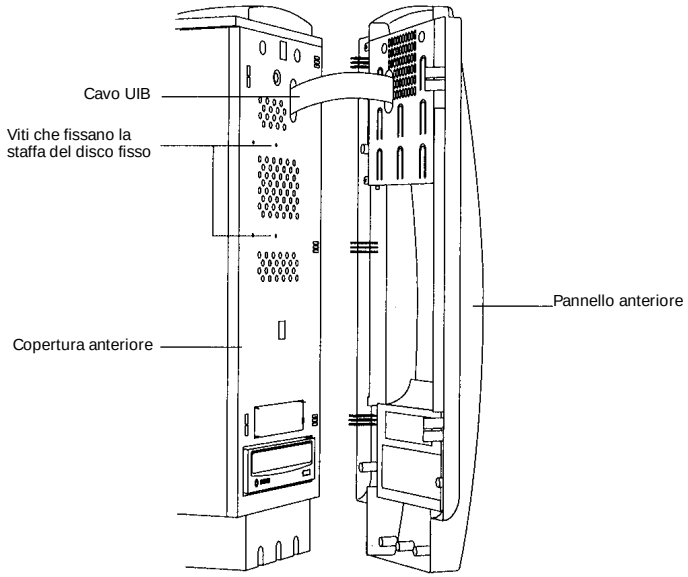


Figura 4-26 Rimozione delle viti che fissano la staffa del disco fisso sulla copertura anteriore

4. **Staccare il disco fisso dalla staffa (vedere "Rimozione del disco fisso" a pag. 4-39).**

5. **Togliere le quattro viti che fissano la staffa alla scheda del disco fisso.**

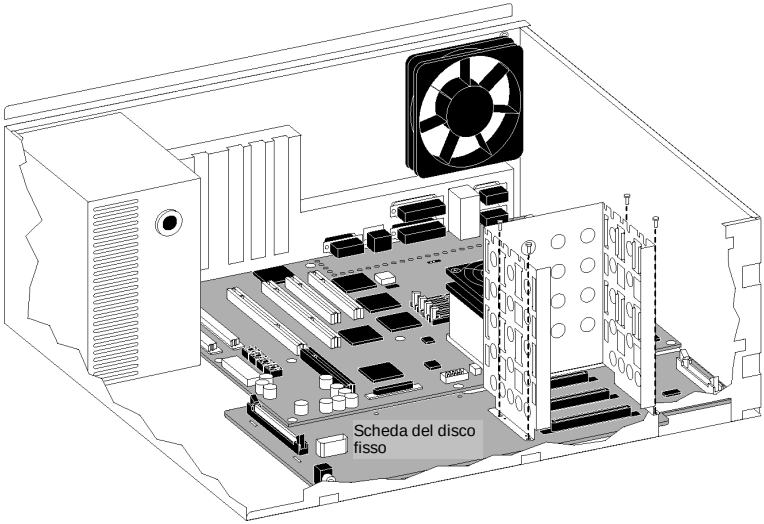


Figura 4-27 Rimozione delle viti della scheda del disco fisso

4. Reinstallazione della staffa del disco fisso

1. **Posizionare la staffa sulla scheda del disco fisso in modo che i fori di montaggio della scheda siano allineati ai fori della scheda del disco fisso.**
2. **Inserire le quattro viti che fissano la staffa alla scheda del disco fisso e al telaio.**
3. **Con il pannello anteriore rimosso, reinserire le due viti che fissano la staffa del disco fisso sul lato anteriore della copertura (vedere Figura 4-26 a pag. 4-41).**
4. **Installare il pannello anteriore (vedere "Reinstallazione del pannello anteriore" a pag. 4-7).**
5. **Installare il disco fisso (vedere "Installazione del disco fisso" a pag. 4-40).**
6. **Vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11.**

J. Unità ZIP

L'unità ZIP è installata nel telaio sopra al lettore CD-ROM.

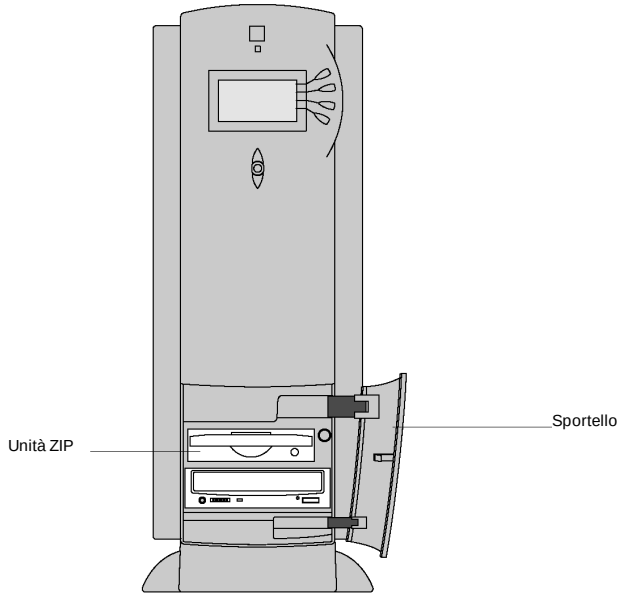


Figura 4-28 Unità ZIP

1. Rimozione dell'unità ZIP

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/PS-ZX come spiegato in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.**
2. **Staccare i cavi collegati al retro dell'unità ZIP e del lettore CD-ROM.**
   Per rimuovere l'unità ZIP, occorre togliere la staffa che contiene l'unità ZIP ed il lettore CD-ROM.
3. **Togliere la vite sul bordo posteriore della staffa. Questa vite serve a fissare la staffa al telaio.**
4. **Estrarre dal telaio la staffa con installati l'unità ZIP ed il lettore CD-ROM. Fare attenzione a non danneggiare i componenti quando si rimuove la staffa.**

5. Togliere le quattro viti che fissano l'unità ZIP alla staffa.

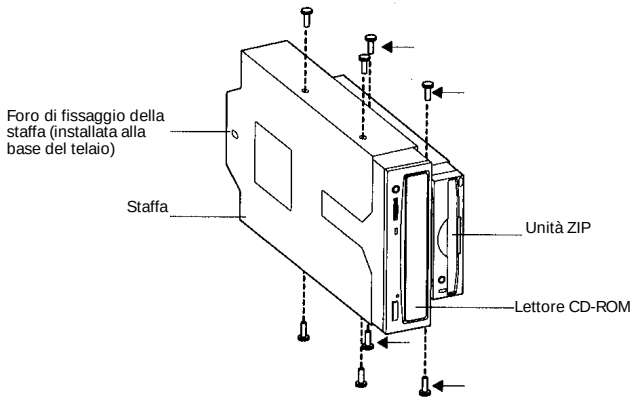


Figura 4-29 Rimozione dell'unità ZIP

2. Installazione dell'unità ZIP

1. Senza rimontare la staffa, inserire l'unità ZIP nella staffa sopra al lettore CD-ROM.

2. Inserire le quattro viti che fissano l'unità ZIP alla staffa (vedere Figura 4-29).

3. Inserire la staffa nel telaio e spingerla in avanti finché l'unità ZIP ed il lettore CD-ROM si inseriscano nell'apertura della copertura anteriore.

4. Reinserire la vite che fissa la staffa alla base del telaio.

5. Ricollegare i cavi sul retro dell'unità ZIP e del lettore CD-ROM e rimontare il ColorPASS/PS-ZX (vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11).

K. Lettore CD-ROM

Il lettore CD-ROM è installato sul telaio sotto l'unità ZIP e può essere utilizzato per l'installazione del software di sistema del ColorPASS/PS-ZX.

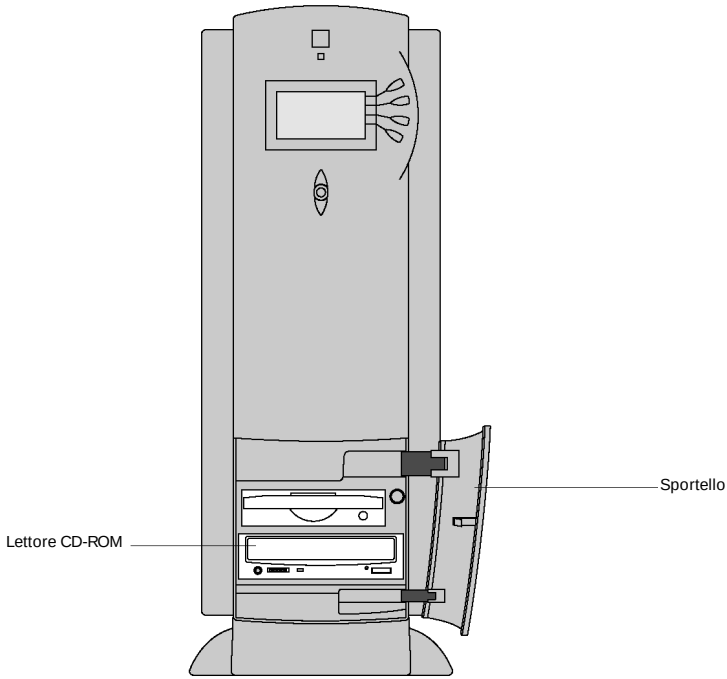


Figura 4-30 Lettore CD-ROM del ColorPASS/PS-ZX

1. Rimozione del lettore CD-ROM

1. **Spegnere ed aprire il ColorPASS/PS-ZX come spiegato in "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-4.**
2. **Staccare i cavi collegati al retro dell'unità ZIP e del lettore CD-ROM.**
   Per poter rimuovere il lettore CD-ROM, occorre togliere la staffa che contiene l'unità ZIP ed il lettore CD-ROM.
3. **Togliere la vite sul bordo posteriore della staffa. Questa vite fissa la staffa al telaio.**
4. **Estrarre dal telaio la staffa su cui sono montati l'unità ZIP ed il lettore CD-ROM. Fare attenzione a non danneggiare i componenti.**

5. **Togliere le quattro viti che fissano l'unità CD-ROM alla staffa.**

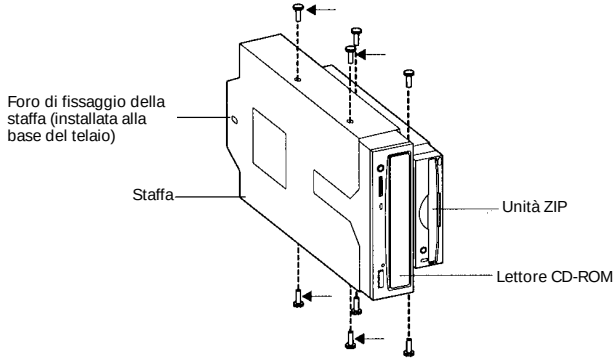


Figura 4-31 Rimozione del lettore CD-ROM

2. Installazione del lettore CD-ROM

1. **Senza installare la staffa, inserire il nuovo lettore CD-ROM nella staffa sotto all'unità ZIP.**
2. **Inserire le quattro viti che fissano il lettore CD-ROM alla staffa (vedere Figura 4-31).**
3. **Inserire la staffa nel telaio e spingerla in avanti finché il lettore CD-ROM e l'unità ZIP si inseriscono nell'apertura della copertura anteriore.**
4. **Reinserire la vite che fissa la staffa alla base del telaio.**
5. **Ricollegare i cavi sul retro dell'unità ZIP e del lettore CD-ROM e rimontare il ColorPASS/PS-ZX (vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**

L. Componenti del pannello anteriore

Sul pannello anteriore sono presenti due piastrine trasparenti, la scheda di interfaccia utente ed i pulsanti. Questa parte del manuale spiega come sostituire le piastrine del pannello anteriore. Per maggiori informazioni su come sostituire la scheda di interfaccia utente, vedere "Scheda di interfaccia utente" a pag. 4-17.

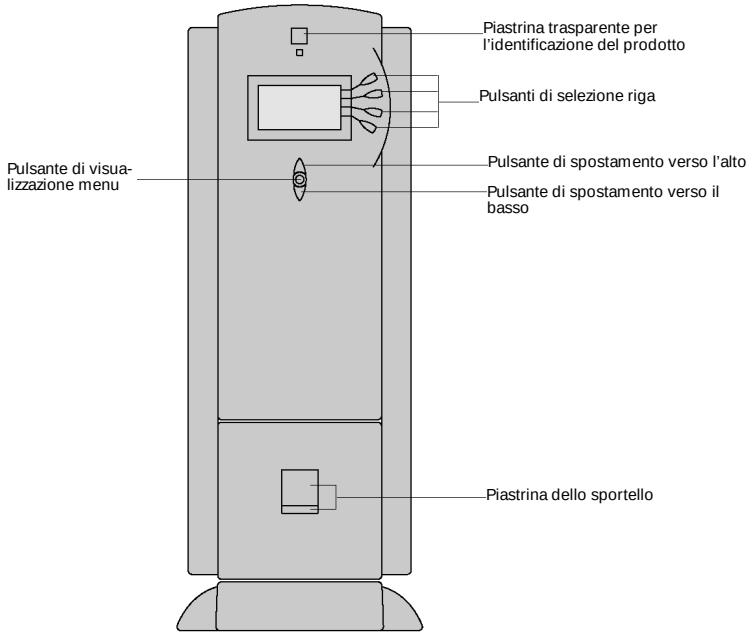

Piastrina trasparente per l'identificazione del prodotto
Pulsanti di selezione riga
Pulsante di visua-lizzazione menu
Pulsante di spostamento verso l'alto
Pulsante di spostamento verso il basso
Piastrina dello sportello

Figura 4-32 Piastrine e pulsanti sul pannello anteriore

1. Piastrine trasparenti

Alcuni aggiornamenti o modifiche al prodotto potrebbero richiedere la sostituzione di una piastrina sul pannello anteriore del ColorPASS/PS-ZX. Di seguito viene illustrata la procedura per sostituire la piastrina.

a. Sostituzione delle piastrine del pannello anteriore

1. **Per sostituire la piastrina superiore, rimuovere il pannello anteriore come spiegato in "Rimozione del pannello anteriore" a pag. 4-6. Per sostituire la piastrina dello sportello, aprire lo sportello.**
   Si ha accesso alle linguette sul lato posteriore della piastrina.

2. **Togliere la piastrina dal pannello anteriore.**
   Premere le linguette sul lato posteriore della piastrina ed estrarre la piastrina dal rispettivo alloggiamento.

3. **Inserire la nuova piastrina nell'alloggiamento vuoto.**
   Spingere la piastrina nell'alloggiamento finché scatta in posizione.

4. **Se necessario, rimontare il ColorPASS/PS-ZX (vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**

V. SOFTWARE DI SISTEMA DEL ColorPASS/PS-ZX

Il kit del software di sistema del ColorPASS/PS-ZX permette di installare il software di sistema del ColorPASS/PS-ZX nel disco fisso.
Utilizzare il kit quando:

- Si sostituisce il disco fisso del ColorPASS/PS-ZX con un disco fisso nuovo o un disco fisso supplementare
- Si sostituisce la scheda madre
- Si installa una versione più aggiornata del software di sistema

Quando si installa il software di sistema, viene cancellato l'elenco dei lavori nel log dei lavori e tutti i lavori in coda. L'utente può salvare come elenco dei lavori attuale (non il lavoro effettivo) il log dei lavori utilizzando Fiery Spooler.

Inoltre, quando si installa il software di sistema, vengono cancellate tutte le font installate nel ColorPASS/PS-ZX. Le font residenti vengono ripristinate durante l'installazione del software di sistema, mentre le font aggiuntive caricate dall'utente dovranno essere reinstallate dopo avere installato il software di sistema. Per determinare se sono state caricate delle font supplementari nel ColorPASS/PS-ZX, stampare l'elenco delle font prima di iniziare la procedura riportata di seguito e ristampare l'elenco dopo avere installato il software di sistema. Le font non presenti nell'elenco dopo l'installazione dovranno essere reinstallate con Fiery Downloader. Per maggiori informazioni al riguardo, vedere la *Guida alla stampa.*

1. Installazione del software di sistema del ColorPASS/PS-ZX

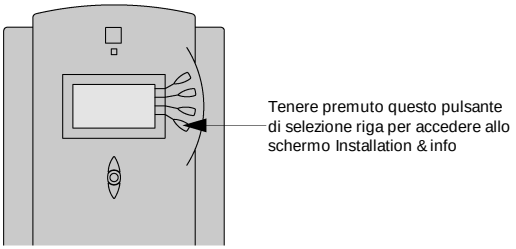
1. **Se non fosse stato ancora fatto, stampare la pagina di configurazione dal menu Functions (se possibile) per registrare la configurazione dell'utente.**
   Le impostazioni vengono riportate alla configurazione standard quando si installa il software di sistema.

2. **Stampare l'elenco delle font dal menu Functions.**
   L'elenco delle font indica quali font sono residenti nel disco fisso del ColorPASS/PS-ZX. Insieme alle font presenti sul CD del software di sistema, l'utente potrebbe avere installato delle font supplementari che verranno cancellate all'installazione del software di sistema.

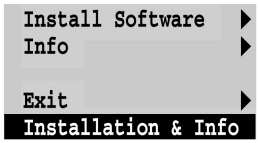
3. **Premere il pulsante di espulsione per aprire il lettore CD-ROM ed inserire il CD del software di sistema.**

4. **Riavviare il ColorPASS/PS-ZX con Reboot Server dal menu Functions.**

5. **Mentre il ColorPASS/PS-ZX esegue la diagnosi all'avvio, tenere premuto il quarto pulsante di selezione riga del pannello comandi per accedere allo schermo Installation & Info.**



Se non si preme il quarto pulsante di selezione riga prima della conclusione della diagnosi, il ColorPASS/PS-ZX continuerà la procedura di avvio e si dovrà riavviare il sistema e riprovare.
Viene visualizzato il seguente schermo:



6. **Selezionare Install Software.**
Sul pannello comandi vengono visualizzati dei messaggi durante la riformattazione del disco fisso, l'aggiornamento della ROM flash e la copiatura dei file di installazione sul disco fisso.
Se l'installazione si conclude correttamente, viene visualizzato un messaggio che indica che l'installazione è conclusa.

7. **Estrarre il CD del software di sistema e premere un pulsante qualsiasi del pannello comandi per riavviare il sistema.**
Il ColorPASS/PS-ZX esegue la diagnosi all'avvio.

8. **Quando viene visualizzato lo schermo Select Language, selezionare la lingua in cui dovranno essere visualizzati i messaggi sul pannello comandi.**
Per selezionare una lingua diversa da quella evidenziata sul display, utilizzare i pulsanti di spostamento verso l'alto o verso il basso per visualizzare le varie lingue e selezionare OK quando viene evidenziata la lingua desiderata. Quando il ColorPASS/PS-ZX si riavvia, la lingua selezionata viene visualizzata.

9. **Dallo schermo Setup, configurare le impostazioni dell'utente dalla pagina di configurazione stampata precedentemente.**

CAPITOLO 5

INDIVIDUAZIONE E SOLUZIONE DEI PROBLEMI

Questo capitolo identifica la causa dei problemi più comuni che si possono incontrare quando si utilizza il ColorPASS/PS-ZX e indica come risolvere questi problemi.

I. CONTROLLI PRELIMINARI 5-1
A. Processo di individuazione dei guasti 5-1
B. Aree in cui vengono riscontrati i problemi 5-2
C. Prima di recarsi dal cliente 5-3
D. Controllo preliminare presso il cliente 5-4
II. CONTROLLO DEL ColorPASS/PS-ZX COME UNITA' A SE STANTE 5-8
A. Come isolare il ColorPASS/PS-ZX 5-8
B. Errori e segnalazioni acustiche durante la diagnosi all'avvio 5-9
C. Condizioni generali di errore del sistema del ColorPASS/PS-ZX 5-13
D. Visualizzazione dello schermo di informazioni diagnostiche 5-15
III. CONTROLLO DELL'INTERO SISTEMA DEL ColorPASS/PS-ZX 5-16
A. Controllo dell'interfaccia della copiatrice 5-16
B. Controllo dei collegamenti di rete 5-19
C. Stampa della pagina di test del ColorPASS/PS-ZX 5-20

I. CONTROLLI PRELIMINARI

A. Processo di individuazione dei guasti

Il processo di individuazione dei guasti serve ad eliminare le cause più ovvie di un guasto prima di prendere in considerazione soluzioni più complesse. In "Aree in cui vengono riscontrati i problemi" nella pagina che segue viene riportata una panoramica del sistema del ColorPASS/PS-ZX e delle aree in cui vengono riscontrati più spesso i problemi.

- Problemi all'installazione iniziale
  Se la procedura iniziale del ColorPASS/PS-ZX non viene completata, vale a dire se non viene visualizzata la videata Idle (attesa), la causa del problema potrebbe essere dovuta ad un cavo non collegato a fondo o all'errato collegamento di una scheda. Vedere "Accesso ai componenti interni del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 per avere istruzioni su come aprire il ColorPASS/PS-ZX e vedere "Controllo dei collegamenti interni del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-8 per avere una descrizione dei componenti e dei collegamenti del ColorPASS/PS-ZX.
  Se la causa del problema non è un cavo non collegato a fondo o una scheda non inserita correttamente, vedere "Controllo del ColorPASS/PS-ZX come unità a se stante" a pag. 5-8 e "Controllo dell'intero sistema del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 5-16.

- Provare a risolvere il problema telefonicamente prima di recarsi dal cliente
  In "Prima di recarsi dal cliente" a pag. 5-3 vengono riportate le aree da verificare prima di recarsi dal cliente. Con una telefonata è possibile capire se il problema è un semplice difetto di funzionamento o un guasto causato da una modifica apportata alla rete o alla configurazione. Chiedere al cliente di controllare se un cavo non è stato collegato a fondo sul retro del ColorPASS/PS-ZX o alla presa di rete.

- Escludere per prima cosa le cause più probabili di un problema
  In "Controllo preliminare presso il cliente" a pag. 5-4 viene riportato il primo controllo visivo da effettuare non appena ci si reca dal cliente. Controllare le parti interne ed esterne del ColorPASS/PS-ZX per eliminare le cause dei prolemi più comuni quali cavi o connettori scollegati o schede non inserite correttamente.

- Controllare il ColorPASS/PS-ZX come unità a se stante
  In "Controllo del ColorPASS/PS-ZX come unità a se stante" a pag. 5-8 vengono riportati i controlli da effettuare se i controlli preliminari non hanno permesso di individuare la causa di un problema. Scollegare il ColorPASS/PS-ZX dalla copiatrice e dalla rete e controllare il ColorPASS/PS-ZX come unità a se stante.
  Questa parte del manuale descrive gli errori rilevati quando si avvia il ColorPASS/PS-ZX e spiega come eseguire ed interpretare i risultati dei test diagnostici all'avvio del ColorPASS/PS-ZX.

- Controllare l'intero sistema del ColorPASS/PS-ZX
  In "Controllo dell'interfaccia della copiatrice" a pag. 5-16 viene spiegato come stampare la pagina di test con il ColorPASS/PS-ZX. In "Controllo dei collegamenti di rete" a pag. 5-19 vengono riportate delle indicazioni su come controllare i collegamenti di rete tra il ColorPASS/PS-ZX ed i computer o le stazioni di lavoro ad esso collegati e le informazioni relative ai problemi di stampa.

B. Aree in cui vengono riscontrati i problemi

Il ColorPASS/PS-ZX è un server per copiatrici a colori e in genere fa parte di una configurazione come quella mostrata qui sotto e nella Figura 5-2 a pag. 5-3. I problemi possono verificarsi in tre aree:

- All'interno del ColorPASS/PS-ZX.
- Nell'interfaccia tra il ColorPASS/PS-ZX e la copiatrice a colori.
- Nell'interfaccia tra il ColorPASS/PS-ZX e le stazioni di lavoro o i computer ad esso collegati.

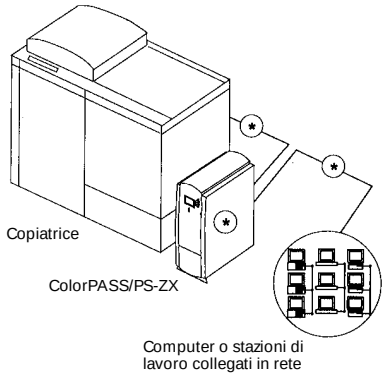


Figura 5-1 Ricerca dei guasti nel sistema

Questo capitolo non riporta le procedure da seguire per individuare la causa dei problemi relativi a computer collegati quali computer compatibili PC o Mac OS, copiatrici a colori o reti molto estese.

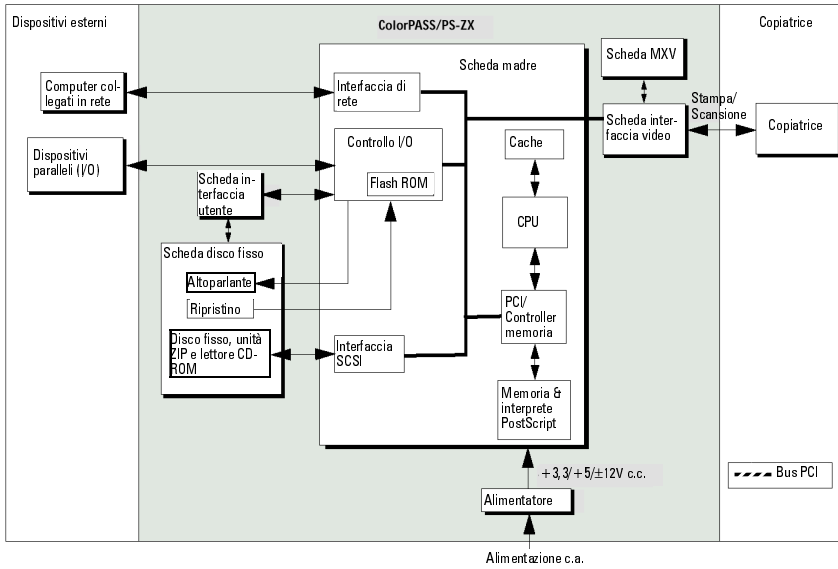


Figura 5-2 Schema di una configurazione tipica

C. Prima di recarsi dal cliente

Prima di recarsi dal cliente in seguito ad una richiesta di intervento, mettersi in contatto telefonicamente con il cliente per controllare quanto segue:

1. **La copiatrice funziona quando non è collegata al ColorPASS/PS-ZX?**
   Se la copiatrice funziona ma l'utente non è in grado di stampare una pagina di test con il ColorPASS/PS-ZX, chiedere al cliente di controllare se sul display del pannello comandi del ColorPASS/PS-ZX è visualizzato un messaggio di errore.
   Se è visualizzato un messaggio di errore, chiedere al cliente di controllare il collegamento del cavo di interfaccia della copiatrice tra ColorPASS/PS-ZX e copiatrice.

2. **Il guasto è causato da un semplice difetto di funzionamento?**
   - Viene riscontrato un problema di stampa?
     - La pagina di test del ColorPASS/PS-ZX non viene stampata?
     - Il ColorPASS/PS-ZX non risponde ad un comando di stampa?
     - La stampa impiega troppo tempo?

- La qualità di stampa è scadente?
- Il ColorPASS/PS-ZX non compare nell'elenco delle stampanti?

- Il cliente ha notato che sul display del ColorPASS/PS-ZX o della copiatrice viene visualizzato un messaggio di errore?

Se la risposta ad una di queste domande è 'sì', consigliare al cliente di consultare l'elenco dei messaggi di errore relativi al ColorPASS/PS-ZX nella *Guida alla stampa*.

3. **Il cliente ha apportato modifiche alla rete?**
   In caso affermativo, chiedere all'amministratore della rete presso il cliente di verificare i requisiti di rete del ColorPASS/PS-ZX. Vedere "Controllo dei collegamenti di rete" a pag. 5-19.

4. **Il cliente ha aggiunto o eliminato un'apparecchiatura che potrebbe impedire il corretto funzionamento del ColorPASS/ PS-ZX?**
   In caso affermativo, richiedere l'elenco delle modifiche apportate per individuare le possibili aree in cui ricercare la causa del problema.

5. **L'utente incontra problemi durante la stampa di un particolare file di immagine?**
   In caso di problemi con file di particolari applicazioni, l'utente potrebbe incontrare meno problemi utilizzando impostazioni di stampa diverse. Nella *Guida all'uso del colore* vengono riportate le impostazioni di stampa delle applicazioni più diffuse.

Se con il colloquio telefonico preliminare non si riesce a risolvere il problema, passare alla seconda fase, vale a dire il controllo preliminare presso il cliente.

D. Controllo preliminare presso il cliente

Lo scopo di questo tipo di controllo è di eliminare le cause più ovvie di un problema, quali un cavo o un connettore scollegato o non collegato a fondo o una scheda non inserita nel modo corretto.

1. Controllo dei cavi di interfaccia

Prima di rimuovere il pannello laterale ed pannello anteriore del ColorPASS/PS-ZX per controllare i componenti interni, assicurarsi che:

- Tutti i cavi di interfaccia collegati al sistema siano inseriti nei connettori corretti sul pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX (vedere Figura 5-3).
- Il cavo di alimentazione sia collegato alla presa di rete.
- L'interruttore di accensione sul pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX sia sulla posizione di acceso.

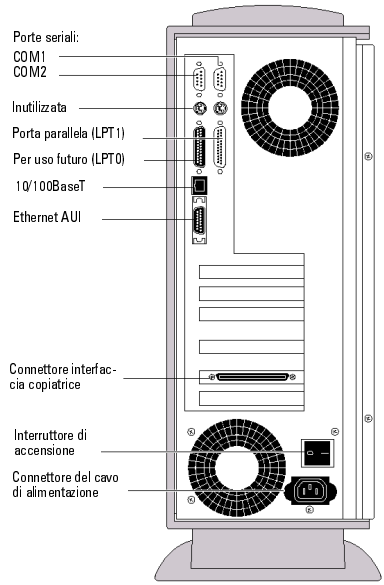


Figura 5-3 Pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX

Se tutti i connettori sono collegati correttamente ed il ColorPASS/PS-ZX è acceso, passare alla fase successiva di individuazione della causa del problema.

2. Controllo dei componenti interni

Per controllare i componenti interni occorre rimuovere il pannello laterale ed il pannello anteriore del ColorPASS/PS-ZX.

Prima di togliere i pannelli laterale e anteriore del ColorPASS/PS-ZX, assicurarsi di conoscere le precauzioni da prendere quando si effettuano degli interventi sul ColorPASS/PS-ZX e le precauzioni relative all'energia statica da prendere quando si interviene su schede a circuito stampato e componenti elettronici. Per maggiori dettagli, vedere "Precauzioni" a pag. iii.

Per eseguire le operazioni di smontaggio, controllo e riassemblaggio del ColorPASS/PS-ZX, vedere le note nel Capitolo 4.

a. Controllo dei componenti interni

1. **Spegnere il ColorPASS/PS-ZX (vedere "Spegnimento del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3).**

2. **Rimuovere il pannello laterale ed il pannello anteriore come spiegato in "Apertura del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3 e "Rimozione del pannello anteriore" a pag. 4-6.**

3. **Prima di toccare un componente interno del ColorPASS/PS-ZX, indossare un braccialetto antistatico e scaricare l'energia statica accumulata toccando la copertura in metallo del ColorPASS/PS-ZX.**

4. **Controllare l'interno del ColorPASS/PS-ZX. Per maggiori informazioni, vedere "Controllo dei collegamenti interni del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-8.**
   Assicurarsi che non siano presenti parti estranee nel telaio. La Figura 5-4 a pag. 5-7 riporta i componenti del sistema.
   - Controllare se una scheda non è inserita a fondo e riposizionarla nel connettore della scheda madre.
   - Controllare se un cavo è scollegato o non è inserito a fondo e ricollegarlo.
   - Assicurarsi che ogni connettore sia allineato correttamente al rispettivo connettore. Se i pin non sono allineati, la scheda potrebbe non funzionare correttamente. Controllare in particolare il collegamento tra la scheda madre e la scheda del disco fisso.

5. **Rimontare il ColorPASS/PS-ZX e verificarne il funzionamento (vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo un intervento di manutenzione" a pag. 4-11).**

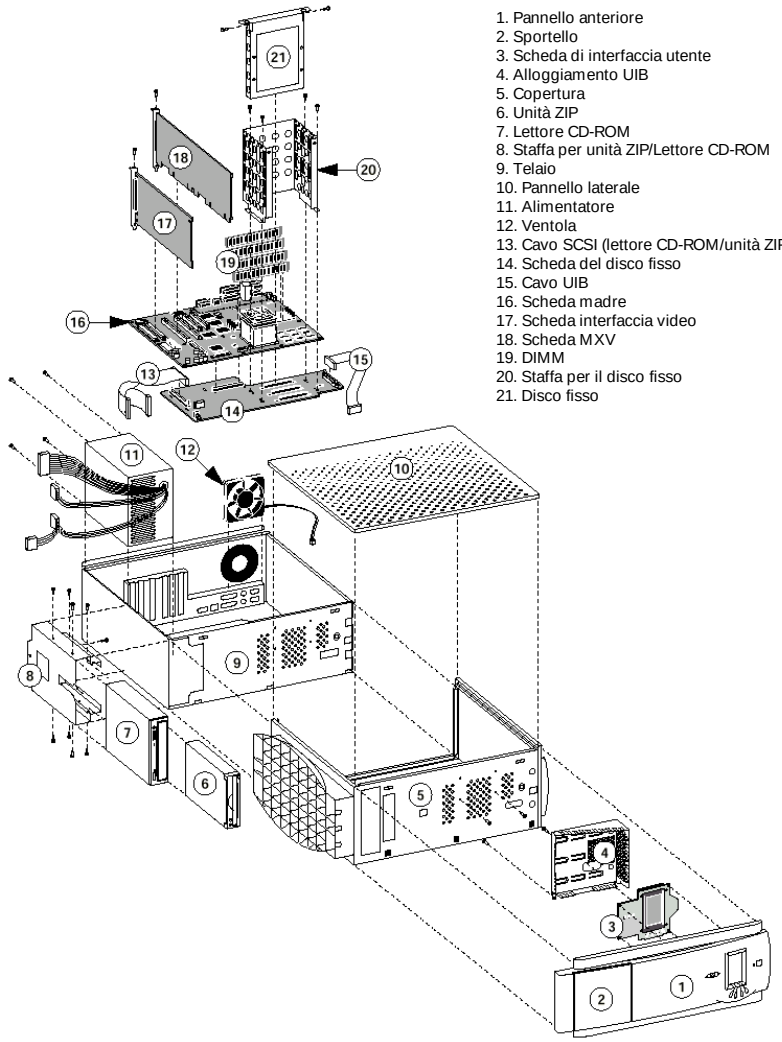


Figura 5-4 Vista in esploso dei componenti del ColorPASS/PS-ZX

II. CONTROLLO DEL ColorPASS/PS-ZX COME UNITA' A SE STANTE

Per controllare il ColorPASS/PS-ZX come unità a se stante:

- Scollegare il ColorPASS/PS-ZX dalla copiatrice e dalla rete.
- Controllare se vengono segnalati dei problemi all'avvio.
- Controllare la configurazione (Setup) (per dettagli vedere la *Guida alla configurazione*).

A. Come isolare il ColorPASS/PS-ZX

1. **Isolare il ColorPASS/PS-ZX dalla copiatrice e dalla rete scollegando i cavi indicati di seguito dai rispettivi connettori sul pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX:**
   - Connettore di rete
   - Connettore di interfaccia della copiatrice
   - Connettore della porta parallela (se utilizzato)
2. **Assicurarsi che il connettore del cavo di alimentazione sia collegato al ColorPASS/PS-ZX.**
3. **Accendere il ColorPASS/PS-ZX ed attendere la conclusione dei test diagnostici.**

B. Errori e segnalazioni acustiche durante la diagnosi all'avvio

Quando si accende o si riavvia il ColorPASS/PS-ZX, il sistema esegue i test diagnostici per controllare la scheda madre. Durante l'esecuzione dei test diagnostici, sul display del pannello comandi viene visualizzato il nome di ciascun gruppo di test insieme alle seguenti informazioni:

Figura 5-5 Schermo della diagnosi all'avvio

Se viene riscontrata la presenza di un errore durante la diagnosi all'avvio, si illumina l'indicatore rosso di attività sul pannello comandi del ColorPASS/PS-ZX. Quando la diagnosi si conclude, l'indicatore rosso di attività rimane illuminato ed il numero dell'errore viene visualizzato nello schermo di diagnosi all'avvio.

Se si preme e si tiene premuto il quarto pulsante di selezione riga, viene visualizzato lo schermo Installation & Info. Questo schermo permette di reinstallare il software di sistema, se necessario. Nello schermo Info è anche possibile rilevare le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Se il sistema non riesce a visualizzare lo schermo di diagnosi all'avvio, il ColorPASS/PS-ZX indicherà la presenza di un errore tramite dei segnali acustici e facendo lampeggiare o accendendo l'indicatore rosso di attività.

Nota:
Durante l'avvio, viene controllato se l'indicatore di attività funziona correttamente. L'indicatore di attività sul pannello comandi del ColorPASS/PS-ZX lampeggia (colore rosso) durante questo controllo anche se non sono stati riscontrari errori.

Quando si presenta una di queste situazioni, spegnere il ColorPASS/PS-ZX e controllare se all'interno del telaio sono presenti parti o cavi non collegati correttamente. Controllare quindi gli altri componenti come indicato nelle tabelle riportate di seguito. Per informazioni su tutti gli interventi di assistenza, vedere "Accesso ai componenti interni del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3. Al termine, vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11.

Nella Tabella 5-1 vengono riportati i segnali acustici, l'area della scheda madre in cui viene riscontrato l'errore ed il significato dell'errore. Nella Tabella 5-2 vengono elencati i gruppi di test diagnostici che vengono eseguiti all'avvio, insieme ai corrispondenti numeri di errore di un test che ha dato esito negativo, l'area del ColorPASS/PS-ZX verificata ed il rimedio suggerito per risolvere il problema.

Tabella 5-1 Segnali acustici del ColorPASS/PS-ZX

Segnale acustico	Area dove è presente l'errore	Rimedio suggerito
1 segnale-pausa-2 segnali-pausa-3 segnali	U33-ROM flash	• Sostituire la scheda madre.
2 segnali-pausa-1 segnale	J44-DIMM	• Controllare la configurazione dei DIMM. Assicurarsi che in ogni zoccolo dello stesso banco sia inserito un DIMM della stessa capacità (il banco 0 è costituito dagli zoccoli J44 e J45; il banco 1 è costituito dagli zoccoli J46 e J47). Ad esempio, se si installa un DIMM da 128MB nello zoccolo J44, anche nello zoccolo J45 deve essere installato un DIMM da 128MB. Per maggiori informazioni, vedere "DIMM" a pag. 4-27. • Reinserire il DIMM nello zoccolo e riavviare il ColorPASS/PS-ZX per eseguire la diagnosi all'avvio. • Se il problema non si risolve, sostituire il DIMM indicato.
2 segnali-pausa-2 segnali	J45-DIMM	
2 segnali-pausa-3 segnali	J46-DIMM	
2 segnali-pausa-4 segnali	J47-DIMM	
2 segnali-pausa-5 segnali	J44-J47-DIMM	• Assicurarsi che tutti i DIMM installati sulla scheda madre siano approvati da Electronics for Imaging Inc. • Reinserire tutti i DIMM nei rispettivi zoccoli e riavviare il ColorPASS/PS-ZX per eseguire la diagnosi all'avvio. • Se il problema non si risolve, sostituire i DIMM uno alla volta con un DIMM che funziona correttamente e individuare il DIMM guasto. • Se con le operazioni indicate sopra il problema non viene risolto, potrebbe essere necessario sostituire la scheda madre.
4 segnali-pausa	U21-CPU	• Sostituire la scheda madre.
6 segnali-pausa	U33-ROM flash	• Sostituire la scheda madre.
7 segnali-pausa	J44-J47-DIMM	• Controllare la configurazione dei DIMM. Assicurarsi che in ogni zoccolo dello stesso banco sia inserito un DIMM della stessa capacità (il banco 0 è costituito dagli zoccoli J44 e J45; il banco 1 è costituito dagli zoccoli J46 e J47). Ad esempio, se si installa un DIMM da 128MB nello zoccolo J44, anche nello zoccolo J45 deve essere installato un DIMM da 128MB. Per maggiori informazioni, vedere "DIMM" a pag. 4-27. • Assicurarsi che tutti i DIMM installati sulla scheda madre siano approvati da Electronics for Imaging Inc. • Se non fosse ancora stata individuata la causa del problema, reinserire tutti i DIMM nei rispettivi zoccoli e riavviare il ColorPASS/PS-ZX per eseguire la diagnosi all'avvio. • Se il problema non si risolve, sostituire i DIMM uno alla volta con un DIMM che funziona correttamente per individuare il DIMM guasto. • Se con le operazioni indicate sopra il problema non viene risolto, potrebbe essere necessario sostituire la scheda madre.
8 segnali-pausa	U5-U7, U10-U12, U15-U17-Cache	• Sostituire la scheda madre.

Nota:
I segnali acustici continuano ad essere emessi finché il ColorPASS/PS-ZX non viene spento ed il problema non viene risolto.

Tabella 5-2 Possibili errori riscontrabili durante la diagnosi all'avvio

Gruppo test	Numero errore	Area dove è presente l'errore	Rimedio suggerito
Vari (il nome del gruppo non viene visualizzato)	30	J2-Connettore ventola sulla scheda madre	• Controllare se il cavo della ventola è collegato correttamente e se è danneggiato. • Se il cavo è danneggiato, sostituire la ventola sul pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX. • Se il problema non si risolve, significa che il connettore della ventola sulla scheda madre potrebbe essere danneggiato. Sostituire la scheda madre.
	90	J44-J47-DIMM sulla scheda madre	• Reinserire tutti i DIMM nei rispettivi zoccoli e riavviare il ColorPASS/PS-ZX per eseguire la diagnosi all'avvio. • Se il problema non si risolve, sostituire uno dopo l'altro i DIMM con un DIMM che funziona correttamente fino a individuare il DIMM guasto. • Se con le operazioni indicate sopra il problema non viene risolto, potrebbe essere necessario sostituire la scheda madre.
	91	J44-DIMM	• Reinserire i DIMM nei rispettivi zoccoli e riavviare il ColorPASS/PS-ZX per eseguire la diagnosi all'avvio. • Se il problema non si risolve, sostituire il DIMM.
	92	J45-DIMM	
	93	J46-DIMM	
	94	J47-DIMM	
	H0-H2	U59-PCI-PCI Bridge Chip e logica correlata	• Sostituire la scheda madre.
	K0-K2	U78-Chip IX e logica correlata	
Dsk	G0-G2	U67-Chip SCSI	• Sostituire la scheda madre.
	G3	FU1-Fusibile SCSI	• Controllare i collegamenti alla scheda del disco fisso. • Controllare i collegamenti del cavo SCSI del lettore CD-ROM alla scheda del disco fisso, al lettore CD-ROM e all'unità ZIP. Assicurarsi che i dispositivi collegati al cavo SCSI siano configurati in modo corretto. • Se il problema non si risolve, potrebbe essere necessario sostituire la scheda madre.
Eth	I0-I4	U58-Chip Ethernet e logica correlata	• Sostituire la scheda madre.
	I5	FU2-Fusibile Ethernet AUI	• Rimuovere il transceiver Ethernet collegato alla porta AUI sul retro del ColorPASS/PS-ZX (vedere "Collegamenti alla rete Ethernet" a pag. 3-8). • Riavviare il ColorPASS/PS-ZX per eseguire la diagnosi all'avvio. Se la diagnosi all'avvio non rileva un errore dopo che è stato rimosso il transceiver Ethernet, sostituire il transceiver. • Se il problema non si risolve, potrebbe essere necessario sostituire la scheda madre. **Nota:** Se il cliente non utilizza la porta AUI, è possibile premere un tasto qualsiasi del pannello comandi per aggirare l'errore e continuare ad utilizzare il ColorPASS/PS-ZX.

Tabella 5-2 Possibili errori riscontrabili durante la diagnosi all'avvio (continuazione)

Gruppo test	Numero errore	Area dove è presente l'errore	Rimedio suggerito
Flh	80	U33-ROM flash	• Reinstallare il software di sistema (vedere "Software di sistema del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-49). • Se il problema non si risolve installando il software di sistema, potrebbe essere necessario sostituire la scheda madre.
	81		
	F1-F4		
I/O	**Nota:** Questo gruppo di test viene usato esclusivamente in fabbrica.		
RTC	E0-E1	BT1-Batteria	• Sostituire la batteria (vedere "Batteria della scheda madre" a pag. 4-29). • Se il problema non si risolve sostituendo la batteria, potrebbe essere necessario sostituire la scheda madre.
	E2	U41-Chip SMC	• Reinstallare il software di sistema (vedere "Software di sistema del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-49). • Se il problema non si risolve installando il software di sistema, potrebbe essere necessario sostituire la scheda madre.

C. Condizioni generali di errore del sistema del ColorPASS/ PS-ZX

Quando si avvia il ColorPASS/PS-ZX o si installa il software di sistema, si potrebbero incontrare problemi non segnalati dalla diagnosi all'avvio. La Tabella 5-3 riporta alcune di queste situazioni e indica come risolvere il problema.

Quando si riscontra uno dei problemi elencati, spegnere il ColorPASS/PS-ZX e controllare se le parti all'interno del telaio sono collegate correttamente; controllare quindi gli altri componenti come indicato di seguito. Per eseguire gli interventi di assistenza, vedere "Accesso ai componenti interni del ColorPASS/PS-ZX" a pag. 4-3. Al termine, vedere "Ripristino della funzionalità del ColorPASS/PS-ZX dopo l'intervento di manutenzione" a pag. 4-11.

Tabella 5-3 Condizioni generali di errore del sistema del ColorPASS/ PS-ZX

Sintomo	Probabile causa	Rimedio suggerito
Non si sente il rumore della ventola ed il ColorPASS/PS-ZX non si avvia	Il connettore di alimentazione non è collegato correttamente alla scheda madre o è scollegato.	• Controllare il collegamento del connettore sulla scheda madre.
	Alimentazione assente	• Sostituire l'alimentatore.
La pressione dei pulsanti del pannello comandi non ha alcun effetto	Il collegamento alla scheda di interfaccia utente non è corretto o la scheda di interfaccia utente è guasta.	• Controllare i collegamenti alla scheda di interfaccia utente. • Se il problema non si risolve, sostituire la scheda di interfaccia utente.
Non viene visualizzato alcun messaggio sul display del pannello comandi quando si accende il ColorPASS/PS-ZX oppure l'illuminazione del display è bassa	I collegamenti alla scheda di interfaccia utente non sono corretti oppure la scheda di interfaccia utente è guasta.	• Controllare il collegamento della scheda di interfaccia utente sulla scheda del disco fisso e sulla scheda di interfaccia utente. • Se il problema non si risolve, sostituire la scheda di interfaccia utente.
	Il connettore di alimentazione sulla scheda del disco fisso è scollegato o non è collegato a fondo oppure l'alimentatore è guasto.	• Controllare il collegamento alla scheda del disco fisso. • Se il problema non si risolve, sostituire l'alimentatore.
	Il cavo della ventola della CPU è guasto o non è collegato al connettore J21 della scheda madre.	• Controllare il collegamento del cavo della ventola della CPU. • Se il problema non si risolve, sostituire la ventola della CPU.
Il ColorPASS/PS-ZX si blocca alla visualizzazione del logo EFI dopo l'accensione	Il software di sistema del ColorPASS/PS-ZX è danneggiato o non è installato sul disco fisso.	• Installare il software di sistema.
La diagnosi all'avvio continua ad essere eseguita	Il disco fisso non è installato in modo corretto.	• Controllare l'installazione del disco fisso. • Se il problema non si risolve, potrebbe essere necessario sostituire il disco fisso.

Tabella 5-3 Condizioni generali di errore del sistema del ColorPASS/PS-ZX (continuazione)

Sintomo	Probabile causa	Rimedio suggerito
Sul pannello comandi del ColorPASS/PS-ZX viene visualizzato il messaggio che chiede di controllare alimentazione e cavo (Check power & cable)	E' presente un errore di collegamento tra il ColorPASS/PS-ZX e la copiatrice.	• Assicurarsi che il cavo di interfaccia della copiatrice sia collegato al ColorPASS/PS-ZX e alla copiatrice. • Assicurarsi che la copiatrice sia accesa e pronta a stampare. • Stampare una pagina di test. • Se questa procedura non risolve il problema, potrebbe essere necessario sostituire il cavo di interfaccia.
	La copiatrice non è accesa quando si tenta di stampare.	• Accendere la copiatrice e stampare una pagina di test.
	Scheda di interfaccia video guasta.	• Eseguire la diagnosi video dal menu Functions. • Se la diagnosi individua che la scheda di interfaccia video è guasta, sostituire la scheda.
Sul display del pannello comandi del ColorPASS/PS-ZX viene visualizzato il messaggio che segnala l'assenza del file di caricamento (Boot file not found)	Il software di sistema è danneggiato sul disco fisso.	• Reinstallare il software di sistema.

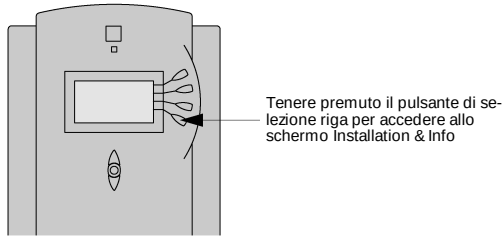
D. Visualizzazione dello schermo di informazioni diagnostiche

Sullo schermo di informazioni vengono riportate le informazioni sul dispositivo e sulla versione di componenti installati sulla scheda madre del ColorPASS/PS-ZX. Lo schermo di informazioni può essere visualizzato dopo che il ColorPASS/PS-ZX ha concluso la diagnosi all'accensione.

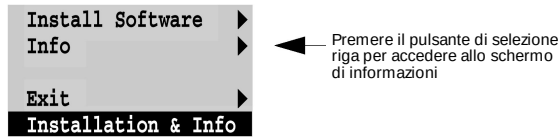
1. Visualizzazione dello schermo di informazioni diagnostiche

1. **Riavviare il ColorPASS/PS-ZX utilizzando l'interruttore di accensione sul pannello posteriore.**

2. **Mentre il ColorPASS/PS-ZX esegue la diagnosi all'avvio, tenere premuto il quarto pulsante di selezione riga del pannello comandi per accedere allo schermo Installation & Info.**



Se non si preme il quarto pulsante di selezione riga prima della conclusione della diagnosi, il ColorPASS/PS-ZX continuerà il processo di avvio e si dovrà riavviare il sistema e riprovare.
Viene visualizzato lo schermo riportato di seguito.



3. **Premere il pulsante di selezione riga accanto ad Info per accedere alle informazioni sulla configurazione.**

III. CONTROLLO DELL'INTERO SISTEMA DEL ColorPASS/PS-ZX

Questa fase di individuazione e soluzione dei problemi prende in considerazione l'intero sistema. Le procedure riportate di seguito devono essere seguite dopo avere verificato il corretto funzionamento del ColorPASS/PS-ZX come unità a se stante.

A. Controllo dell'interfaccia della copiatrice

Se il ColorPASS/PS-ZX si avvia senza problemi quando viene utilizzato come unità a se stante, spegnere il ColorPASS/PS-ZX e collegare il cavo di interfaccia della copiatrice. Assicurarsi che il ColorPASS/PS-ZX funzioni correttamente insieme alla copiatrice prima di collegarlo alla rete. Vedere "Collegamento alla copiatrice" a pag. 3-3.

1. Stampa di una pagina di test

Dopo avere collegato il ColorPASS/PS-ZX alla copiatrice, stampare la pagina di test per verificare se l'interfaccia tra la copiatrice ed il ColorPASS/PS-ZX funziona correttamente. La pagina di test è un file PostScript a colori residente sul disco fisso del ColorPASS/PS-ZX. La pagina di test viene stampata con la copiatrice utilizzando le impostazioni configurate in Setup.

a. Stampa di una pagina di test

1. **Assicurarsi che la copiatrice sia accesa.**
2. **Accendere il ColorPASS/PS-ZX con l'interruttore di accensione sul pannello posteriore.**
   Sul display del pannello comandi vengono visualizzati dei messaggi mentre il ColorPASS/PS-ZX esegue la diagnosi all'avvio.
3. **Prima di procedere, assicurarsi che la copiatrice non stia eseguendo un ciclo di lavoro.**
   Sullo schermo Info del ColorPASS/PS-ZX dovrebbe essere visualizzato Idle.
4. **Premere una volta il pulsante di visualizzazione menu per visualizzare il menu Functions.**

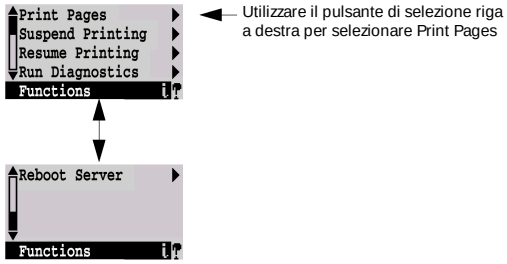


Figura 5-6 Comandi del menu Functions

5. **Prmere il pulsante di selezione riga a destra di Print Pages, quindi selezionare Test Page dal menu.**
   Il ColorPASS/PS-ZX invia la pagina di test alla copiatrice e visualizza gli schermi di stato RIP e Print per permettere il controllo del lavoro.

6. **Esaminare la pagina di test stampata dalla copiatrice.**
   Se la pagina di test è corretta, significa che il ColorPASS/PS-ZX è collegato correttamente alla copiatrice.
   Se la pagina di test non viene stampata o l'immagine è di qualità scadente, significa che la scheda di interfaccia video o il cavo di interfaccia copiatrice sono guasti, oppure la copiatrice non funziona correttamente.

2. Controllo della scansione e della stampa

La diagnosi di scansione/stampa legge il documento posizionato sul vetro del piano di copiatura e lo stampa con la copiatrice. Questo test diagnostico può essere utilizzato per controllare le funzioni di scansione del ColorPASS/PS-ZX. Confrontare l'originale con la stampa per assicurarsi che il ColorPASS/PS-ZX e la copiatrice siano collegati correttamente.

a. Esecuzione del test di scansione/ stampa

1. **Posizionare sul vetro del piano di copiatura il documento per cui deve essere effettuata la scansione.**

2. **Mentre è visualizzato lo schermo Idle, premere una volta il pulsante di visualizzazione menu per visualizzare il menu Functions.**

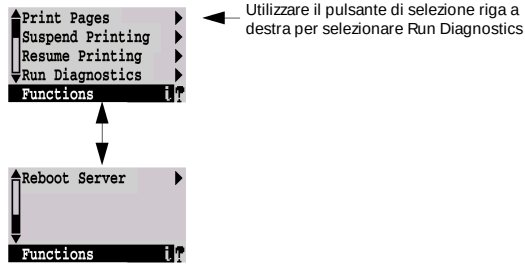


Figura 5-7 Comando Run Diagnostics del menu Functions

3. **Selezionare Run Diagnostics dal menu Functions.**

4. **Nello schermo riportato nella Figura 5-8, selezionare Test Scan/Print.**
   Viene visualizzato il messaggio Scanning from copier and printing... (scansione da copiatrice e stampa).

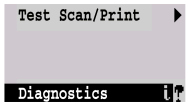


Figura 5-8 Comando test Scan/Print

5. **Quando il ColorPASS/PS-ZX ha terminato di stampare, confrontare la stampa eseguita dalla copiatrice con l'originale.**

B. Controllo dei collegamenti di rete

Dopo che il ColorPASS/PS-ZX è stato collegato ai computer in rete, si possono verificare dei problemi se l'hardware o il software di rete non sono stati impostati in modo corretto o non corrispondono alle impostazioni di rete del ColorPASS/PS-ZX. Si possono incontrare problemi anche stampando da una particolare applicazione o stampando un particolare file.

La maggior parte di questi problemi si presentano come problemi di stampa e non indicano necessariamente un cattivo funzionamento del ColorPASS/PS-ZX. L'amministratore della rete presso il cliente è in grado di eliminare molti dei problemi di stampa senza che sia necessario l'intervento del tecnico. L'amministratore della rete è in grado di gestire:

- I problemi di collegamento alla rete che causano la mancata indicazione del ColorPASS/PS-ZX nell'elenco delle stampanti sulla stazione di lavoro del cliente

Nota:
Se il ColorPASS/PS-ZX non compare nell'elenco delle stampanti della rete, potrebbe essere presente un altro dispositivo sulla rete con lo stesso indirizzo hardware Ethernet.

- Conflitto nelle impostazioni di rete in Setup e nella stazione di lavoro del cliente
- Problemi di stampa causati da opzioni di configurazione non adeguate.
- Errori di stampa relativi all'applicazione causati da file di descrizione stampante mancanti o impostati in modo errato.

C. Stampa della pagina di test del ColorPASS/PS-ZX

Se l'utente è in grado di stampare una pagina di test del ColorPASS/PS-ZX ma non è in grado di stampare un lavoro da un computer in rete, potrebbe essere necessario un intervento da parte del tecnico. Tuttavia, per prima cosa accertarsi che l'amministratore della rete abbia:

- Controllato tutti i componenti della rete compresi i cavi, i connettori, i terminatori, le schede di adattatore di rete e i driver di rete
- Attivato la rete ed abbia utilizzato la rete per comunicare con altre stampanti
- Controllato i rimedi suggeriti nella *Guida alla stampa*
- Essersi assicurato che le impostazioni di rete in Setup (quali AppleTalk zone, IP address, Subnet mask e Gateway address) corrispondano alle impostazioni utilizzate nella rete

Quando è stato richiesto l'intervento del centro di assistenza, controllare il pannello posteriore del ColorPASS/PS-ZX per assicurarsi che i collegamenti alla rete siano corretti.

Nota:
La generazione di file EPS non segue uno standard comune a tutte le applicazioni. Alcuni utenti potrebbero incontrare dei problemi stampando particolari file EPS.

CAPITOLO 6

CATALOGO PARTI

FIGURE 100 6-2

FIGURE 100 COLORPASS V50/30/PS-ZX50/30/80 PS-ZX50/30/80

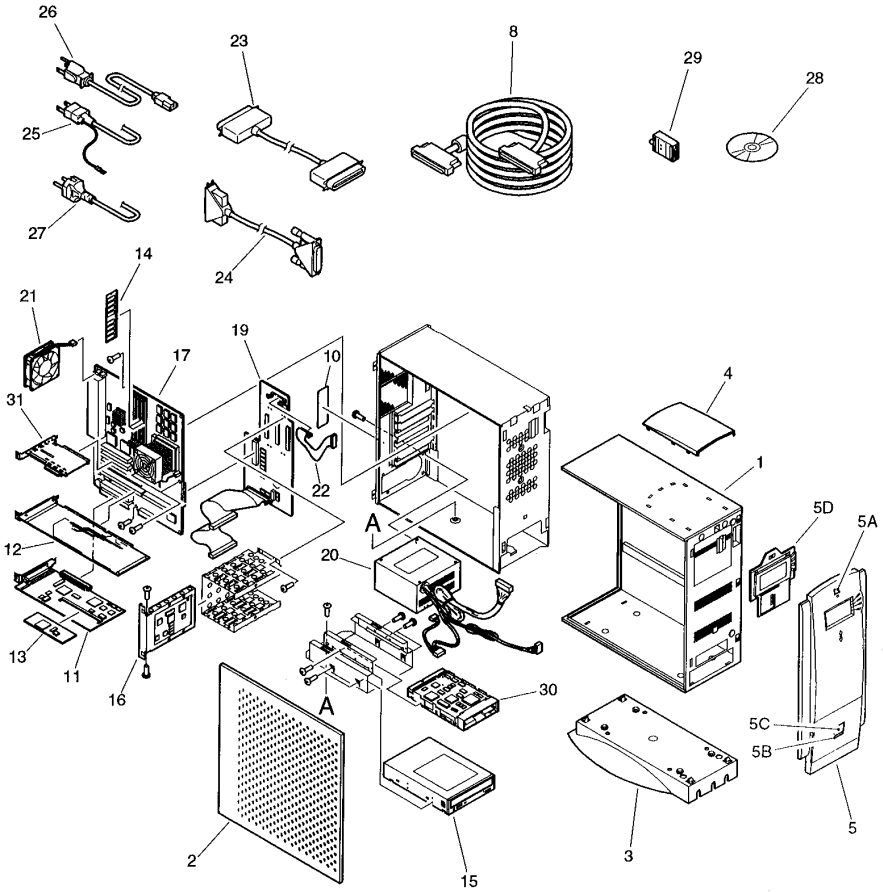


FIGURE & KEY NO.	PART NUMBER	RANK	Q'TY	DESCRIPTION	SERIAL NUMBER / REMARKS
100 –	NPN		RF	COLORPASS V50/30/80/PS – ZX50/30/80 COLORPASS V50/30/80/PS – ZX50/30/80	
1	FE1 – 4856 – 000		1	COVER カバー	
2	FE1 – 4857 – 000		1	PANEL, SIDE サイド カバー	
3	FE1 – 4858 – 000		1	STAND スタンド	
4	FE1 – 4859 – 000		1	COVER, UPPER ウエ カバー	
5	FE1 – 4860 – 000		1	PANEL ASS'Y, FRONT, COLORPASS V50 マエ カバー (COLORPASS)	
	FE1 – 4861 – 000		1	PANEL ASS'Y, FRONT, PS – ZX50 マエ カバー (PS – ZX50)	
5A	FE1 – 4862 – 000		1	PLATE, CANON LOGO ロゴ プレート	
5B	FE1 – 4863 – 000		1	PLATE, V50 LOGO ロゴ プレート (V50)	COLORPASS V50
	FE1 – 4864 – 000		1	PLATE, 50 LOGO ロゴ プレート (50)	PS – ZX50
	FE1 – 4917 – 000		1	PLATE, V30 LOGO ロゴ プレート (V30)	COLORPASS V30
	FE1 – 4918 – 000		1	PLATE, 30 LOGO ロゴ プレート (30)	PS – ZX30
	FE1 – 4929 – 000		1	PLATE, V80 LOGO ロゴ プレート (V80)	COLORPASS V80
	FE1 – 4930 – 000		1	PLATE, 80 LOGO ロゴ プレート (80)	PS – ZX80
5C	FE1 – 4865 – 000		1	PLATE, BLANK メカクシ バン	
5D	FE1 – 4872 – 000		1	USER INTERFACE PCB ASSEMBLY ユーザ インターフェース カイロ キバン	
8	FE1 – 4543 – 000		1	CABLE, INTERFACE,COPYER インターフェース ケーブル	
10	FE1 – 4866 – 000		1	LABEL, 256MB 256MB ラベル	
11	FE1 – 4616 – 000		1	VIDEO BOARD PCB ASSEMBLY ビデオ カイロ キバン	COLORPASS V50/30 PS – ZX50/30
	FE1 – 4927 – 000		1	VIDEO BOARD PCB ASSEMBLY ビデオ カイロ キバン	COLORPASS V80 PS – ZX80
12	FE1 – 4867 – 000		1	MXV PCB ASSEMBLY MXV カイロ キバン	
13	FE1 – 4723 – 000		1	COMPRESSION CARD PCB ASSEMBLY コンプレッション カード カイロ キバン	
14	FE1 – 4868 – 000		1	DIMM, 128M DIMM	
15	FE1 – 4869 – 000		1	CD – ROM DRIVE UNIT CD – ROM ドライブ ユニット	JPN ONLY
	FE1 – 4946 – 000		1	ZIP DRIVE UNIT ZIP ドライブ ユニット	COLORPASS V80 PS – ZX80
16	FE1 – 4870 – 000		1	HDD UNIT, 4GB HDD ユニット	
17	FE1 – 4871 – 000		1	MOTHERBOARD PCB ASSEMBLY マザーボード カイロ キバン	COLORPASS V50/80 PS – ZX50/80
	FE1 – 4908 – 000		1	MOTHERBOARD PCB ASSEMBLY マザーボード カイロ キバン	COLORPASS V30 PS – ZX30
19	FE1 – 4873 – 000		1	HDD BACKPLATE PCB ASSEMBLY HDD バックプレート カイロ キバン	
20	FE1 – 4874 – 000		1	POWER SUPPLY PCB ASSEMBLY デンゲン カイロ キバン	

FIGURE & KEY NO.	PART NUMBER	RANK	Q'TY	DESCRIPTION	SERIAL NUMBER / REMARKS
100 – 21	FE1 – 4875 – 000		1	FAN, BACK PANEL ウシロ カバー ファン	
22	FE1 – 4906 – 000		1	CABLE, UIB UIB ケーブル	
23	FE1 – 4907 – 000		1	CABLE, SCSI SCSI ケーブル	
24	FE1 – 4883 – 000		1	CABLE, PARALLEL, 10FT パラレル ケーブル	
25	FE1 – 4600 – 000		1	POWER CORD, 100V デンゲン コード	100V
26	FE1 – 4538 – 000		1	POWER CORD, 125VAC デンゲン コード	120V
27	FE1 – 4546 – 000		1	POWER CORD, 240VAC デンゲン コード	220/240V COLORPASS V50/30
	FE1 – 4547 – 000		1	POWER CORD, 240VAC デンゲン コード	220/240V PS – ZX50/30
28	FE1 – 4884 – 000		1	CD – ROM, COLORPASS SYSTEM S/W CD – ROM	120/220/240V COLORPASS V50/30
	FE1 – 4886 – 000		1	CD – ROM, PS – ZX SYSTEM S/W CD – ROM	100V JPN PS – ZX50/30
	FE1 – 4885 – 000		1	CD – ROM, PS – ZX SYSTEM S/W CD – ROM	120/220/240V PS – ZX50/30
	FE1 – 4947 – 000		1	CD – ROM, COLORPASS SYSTEM S/W CD – ROM	120/220/240V COLORPASS V80
	FE1 – 4949 – 000		1	CD – ROM, PS – ZX SYSTEM S/W CD – ROM	100V JPN PS – ZX80
	FE1 – 4948 – 000		1	CD – ROM, PS – ZX SYSTEM S/W CD – ROM	120/220/240V PS – ZX80
29	FE1 – 4545 – 000		1	TRANSCEIVER UNIT, ETHERNET トランシーバ	
30	FE1 – 4926 – 000		1	MO DRIVE UNIT MO ドライブ ユニット	JPN ONLY
31	FE1 – 4928 – 000		1	TOKEN RING PCB ASS'Y トークン リング キバン	

APPENDICE

A. SPECIFICHE PRINCIPALI.....A-1 B. ATTREZZI SPECIALI..... A-2

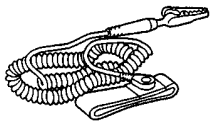
A. SPECIFICHE PRINCIPALI

Voce	Descrizione		
Modello	ColorPASS V50/ PS-ZX50	ColorPASS V30/ PS-ZX30	ColorPASS V80/ PS-ZX80
Tipo	Standalone		
CPU	DEC Alpha 21164 533 MHz	DEC Alpha 21164 400 MHz	DEC Alpha 21164 533 MHz
Memoria	256 MB		
Disco fisso interno	4G		
Protocollo di comunicazione	TCP/IP, SPX/IT, AppleTalk (commutazione automatica)		
Linguaggio di descrizione pagina	PostScript 3		
Interfaccia esterna	Centronics, Ethernet		
Funzione di auto-diagnosi	Disponibile		
Tipo di copiatrice	CLC700/800/900		CLC1000
Numero di copiatrici	2 copiatrici		
Collegamento scheda Token-ring	Possibile		
Condizioni ambientali	Come copiatrice		
Alimentazione	92-135V c.a. / 180-265V c.a. (commutazione automatica)		
Energia assorbita	Circa 200W		
Dimensioni	546,1 (lunghezza) x 469,9 (larghezza) x 190,5 (altezza) mm		
Peso	Circa 25 kg		

B. ATTREZZI SPECIALI

Di seguito vengono indicati gli attrezzi speciali che vengono utilizzati insieme agli attrezzi standard per la manutenzione.

Tabella A-1

N.	Nome	Codice	Aspetto	Riferimento	Note
1	Braccialetto anti-statico	CK-0534-000		A	

Riferimento:
A: Uno per ogni tecnico.
B: Uno per ogni gruppo di cinque tecnici.
C: Uno in ogni centro di assistenza.

INDICE ANALITICO

Numeri

100BaseTX ii
10Base2 2-3, 3-9
10Base5 2-3, 3-9
10Base/100BaseT 2-3, 2-7, 3-8, 3-10

A

accessori, installazione 3-7
alimentatore
  installazione 4-37
  rimozione 4-37
alimentazione
  cavo 2-6, 3-1
  connettore 2-7, 3-1, 4-5
  descrizione 4-35
  interruttore di accensione 2-7, 3-1
  precauzioni 2-3
  problemi 5-13
  spegnimento 3-20, 4-3
  tensioni 3-2, 4-36
alloggiamenti 3-4, 4-5, 4-21
  interfaccia copiatrice 3-3, 3-4
  scheda interfaccia video 4-5, 4-15
  scheda MXV 4-5
altoparlante 4-32
annullare
  elaborazione 3-16
  stampa 3-16
apertura del sistema 4-3
AppleTalk 1-1
attrezzi necessari per l'assistenza/l'installazione v
AUI
  cavo 3-9
  connettore 2-7, 3-8, 3-9, 4-5, 4-23
  molletta 3-9, 4-23
avvio
  errori 5-9
  per installazione 3-1
  schermo diagnosi 5-9
  selezione lingua 3-2
avvio iniziale 3-1

B

banchi, DIMM 4-27
batteria 4-29
  individuazione e soluzione problemi 5-12
  posizione scheda madre 4-21

C

cavi
  alimentazione 2-5, 2-6, 3-1, 4-8
  AUI 3-9
  Categoria 5 3-10
  collegamento 4-8
  controllo 5-5
  Ethernet 3-7
  interfaccia copiatrice 2-6, 3-3, 3-4
  paralleli 2-5, 2-6, 3-11
  SCSI 4-8
  UIB 4-8, 4-17, 4-18, 4-32, 4-41
  UTP 3-10
  ventola CPU 4-8, 4-35
  ventola, pannello posteriore 4-8, 4-34
CD
  Command WorkStation 1-4, 2-5
  software di sistema 2-5, 4-49
  software per l'utente 1-4, 2-5
chip
  CPU 1-2, 4-21
  rete 3-7
collegamenti
  alimentazione 3-1
  controllo 3-5, 3-6
  DIMM 4-10
  doppino intrecciato (10BaseT/100BaseT) 2-3, 3-8, 3-10
  Ethernet 3-8
  interfaccia copiatrice 3-4
  rete 3-7
  thicknet (10Base5) 2-3, 3-9
  thinnet (10Base2) 2-3, 3-9
collegamenti alla rete
  controllo 5-19
  descrizione 3-8
  doppino intrecciato (10BaseT/100BaseT) 2-3, 3-8, 3-10
  precauzioni iii
  thicknet (10Base5) 2-3, 3-9
  thinnet (10Base2) 2-3, 3-9
ColorWise 1-1
COM1 2-7, 4-5
COM2 2-7, 4-5
Command WorkStation 1-4, 2-5
componenti
  controllo 5-6
  vista in esploso 4-2, 5-7
configurazioni memoria 1-2, 4-27
connettore
  10BaseT/100BaseT 2-7
  alimentazione 2-7, 3-1, 4-5
  AUI 3-8, 3-9, 4-5, 4-23
  BNC 3-9
  disco fisso 4-32
  doppino intrecciato (10BaseT/100BaseT) 3-8, 4-5
  Ethernet 3-8
  interfaccia copiatrice 2-7, 3-3, 4-5, 4-15
  interfaccia utente 4-17
  interfaccia video 4-15
  lpt1 3-12
  pannello posteriore 2-7, 4-5, 5-5
  porta parallela 2-7, 3-8, 3-12, 4-5
  porte seriali 2-7, 4-5
  rete 3-8
  RJ-45 2-7, 3-10
  scheda madre 4-5, 4-21
controllo
  cavi 5-5
  collegamenti di rete 5-19
  componenti interni 5-6
  interfaccia copiatrice 3-5, 5-16
  messaggio controllo alimentazione e cavo 5-14
  scansione e stampa 3-6, 5-17
controlli da effettuare presso il cliente 2-3

copertura anteriore
viti della staffa del disco fisso 4-41
CPU 1-2, 4-21
cavo ventola 4-8
individuazione e soluzione problemi 5-10
ponticelli 4-30
ventola 4-35

D

danni iii, 2-5
diagnosi
all'avvio 5-11
errori all'avvio 5-9
gruppo test Dsk 5-11
gruppo test Eth 5-11
gruppo test Flh 5-12
gruppo test I/O 5-12
gruppo test RTC 5-12
gruppo test vari 5-11
indirizzo Ethernet 5-19
interfaccia copiatrice 5-16
numeri di errore all'avvio 5-11
opzione Run Diagnostics 3-19
pagina di test 3-5, 5-16
schermo diagnosi all'avvio 5-9
schermo Info 5-15
segnali acustici 5-10
Test Scan/Print 3-6, 3-19, 5-17
DIMM
banchi 4-27
configurazione 1-2, 4-27
controllo DIMM scheda madre 4-10
individuazione e soluzione problemi 5-11
rimozione e installazione 4-28
zoccoli 4-27
dischi 2-5, 2-6
disco fisso da 4-38 a 4-40
descrizione 4-38
ID SCSI 4-38
installazione 4-40
rimozione 4-39
staffa 4-41, 4-42
viti della staffa 4-6, 4-41
disimballaggio 2-5
display
come maneggiare il display iii
pulizia iii
scheda interfaccia utente 4-17
utilizzo 3-13
dispositivi basati su PC, collegamento 3-11
documentazione 2-5, 2-6
doppino intrecciato (10BaseT/100BaseT) 2-3, 3-8, 3-10
Downloader 1-1, 1-3, 1-4
driver di stampante Adobe PS 1-4

E

elenco font 3-18, 4-49
EMI
alloggiamento cavo UIB 4-18, 4-19
approvazione A-1
errori
all'avvio 3-2, 5-9
controllo alimentazione e cavo 5-14
indicati da segnali acustici 5-10
indicatore di attività 5-9
numero 5-11
sistema 5-13
Ethernet
AUI 2-7
cavi 3-7
chip adattatore rete 3-7
connettori 3-8
indirizzo 5-19
reti 3-7
transceiver 2-5, 2-6, 3-9

F

Fiery
Downloader 1-1, 1-3, 1-4
Print Calibrator 1-4
Scan 1-1, 1-2, 1-5
Spooler 1-5, 4-49
WebTools 1-4, 1-5
file di descrizione stampante PostScript 1-4
file di gestione colore 1-5
file di riferimento colore 1-5
file EPS, stampa 1-3
file PostScript, stampa, 1-3
file PPD 1-4
font 1-1, 1-4, 4-49
font video 1-4
font video PostScript 1-4
fusibili 5-11

G

gruppi di test
Dsk 5-11
Eth 5-11
Flh 5-12
I/O 5-12
RTC 5-12
vari 5-11

I

icone
avviso (Alert) 3-16
funzioni (Functions) 3-17
informazioni (Info) 3-17
rete (Network) 3-17
RIP 3-16
stampa (Print) 3-16
indicatore di attività 2-7, 3-2, 3-13, 3-14, 4-17, 5-9
indirizzo IP iii
individuazione e soluzione dei problemi
alimentazione 5-13
batteria 5-12
cache 5-10
condizioni di errore del sistema 5-13
CPU 5-10
DIMM 5-10, 5-11
errori all'avvio 5-9
fusibili 5-11
pannello comandi 5-13
problemi di stampa 5-20
processo 5-1
pulsanti 5-13
ROM flash 5-10, 5-12

scheda madre 5-10, 5-12
segnali acustici 5-10
ventola 5-13
interruttore 2-7, 3-1
interruttore di accensione/spegnimento 2-7
interruttore SQE 3-9
interventi di assistenza
controlli 2-3
attrezzi v

J

J19 4-5, 4-8, 4-21
J20 4-5, 4-8, 4-21
J26 4-5, 4-8, 4-21
J29 4-5, 4-8, 4-21
J35 4-5, 4-8, 4-15, 4-16, 4-21
J36 4-5, 4-8, 4-21
J6 4-7
Job Log
opzione del menu Functions 3-18, 4-49
stampa 3-18, 4-49

L

LAN (Local Area Network) iii
LED/indicatore 2-7, 3-13, 3-14, 4-17, 5-9
lettore CD-ROM 2-7, 4-45, 4-46
sportello 2-7
lpt0 2-7
lpt1 2-7, 3-12

M

menu Functions 3-5, 3-15, 3-18
Color Charts 3-18
Configuration 3-18
Control Panel Map 3-18
Font List 3-18, 4-49
Job Log 3-18
Print Pages 3-18
Reboot Server 3-19
Resume Printing 3-19
Run Diagnostics 3-19
Suspend Printing 3-19
Test Page 3-18, 5-16
Test Scan/Print 3-19
molletta 3-9, 4-23
mollette del telaio 4-24, 4-25

N

NetWise 1-1
numeri errore
30 5-11
80 5-12
81 5-12
90 5-11
91 5-11
92 5-11
93 5-11
94 5-11
E0-E1 5-12
E2 5-12
F1-F4 5-12
G0-G2 5-11
G3 5-11
H0-H2 5-11
I0-I4 5-11
I5 5-11
K0-K2 5-11

O

opzione Color Charts 3-18
opzione Configuration 3-18
opzione Print Page 3-18
opzione Reboot Server 3-19
opzione Resume Printing 3-19
opzione Run Diagnostic 3-19
opzione Suspend Printing 3-19

P

pagina di test 5-16
copiatrice 2-3
server, descrizione 3-18
stampa dal menu Functions 3-5
pannello anteriore 2-7, 3-13
componenti 4-6
reinstallazione 4-7
rimozione 4-6, 4-7
pannello comandi
definizione ii
display 3-13
indicatore di attività 2-7, 3-13
individuazione e soluzione problemi 5-13
opzione Control Panel Map 3-18
piastrine trasparenti 2-7
pulsanti 2-7, 3-13, 3-14
utilizzo 3-13
pannello laterale
installazione 4-11
rimozione 4-3
viti 4-4, 4-11
pannello posteriore
alloggiamenti 4-5
connettori 2-7, 4-5, 5-5
ventola 4-34, 4-35
viti 4-4
PDF 1-1, 1-3
perni guida 4-24, 4-25, 4-32
piastrine trasparenti 2-7, 4-6
ponticelli della scheda madre 4-30, 4-31
porta parallela
collegamento 1-2, 2-4, 3-11, 4-5
connettore 3-8, 3-12
lpt0 2-7
lpt1 2-7
stampa 1-3
porte seriali 2-7, 4-5
posizione delle viti sul pannello posteriore 4-4
PostScript 3 1-1, 1-4
precauzioni iii
Print Calibrator 1-4
procedure di intervento, panoramica 4-1
pulsanti
accesso 4-6
individuazione e soluzione problemi 5-13
ripristino 2-7, 4-32
selezione riga (spostamento verso sinistra/destra) 2-7, 3-13, 3-14, 4-17
spostamento verso il basso 2-7, 3-13, 3-14, 4-17

spostamento verso l'alto 2-7, 3-13, 3-14, 4-17
visualizzazione menu 2-7, 3-13, 3-14, 4-17

R

reti
collegamento del server alla rete 3-7
Ethernet 3-7
icona 3-17
Novell 1-1, 3-11
supportate 1-1, 1-2, A-1
Token Ring 3-7
riassemblaggio del sistema 4-11, 4-12
riavvio 3-20
ROM flash 5-10, 5-12

S

scansione 1-1, 3-6, 5-17
scariche statiche
precauzioni iv
scheda del disco fisso 4-32, 4-38
altoparlante 4-32
connettori 4-32
installazione 4-33
perni guida 4-32
pulsante di ripristino 4-32
rimozione 4-33
scheda di interfaccia utente
accesso 4-6
alloggiamento cavo UIB 4-18, 4-19
cavo UIB 4-18
connettore 4-17
descrizione 4-17
display 4-17
indicatore di attività 4-17, 5-9
inserimento 4-19
pulsante di visualizzazione menu 4-17
pulsanti di selezione riga (pulsanti di spostamento verso sinistra/destra) 4-17
pulsanti di spostamento verso l'alto/il basso 4-17
rimozione 4-18
scheda di interfaccia video
connettore interfaccia copiatrice 4-15
connettore scheda madre 4-8
descrizione 1-2, 4-15
inserimento 4-16
rimozione 4-16
staffa 4-15
scheda madre
batteria 4-21, 4-29
conclusione e verifica dell'installazione 4-26
connettori 4-5, 4-8, 4-21
CPU 1-2, 4-21
descrizione 1-2, 4-21
DIMM 4-10, 4-27, 4-28, 5-11
fori per i perni guida 4-24, 4-25
illustrazione 4-21
individuazione e soluzione problemi 5-12
installazione 4-25
installazione degli elementi di fissaggio 4-25
mollette del telaio 4-24, 4-25
ponticelli 4-30, 4-31
rimozione da 4-22 a 4-24
rimozione degli elementi di fissaggio 4-23
ventola della CPU 4-35
viti di fissaggio 4-21
scheda MXV
descrizione 4-13
connettore della scheda madre 4-8
inserimento 4-14
rimozione 4-14
schede
disco fisso 4-32, 4-38
interfaccia utente 4-17
interfaccia video 1-2, 4-8, 4-15
MXV 4-8, 4-13, 4-14
scheda madre 1-2, 4-21
schermi
Alert 3-15, 3-16
diagnosi all'avvio 5-9
Exit Setup 3-2
Functions 3-5, 3-15, 3-17, 3-18
Idle 3-2
Info 3-15, 3-17
Installation & Info 4-50, 5-15
lingua 3-2, 4-50
Network 3-2
Print 3-15, 3-16
Printer 3-2
RIP 3-15, 3-16
Server 3-2
Setup 3-2, 4-50
segnali acustici 5-10
selezione della lingua 3-2, 4-50
sequenza di installazione 2-2
Setup 3-9, 3-10, 3-12, 4-50
software
Command WorkStation 1-4, 2-5
dischi 2-5, 2-6
sistema 2-5, 4-1, 4-49
utente 1-4, 2-4, 2-5, A-1
software di sistema ii, 2-5, 4-1, 4-49
software per l'utente 2-4, A-1
specifiche A-1
spegnimento 3-20, 4-3
Spooler 1-5, 4-49
sportello 2-7, 4-43, 4-45
staffa
CD-ROM 4-46
disco fisso 4-41, 4-42
unità ZIP 4-44
stampa
Color Charts 3-18
Configuration 3-18
Control Panel Map 3-18
Font List 3-18
Job Log 3-18
opzioni 1-3
pagina di test della copiatrice 2-3
pagina di test del server 3-5, 3-18, 5-16
pagine 3-18
problemi 5-20

T

TCP/IP 1-1
tensione
    controllo 3-2, 4-36
terminologia ii
Test Scan/Print 3-6, 3-19, 5-17
thicknet 2-3, 3-9
thinnet 2-3, 3-9
Token Ring 2-3, 3-7
transceiver 2-5, 2-6, 3-9
transceiver, interruttore SQE 3-9

U

UIB
    alloggiamento 4-18, 4-19
    cavo 4-8, 4-17, 4-18, 4-32, 4-41
unità ZIP 4-43, 4-44
UTP (doppino intrecciato non schermato) 3-10

V

ventola
    cavo CPU 4-8, 4-35
    cavo, pannello posteriore 4-8, 4-34
    CPU 4-35
    individuazione e soluzione dei problemi 5-13
    installazione su pannello posteriore 4-35
    pannello posteriore 4-34
vista in esploso 4-2, 5-7
viti della staffa del disco fisso 4-41
voci da controllare 2-3

W

WebTools 1-4, 1-5

Z

zoccoli, DIMM 4-27

Canon